

# Μια ολιστική προσέγγιση που επιτρέπει στα άτομα να διαβιούν στην τοπική κοινότητα

## Keystone Human Services, Μια ολιστική προσέγγιση που επιτρέπει στα άτομα να διαβιούν στην τοπική κοινότητα

Η Keystone Human Services είναι μια οργάνωση με στόχο να συμβάλει στην κοινωνική ένταξη των ατόμων με αναπηρίες, των παιδιών με ειδικές μαθησιακές ανάγκες και των ατόμων που κινδυνεύουν. Η οργάνωση υποστηρίζει την αποϊδρυματοποίηση και την ένταξη των παραπάνω ομάδων στις βασικές υπηρεσίες σε επίπεδο τοπικής κοινότητας. Υποστηρίζει επίσης την ανάπτυξη του νομικού πλαισίου για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας της μεταρρύθμισης στον τομέα της κοινωνικής προστασίας και της κοινωνικής πρόνοιας των ατόμων με αναπηρίες.

### Δικαιούχοι των υπηρεσιών

Τα άτομα που υποστηρίζει η οργάνωση Keystone στη Μολδαβία έχουν ζήσει όλη τους τη ζωή σε ιδρύματα και δεν έχουν αποκτήσει τις απαραίτητες δεξιότητες για να μπορούν ζήσουν ανεξάρτητα. Οι ωφελούμενοι των υπηρεσιών είναι κυρίως **άτομα με νοητικές και ψυχοκοινωνικές αναπηρίες**.



Chisinau, Μολδαβία



### Επικοινωνία

Ms. Parascovia Munteanu,  
pmunteanu@keystonehumanservices.org  
www.keystonemoldova.md

### Η προσέγγιση

Οι ωφελούμενοι των υπηρεσιών συμμετέχουν σε όλες τις φάσεις ανάπτυξης των υπηρεσιών στην τοπική κοινότητα.

- 1 Οι ωφελούμενοι αποφασίζουν να ενταχθούν στις στέγες διαβίωσης σε επίπεδο τοπικής κοινότητας.
- 2 Το προσωπικό παρέχει επαρκή υποστήριξη, ανάλογα με τις ατομικές ανάγκες.
- 3 Για κάθε άτομο, συγκροτείται μια ομάδα υποστήριξης σε επίπεδο κοινότητας.
- 4 Ένα ατομικό σχέδιο βοήθειας αναπτύσσεται μαζί με το άτομο με αναπηρίες, με βάση την προσωποκεντρική προσέγγιση και τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- 5 Οι ωφελούμενοι των υπηρεσιών συμμετέχουν σε δραστηριότητες αυτοσυνηγορίας.
- 6 Αναπτύσσονται κοινωνικά δίκτυα για κάθε ωφελούμενο.
- 7 Όλοι οι χρήστες είναι συνδεδεμένοι με διάφορες βασικές υπηρεσίες.

### Το προσωπικό

Υπάρχει ένας **υπεύθυνος υπηρεσίας** σε επίπεδο κοινότητας και ένας **κοινωνικός λειτουργός** για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία. Η υποστηριζόμενη διαβίωση για άτομα με υψηλότερες ανάγκες υποστήριξης περιλαμβάνει πρόσθετο προσωπικό, όπως **εργαζόμενους κοινωνικής φροντίδας** και έναν νοσηλευτή ειδικευμένο στη φυσικοθεραπεία. Η Keystone Moldova έχει αναπτύξει μια εργαλειοθήκη κατάρτισης για τους εργαζομένους της.

### Το μοντέλο

Το πρόγραμμα Community for all Moldova λειτουργεί με βάση μια ολιστική προσέγγιση που επιτρέπει στα άτομα με νοητική υστέρηση να ζουν στην τοπική κοινότητα. Η οργάνωση Keystone Moldova προσφέρει τρεις τύπους υπηρεσιών σε επίπεδο τοπικής κοινότητας:



#### 1. Υποστηριζόμενη διαβίωση για τέσσερις οικογένειες που ζουν αυτόνομα

Οι οικογένειες λαμβάνουν βοήθεια στα σπίτια τους με τα παιδιά τους για 2-8 ώρες την εβδομάδα με βάση τις δικές τους ανάγκες. Το είδος των προσφερόμενων υπηρεσιών είναι κοινωνική και ψυχολογική υποστήριξη και καθοδήγηση.



#### 2. Υποστηριζόμενη διαβίωση για άτομα με νοητική υστέρηση

Δεκαεπτά άτομα συνολικά, ηλικίας 23 - 45 ετών, τα οποία ζουν σε πέντε διαφορετικές στέγες σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές λαμβάνουν 40 ώρες υποστήριξης την εβδομάδα.



#### 3. Υποστηριζόμενη διαβίωση για άτομα με βαριές αναπηρίες και μεγάλες ανάγκες υποστήριξης

Τα άτομα μένουν σε οκτώ διαφορετικές στέγες και λαμβάνουν συνεχή 24ωρη υποστήριξη. Οι υπηρεσίες επικεντρώνονται σε βασικές ανάγκες, όπως γεύματα και υγιεινή, αποκατάσταση, φυσιοθεραπεία και νοσηλευτική φροντίδα.



### Πλεονεκτήματα

- Προσωποκεντρική προσέγγιση και προσέγγιση υποστηριζόμενης λήψης αποφάσεων.
- Τα άτομα που έχουν μεταβεί στην κοινότητα ενεργούν ως καθοδηγητές και υποστηρίζουν τους συνομηλίκους τους.
- Εκστρατείες ευαισθητοποίησης.
- Δίκτυα για τους δικαιούχους.
- Συνεργασία με την κεντρική κυβέρνηση.



### Αδυναμίες

- Έλλειψη πρόσβασης στην κοινότητα.
- Αντίσταση του προσωπικού των ιδρυμάτων.
- Οι αρχές δεν δείχνουν μεγάλο ενδιαφέρον να συνεργαστούν με οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.
- Αντιμετώπιση ζητημάτων κοινωνικής ένταξης.
- Ανεπαρκείς οικονομικοί πόροι.