

Υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων με παράλληλη παροχή υπηρεσιών υποστήριξης

SUPPORT, Υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων με παράλληλη παροχή υπηρεσιών υποστήριξης

Το Ίδρυμα SUPPORT προσφέρει ποικίλες υπηρεσίες με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων με αναπηρίες και της ποιότητας της παροχής υπηρεσιών στον τομέα αυτό. Ο κύριος στόχος είναι να η προώθηση, η προώθηση, η ανάπτυξη και η επέκταση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρίες. Ουσιαστικό μέρος των υπηρεσιών είναι η παροχή βοήθειας προς αυτούς ώστε να εξασφαλίζουν την ευημερία τους με αξιοπρέπεια και να επιδιώκουν την αυτονομία τους μέσω υπηρεσιών υποστήριξης.

Δικαιούχοι των υπηρεσιών

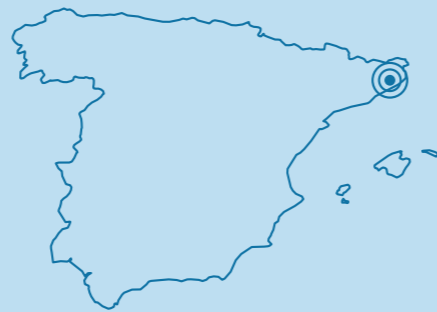
Η οργάνωση SUPPORT παρέχει υπηρεσίες σε άτομα με διάφορες αναπηρίες, όπως νοητικές, ψυχοκοινωνικές ή/και γνωστικές καθώς και σε άτομα που αντιμετωπίζουν δυσχερείς κοινωνικές καταστάσεις.

Το προσωπικό

Το προσωπικό αποτελείται από δικηγόρους, διαχειριστές ακινήτων, οικονομικούς τεχνικούς, διοικητικούς βοηθούς, κοινωνικούς λειτουργούς, εκπαιδευτικούς, ψυχολόγους και άλλες ειδικότητες κοινωνικής πρόνοιας. Το προσωπικό έχει ευκαιρίες να ενημερώνεται για τις πρόσφατες εξελίξεις.

Η προσέγγιση

- 1 Οι ωφελούμενοι των υπηρεσιών μπορούν να ενταχθούν στον φορέα μέσω του μηχανισμού βοήθειας ή μπορούν να παραλεμφθούν από τις κοινωνικές υπηρεσίες.
- 2 Το άτομο καθορίζει σε ποιους τομείς χρειάζεται υποστήριξη.
- 3 Το μοντέλο βασίζεται σε ανθρωποκεντρικές προσεγγίσεις και προσεγγίσεις υποστηριζόμενης λήψης αποφάσεων.
- 4 Οι ωφελούμενοι συμμετέχουν στην κατάρτιση του σχεδίου υποστήριξης τους σε συνεργασία με το προσωπικό.
- 5 Το πρόγραμμα ενεργεί ως διαμεσολαβητής και προάγει τη συμμετοχή των ωφελουμένων στις υπηρεσίες που διατίθενται στην τοπική κοινότητα εξουσιοδοτώντας τα άτομα να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μόνοι τους.



Girona, Ισπανία



Επικοινωνία

Ferran Blanco Ros, Υπεύθυνος Έργων και Ανάπτυξης
ferran@supportgirona.cat
www.supportgirona.cat

Η προσέγγιση

Το SUPPORT ακολουθεί μια προσέγγιση υποστηριζόμενης λήψης αποφάσεων, η οποία βασίζεται σε μια μη παρεμβατική και μη αναγκαστική φιλοσοφία, όπου το άτομο είναι ο κύριος υπεύθυνος για τη λήψη αποφάσεων και ο πάροχος υπηρεσιών υποστηρίζει αυτές αποφάσεις.

Το Ίδρυμα έχει αναπτύξει ένα πρόγραμμα που ονομάζεται Assistència βασισμένων στο μηχανισμό βοήθειας, τον οποίο ζητά το άτομο μέσω νομικής αλλά κυρίως εθελοντικής διαδικασίας, στην προώθηση μιας εξατομικευμένης συμφωνίας παροχής υπηρεσιών μεταξύ του ατόμου και του παρόχου υπηρεσιών και στην προσφορά μιας δυναμικής, ευέλικτης και εξατομικευμένης υποστήριξης στον ωφελούμενο.

Το πρόγραμμα Assistència υποστηρίζει τους δικαιούχους που έχουν χάσει τη δικαιοπρακτική τους ικανότητα να την ανακτήσουν και επιδιώκει να μετατρέψει τα περιστατικά που αναλαμβάνει βάσει πληρεξουσίου από πλήρη ή περιορισμένη επιτροπεία σε μηχανισμό συνδρομής και πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

Οι ωφελούμενοι της υπηρεσίας λαμβάνουν υποστήριξη σε διάφορους τομείς της ζωής, που κυμαίνονται από την παροχή βοήθειας στο άτομο με τις Βασικές Καθημερινές Δραστηριότητες Διαβίωσης, τη διαχείριση των οικονομικών και περιουσιακών του θεμάτων ή νομικές καταστάσεις.

Οι υπηρεσίες προσφέρονται καθημερινά από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8 π.μ. έως τις 6 μ.μ. Οι επαγγελματίες είναι σε εφημερία κατά τη διάρκεια των νυχτών, τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.



Μη παρεμβατική και μη αναγκαστική φιλοσοφία



Δυναμικής, ευέλικτης και εξατομικευμένης υποστήριξης



Πλεονεκτήματα

- Οι επαγγελματίες υποστηρίζουν τους χρήστες.
- Προσεγγίσεις υποστηριζόμενης λήψης αποφάσεων.
- Η οργάνωση δεν αφαιρεί, μεταβάλλει ή περιορίζει τη δικαιοπρακτική ικανότητα του ατόμου.
- Τα δικαιώματα των χρηστών διασφαλίζονται και γίνονται σεβαστά.
- Ένας οικονομικά αποδοτικός τρόπος για την εξασφάλιση της άσκησης των δικαιωμάτων ανεξάρτητης διαβίωσης.



Αδυναμίες

- Το πρόγραμμα δεν είναι ευρέως γνωστό.
- Η χρηματοδότηση είναι ανεπαρκής.
- Επαρκής εκπαίδευση στους επαγγελματίες.