

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Ενότητες



ΕΝΟΤΗΤΑ I – ΑΠΟ ΤΟΝ
ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟ ΣΕ
ΠΟΛΙΤΕΣ ΜΕ ΙΣΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.
ΕΝΑ ΜΑΚΡΥ ΤΑΞΙΔΙ.



ΕΝΟΤΗΤΑ II – Ο ΔΡΟΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟ
ΜΕΛΛΟΝ. ΜΙΑ
ΠΡΟΣΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ
ΤΗΣ ΑΠΟΪΔΡΥΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ



ΕΝΟΤΗΤΑ III - Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ
ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΤΗ
ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Συνολικά μαθησιακά αποτελέσματα:

MA1

Κατανόηση των βασικών στοιχείων της διαδικασίας αποϊδρυματοποίησης

MA2

Κατανόηση των αρχών της διαβίωσης σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

MA3

Εφαρμογή προσεγγίσεων που βασίζονται στα ανθρώπινα δικαιώματα

MA4

Κατανόηση της διαδικασίας μετάβασης από την ιδρυματική φροντίδα στη φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

MA5

Εφαρμογή ορθών πρακτικών κατά την αξιολόγηση αναγκών και τον σχεδιασμό της υποστήριξης

Ενότητα I

Από τον ιδρυματικό αποκλεισμό σε πολίτες με ίσα δικαιώματα. Ένα μακρύ ταξίδι.

Στο τέλος αυτής της ενότητας:

Θα έχετε μάθει	τι είναι η αποϊδρυματοποίηση, ποια είναι τα βασικά της στοιχεία, καθώς και ποια είναι η υφιστάμενη κατάσταση στην Ελλάδα
Θα γνωρίζετε	τις βασικές αρχές της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού, των ΑμεΑ και τις Αρχές του ΟΗΕ για τους Ηλικιωμένους
Θα έχετε κατανοήσει	τις αρχές και τις αξίες της εφαρμογής προσεγγίσεων που βασίζονται στα ανθρώπινα δικαιώματα και τα δικαιώματα του παιδιού
Θα έχετε καταλάβει	τις μεταστροφές προτύπων και, κατά συνέπεια, θα αλλάξετε τη στάση σας απέναντι σε άτομα και παιδιά με ανάγκες υποστήριξης

Δραστηριότητα - Κοινά και διαφορές



Χωριστείτε σε ομάδες των 3 ή περισσότερων ατόμων



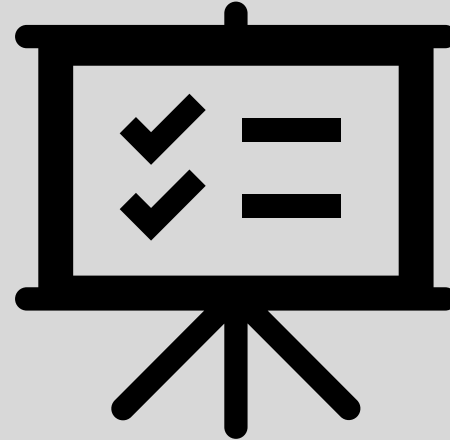
Γράψτε σε μια λίστα όλα τα ενδιαφέροντα πράγματα που έχετε όλοι κοινά.



Έχετε 5 λεπτά για αυτή την εργασία.



Στο τέλος των 5 λεπτών, κάθε ομάδα θα μοιραστεί τη λίστα της με τις άλλες ομάδες.

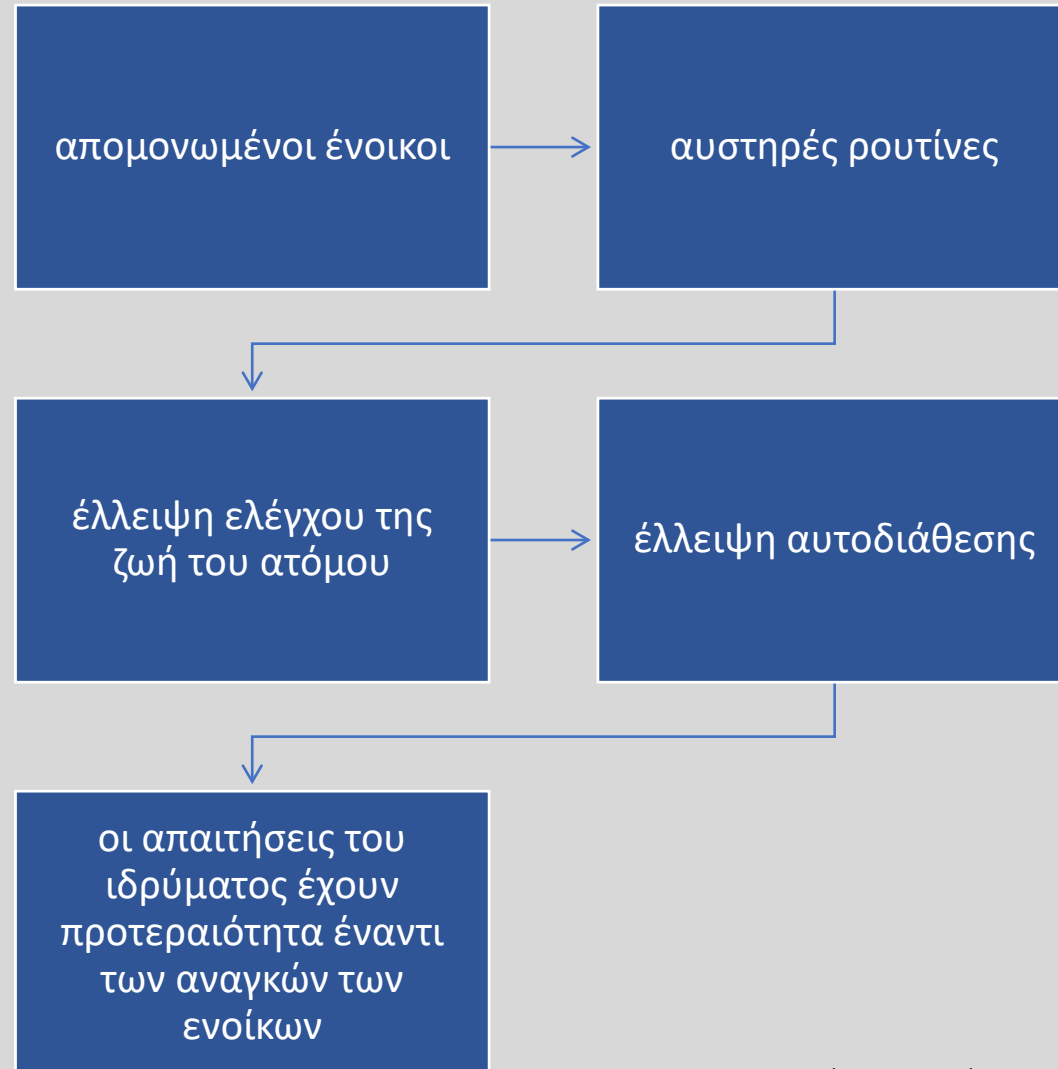


ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 1

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ
ΑΠΟΪΔΡΥΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

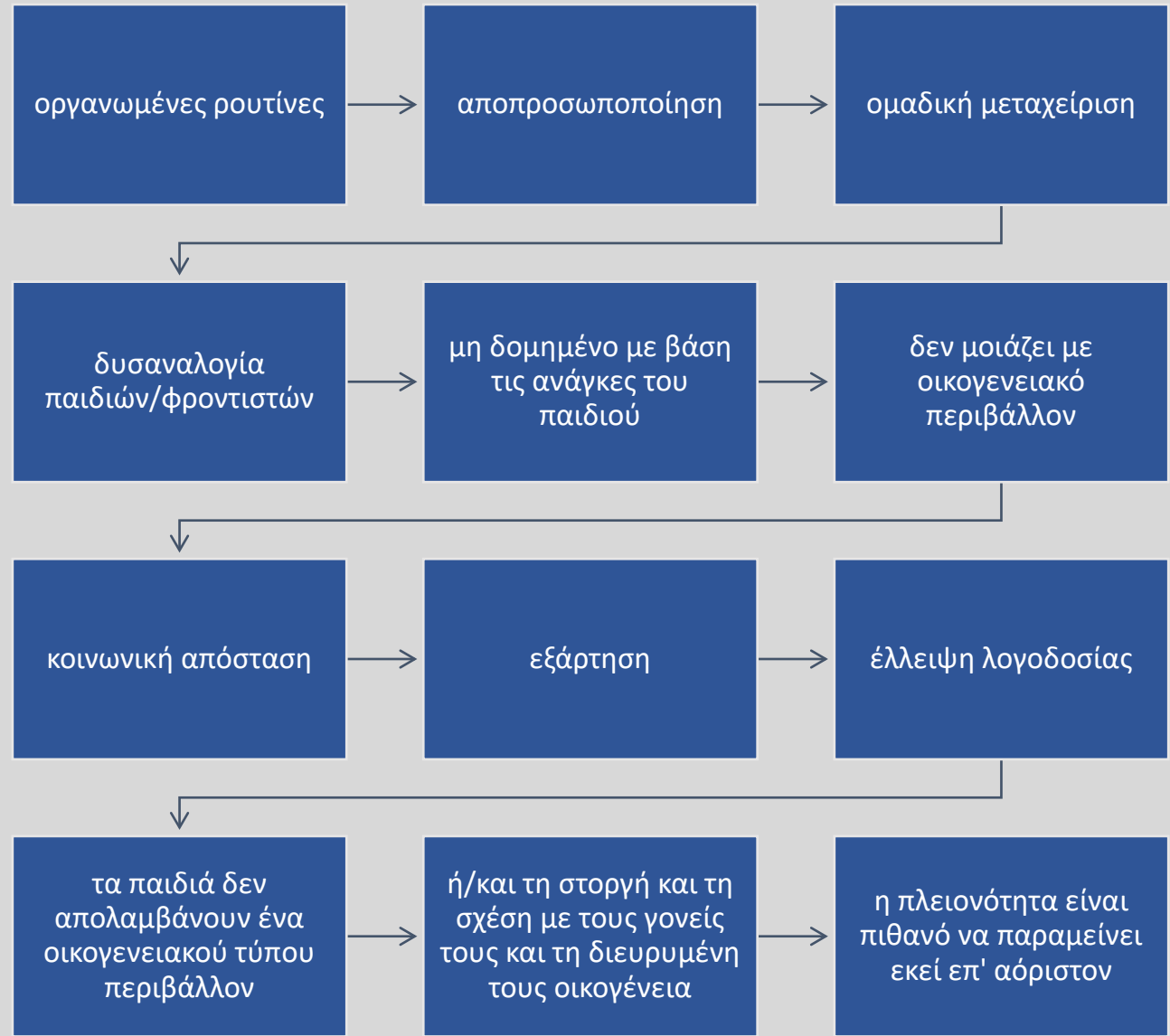
1. Αποϊδρυματοποίηση

1.1 Ορισμοί



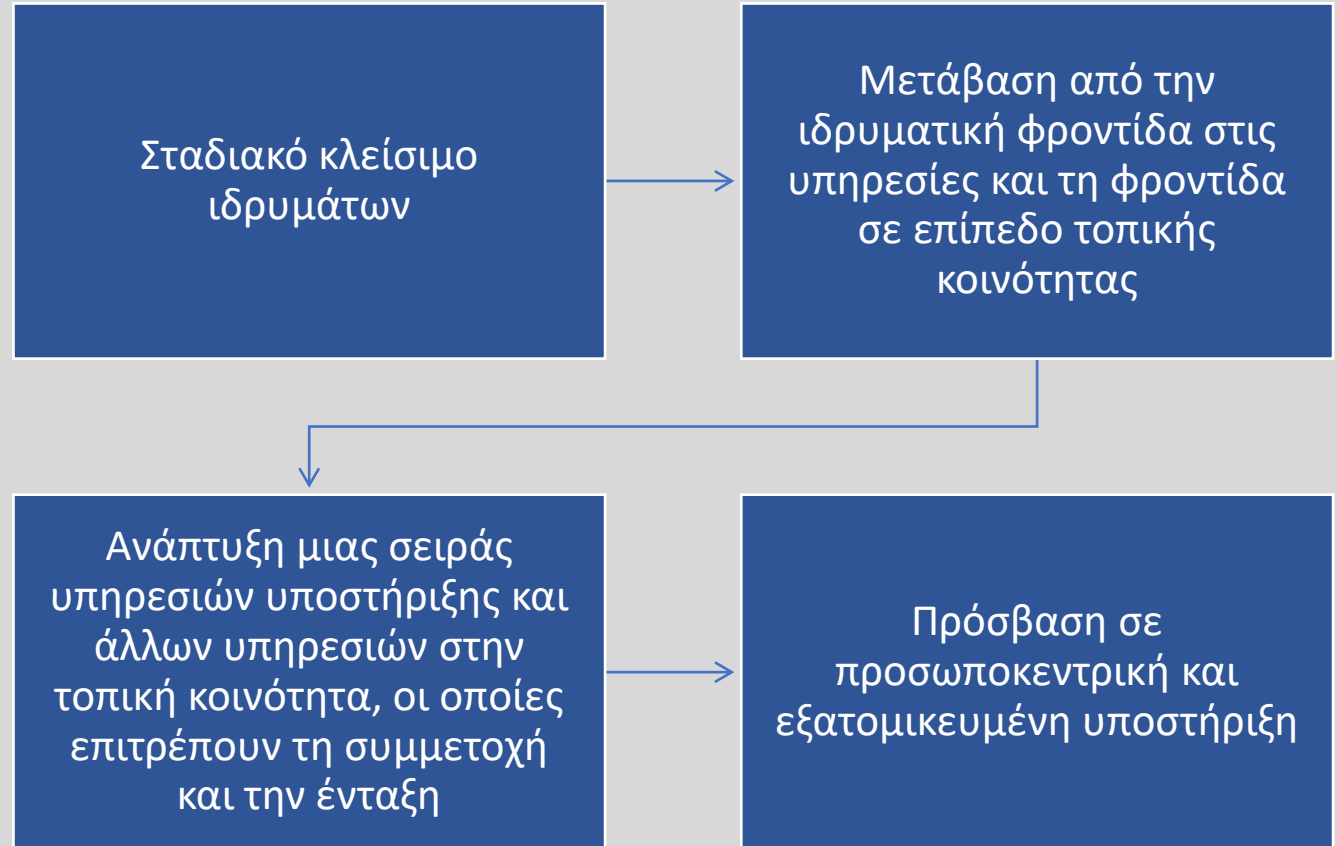
Κοινές ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές (2012)

Ίδρυμα για παιδιά

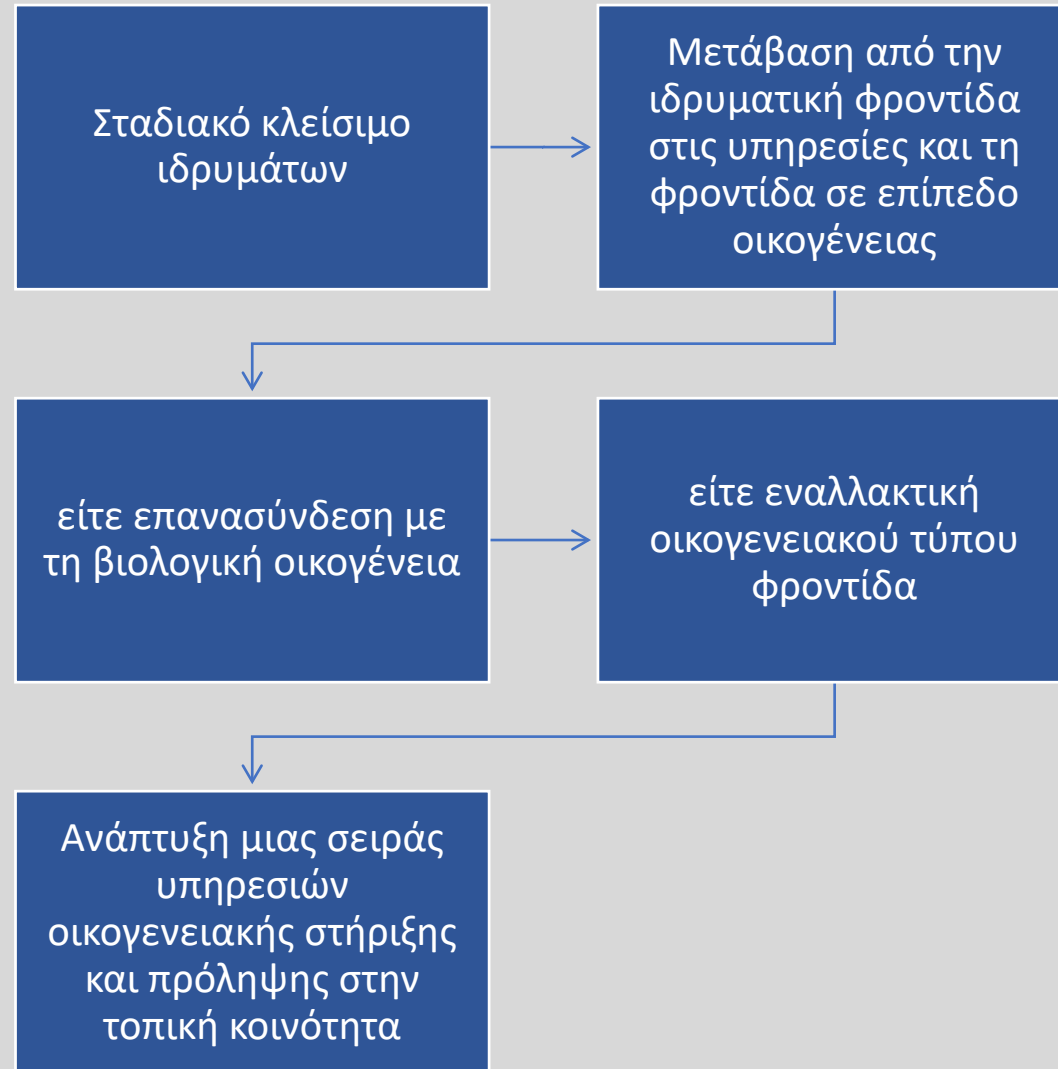


Κοινές ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές (2012)

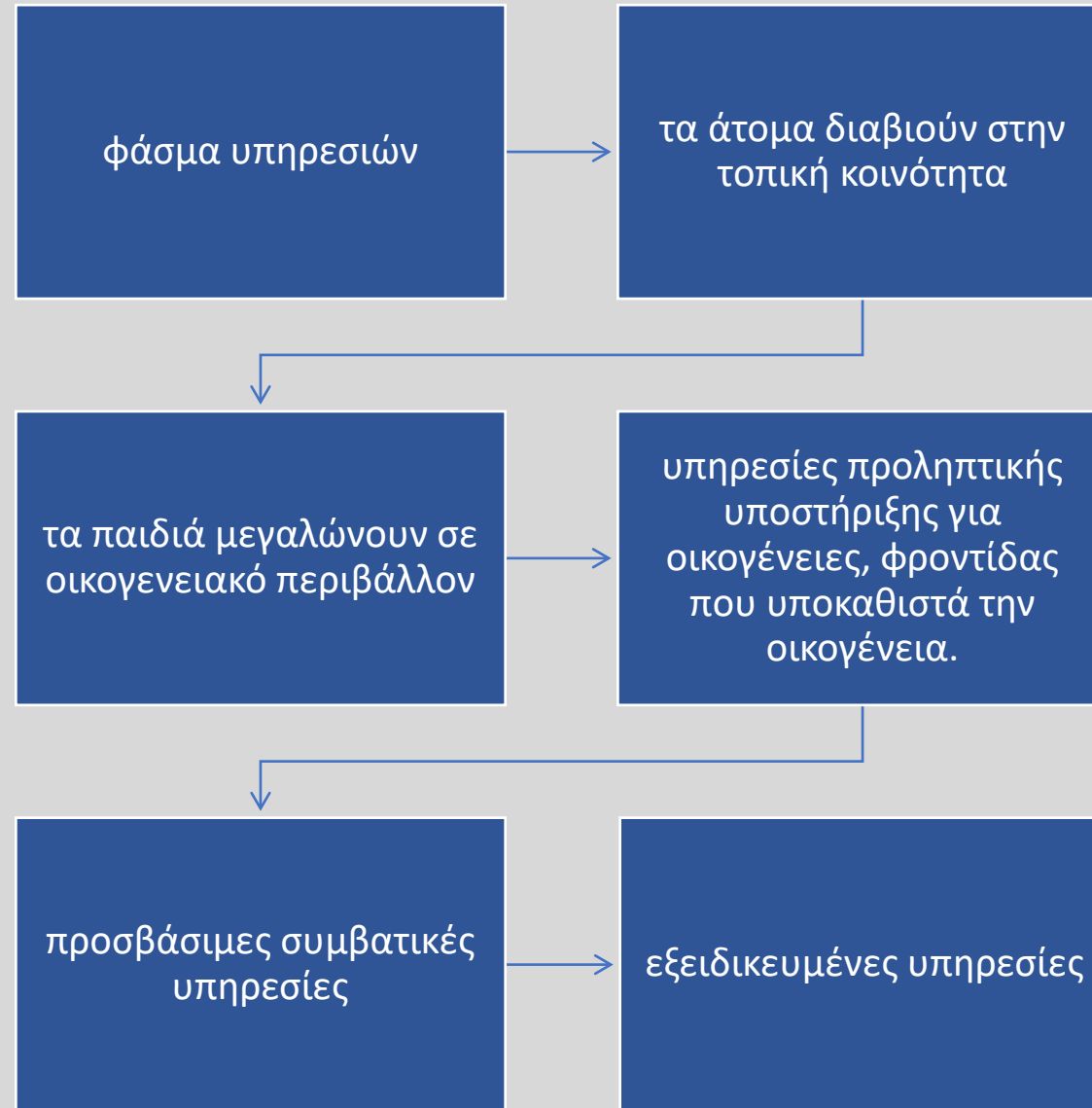
Αποϊδρυματοποίηση



Αποϊδρυματοποίηση για τα παιδιά:

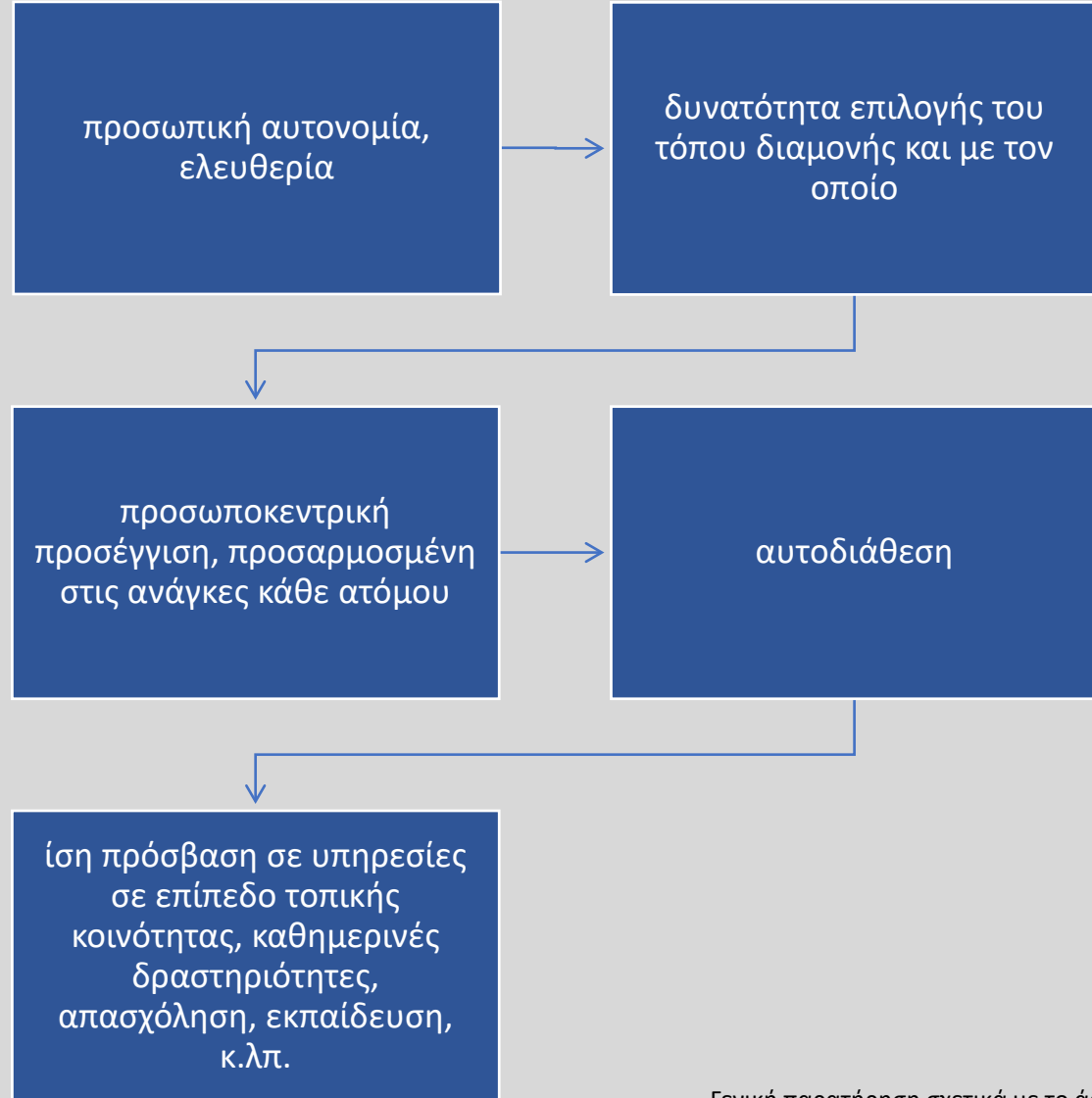


Φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας



Κοινές ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές (2012)

Ανεξάρτητη διαβίωση για ΑμεΑ και ηλικιωμένους



Γενική παρατήρηση σχετικά με το άρθρο 19 της ΣΔΑΑ

Ανεξάρτητη διαβίωση για παιδιά

μοντέλα εποπτευόμενης
ανεξάρτητης διαβίωσης
για παιδιά ηλικίας 16
ετών και άνω

οι νέοι στεγάζονται στην
τοπική κοινότητα

ζουν μόνοι ή με άλλους

ενθάρρυνση να
αποκτήσουν τις
απαραίτητες δεξιότητες
ανεξάρτητης διαβίωσης

Cantwell, Nigel (2010) Refining definitions of formal alternative child-care settings: A discussion paper.

1.2 αποϊδρυματοποίηση στην Ευρώπη



• Το 60% των χωρών της ΕΕ διαθέτουν στρατηγικές αποϊδρυματοποίησης ή έχουν τουλάχιστον υιοθετήσει μέτρα στο πλαίσιο μιας ευρύτερης στρατηγικής για τα άτομα με αναπηρία.

• **Λιθουανία** → Σχέδιο δράσης για την ευημερία των παιδιών, προκειμένου τα παιδιά να μεγαλώνουν σε οικογενειακό περιβάλλον.



Βουλγαρία → Εθνική στρατηγική αποϊδρυματοποίησης για παιδιά.

2010-2017: τα παιδιά σε ιδρυματική φροντίδα μειώθηκαν από 7.500 σε κάτω από 1.000.

Το 2017, 2.500 ανάδοχες οικογένειες φρόντιζαν περισσότερα από 2.300 παιδιά.

Ιστορίες

Ronie

Jarko

1.3 Οφέλη της ανάπτυξης υπηρεσιών σε επίπεδο τοπικής κοινότητας



Κοινές ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές (2012)

1.4 1.4 Επικράτηση της ιδρυματικής φροντίδας στην Ελλάδα

Ομαδική συζήτηση



Ας σκεφτούμε το πλαίσιο στο οποίο εργαζόμαστε και ας το συγκρίνουμε με ένα παρόμοιο πλαίσιο στο παρελθόν.



Ας σκεφτούμε τις αξίες, τις πεποιθήσεις, τη μορφή των υπηρεσιών, το είδος υποστήριξης που λάμβαναν τα άτομα.

Ας συζητήσουμε σχετικά με τις παρακάτω ερωτήσεις:

Πότε συστάθηκε το πρώτο ίδρυμα;

Πώς ήταν η διαβίωση στα ιδρύματα πριν από 50 χρόνια; Πριν από 20 χρόνια; Τώρα; Τι έχει αλλάξει;



Ποιες είναι ορισμένες από τις συνηθέστερες αντιλήψεις σχετικά με τα ιδρύματα;

Πότε ξεκίνησαν οι πρώτες προσπάθειες αποϊδρυματοποίησης και γιατί;

Ποιες σκέψεις/πεποιθήσεις σχετικά με την αποϊδρυματοποίηση έχουν οι εργαζόμενοι σε ιδρύματα/τα άτομα που ζουν σε ιδρύματα/οι συγγενείς τους;

2. Διεθνή και εθνικά νομικά πλαίσια

Δραστηριότητα Power Walk (Πορεία ισχύος)



Σταθείτε όρθιοι σε μια γραμμή.



Στη διάρκεια αυτής της άσκησης θα είστε ο χαρακτήρας που περιγράφεται στην κάρτα που σας δόθηκε.



Θα διαβάζω μια φράση και θέλω να κάνετε ένα βήμα μπροστά αν η δήλωση ισχύει για τον χαρακτήρα σας, ή να μένετε στη θέση σας αν δεν ισχύει.



Μετά από κάθε κίνηση, θα αναλύουμε γιατί η φράση ισχύει για κάποιους χαρακτήρες και για άλλους όχι.

2.1 Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ!

Τα δικαιώματα των παιδιών εντάσσονται στα ανθρώπινα δικαιώματα.



Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού: (4 βασικές κατηγορίες)

1. Δικαιώματα επιβίωσης
2. Δικαιώματα προστασίας
3. Δικαιώματα ανάπτυξης
4. Δικαιώματα συμμετοχής

<https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx>

Ως φροντιστές έχουμε την υποχρέωση:

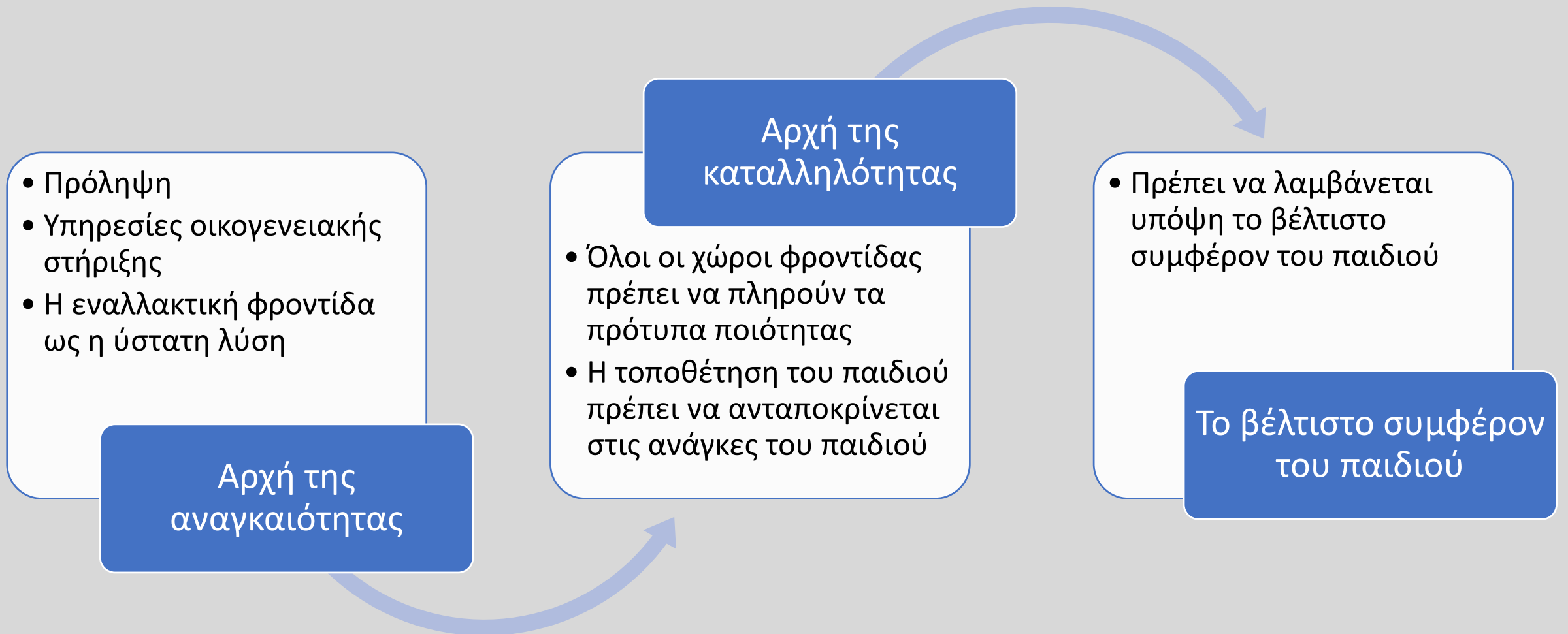
- Να γνωρίζουμε και να σεβόμαστε τα δικαιώματα των παιδιών
- Να προστατεύουμε τα παιδιά από πιθανές παραβιάσεις των δικαιωμάτων τους
- Να τηρούμε τα δικαιώματα των παιδιών

Παιδιά με Αναπηρία:

- πλήρης απόλαυση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε ίση βάση με τα άλλα παιδιά
- πρώτιστο μέλημα το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού
- το δικαίωμα να εκφράζουν ελεύθερα τη γνώμη τους

Άρθρο 7 ΣΔΑΑ

Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΗΕ για την Εναλλακτική Φροντίδα των Παιδιών



Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ!

Η Σύμβαση περιγράφει τις νομικές υποχρεώσεις των Κρατών για την προώθηση και την προστασία των δικαιωμάτων των ΑμεΑ.
Δεν δημιουργεί νέα δικαιώματα.



Έκκληση για:

- Αναδιανομή υφιστάμενων υπηρεσιών
- Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών
- Εφαρμογή μιας ολιστικής προσέγγισης που βασίζεται στα ανθρώπινα δικαιώματα

Νέο μοντέλο αναπηρίας:

- Αποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες
- Προσωποκεντρικό
- Χωρίς αποκλεισμούς
- Συμμετοχικό
- Εξατομικευμένο

Βασικές αρχές της Σύμβασης

- Σεβασμός για την εγγενή αξιοπρέπεια
- Αυτοδιάθεση και προσωπική αυτονομία
- Μη διάκριση
- Ισότητα ευκαιριών
- Πλήρης και αποτελεσματική συμμετοχή και ένταξη στην κοινωνία
- Προσβασιμότητα

Ανεξάρτητη διαβίωση και
ένταξη στην τοπική
κοινότητα.

Άρθρο 19 ΣΔΑΑ

<https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>

Αρχές του ΟΗΕ για τους Ηλικιωμένους



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ!

Η ΣΔΑΑ πραγματεύεται τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία και οι αρχές της αφορούν επίσης τις ανάγκες των ηλικιωμένων με αναπηρία.



Αρχές του ΟΗΕ (5 βασικές κατηγορίες)

1. Αυτονομία
2. Συμμετοχή
3. Φροντίδα
4. Προσωπική εκπλήρωση
5. Αξιοπρέπεια

<https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/olderpersons.aspx>

2.2 Το ελληνικό νομικό πλαίσιο έναντι της ελληνικής πραγματικότητας - Ομαδική συζήτηση



Ας σκεφτούμε τα άτομα που ζουν στην Ελλάδα.

Ας συζητήσουμε σχετικά με τις παρακάτω ερωτήσεις:

Απολαμβάνουν αυτά τα δικαιώματα τα άτομα στα οποία παρέχετε υποστήριξη;



Μπορούν να αποφασίζουν πού θα ζήσουν και με ποιον; Έχουν ίση πρόσβαση στις υπηρεσίες; Χαίρουν ίσης ένταξης στην κοινωνία;

Μπορείτε να μας δώσετε ένα παράδειγμα ενός καλού μοντέλου υπηρεσιών; Πώς μπορεί να βελτιωθεί;

Ο δρόμος για το μέλλον

Στρατηγική αποϊδρυματοποίησης για την Ελλάδα

- **Ομάδες-στόχοι:** παιδιά, παιδιά με αναπηρία, ενήλικες με αναπηρία και ηλικιωμένοι.
- Να οικοδομηθεί ένα πλαίσιο συστημάτων κοινωνικής φροντίδας και υποστήριξης, ώστε **να δημιουργηθούν οι κατάλληλες συνθήκες για τη συμμετοχή των ατόμων στην κοινωνία:**
 - επιτρέποντάς τους να απολαμβάνουν τα θεμελιώδη δικαιώματα
 - ενδυναμώνοντάς τους
 - προάγοντας την ενεργή συμμετοχή τους ως πλήρεις πολίτες με ίσα δικαιώματα

Ο δρόμος για το μέλλον

Στόχοι της Στρατηγικής αποϊδρυματοποίησης

- **Αναθεώρηση της νομοθεσίας** για τα συστήματα κοινωνικής φροντίδας και υποστήριξης
- **Εφοδιασμός της Ελλάδας** με τα μέσα που χρειάζεται για την πραγματοποίηση μεταρρυθμίσεων
- Οικοδόμηση ενός αποτελεσματικού συστήματος υποστήριξης που μπορεί να **αποτρέπει την ιδρυματοποίηση**
- Υποστήριξη των ατόμων που ζουν επί του παρόντος σε ιδρυματικές δομές, ώστε να **μετακομίσουν και να εγκατασταθούν** σε χώρους διαβίωσης σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

Ο δρόμος για το μέλλον

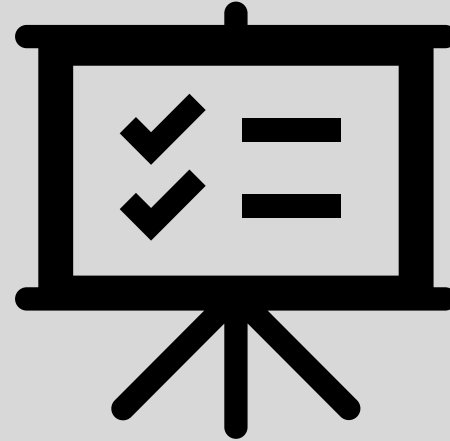
Μεθοδολογία:

- 1. Ανάλυση της κατάστασης**
 - Νομικά συστήματα
 - Συστήματα κοινωνικής φροντίδας και υποστήριξης
- 2. Εύρεση σχετικών ενδιαφερόμενων μερών**
 - Τοπικές οργανώσεις
 - Υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής και ενδιαφερόμενα μέρη
- 3. Προσδιορισμός των βασικών ζητημάτων:**
 - Εκθέσεις της κοινωνίας των πολιτών
 - Διαβουλεύσεις, εργαστήρια και συναντήσεις
- 4. Κατάρτιση της Στρατηγικής αποϊδρυματοποίησης**
- 5. Κατάρτιση του Σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση**

Ο δρόμος για το μέλλον

Περιεχόμενα της Στρατηγικής αποϊδρυματοποίησης

- **Κεφάλαιο 1:** οι λόγοι υπέρ της αποϊδρυματοποίησης / διεθνή νομικά πλαίσια
- **Κεφάλαιο 2:** αξίες και αρχές, όροι, διαδικασίες και όραμα
- **Κεφάλαιο 3:** στρατηγικοί στόχοι για τα παιδιά (συμπ. των παιδιών με αναπηρία)
- **Κεφάλαιο 4:** στρατηγικοί στόχοι για τα άτομα με αναπηρία
- **Κεφάλαιο 5:** στρατηγικοί στόχοι για τους ηλικιωμένους



ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 2

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

3. Ιδρυματική διαβίωση έναντι διαβίωσης σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

3.1 Ιδρυματική διαβίωση έναντι διαβίωσης σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

Διαβίωση σε ίδρυμα

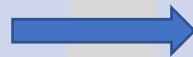
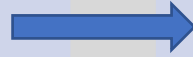
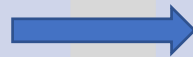
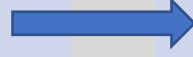
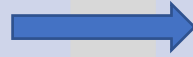
Μία λύση για όλους

Απομόνωση/κοινωνική απόσταση

Αποπροσωποποίηση

Αυστηρές ρουτίνες

Αποστέρηση της αυτονομίας



Διαβίωση σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

Φάσμα υπηρεσιών

Προσβάσιμες συμβατικές υπηρεσίες/εξειδικευμένες υπηρεσίες

Ένταξη στην τοπική κοινότητα

Προσωποκεντρική υποστήριξη

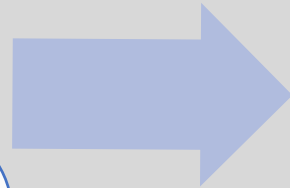
Δυνατότητα επιλογής και ελέγχου της ζωής του ατόμου

Αυτονομία / αυτοδιάθεση

3.3 Η μεταστροφή προτύπων από ένα ιατρικό σε ένα κοινωνικό μοντέλο ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Αντικείμενο

- Από αντικείμενο ελεημοσύνης και κοινωνικής προστασίας
- Από τη θεώρηση της αναπηρίας ως πρόβλημα που χρήζει ιατρικής προσοχής ή θεραπείας
- Από την αντιμετώπιση αντικειμενικών αναγκών
- Από τη θεώρηση των ΑμεΑ ως παθητικούς αποδέκτες υπηρεσιών
- Από την έμφαση στην παροχή ιατρικής φροντίδας



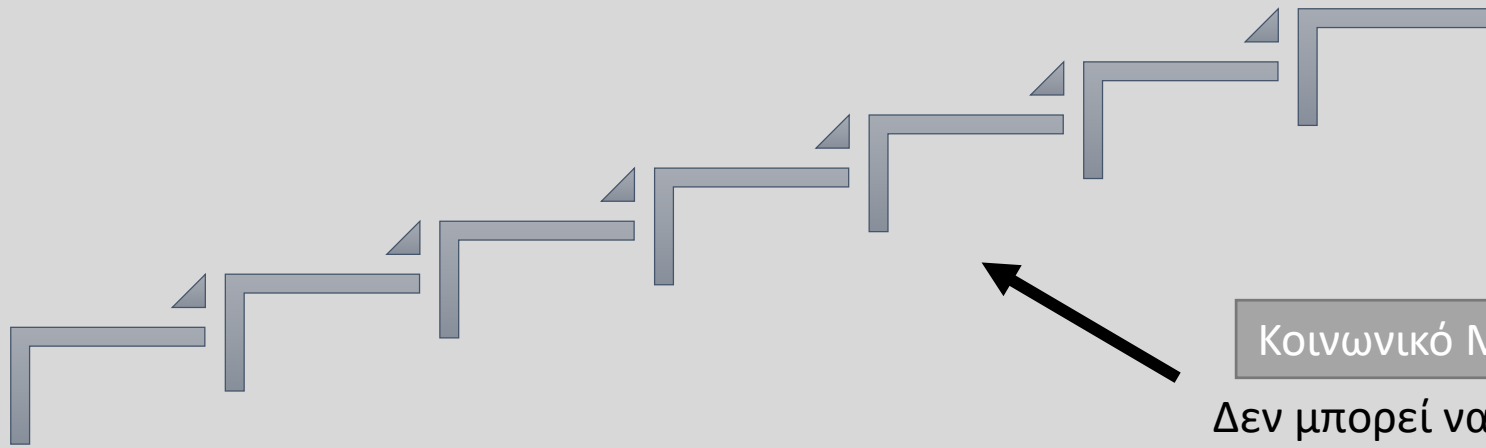
Υποκείμενο

- Σε υποκείμενο με δικαιώματα
- Στην εξάλειψη των εμποδίων που έχουν δημιουργηθεί από την κοινωνία ή στην τροποποίηση του φυσικού περιβάλλοντος
- Στην εστίαση στην απόλαυση των δικαιωμάτων
- Στη συμπερίληψη των ΑμεΑ στη διαδικασία λήψης αποφάσεων
- Στην έμφαση στην ενδυνάμωση των ατόμων, ώστε να επιλέγουν και να έχουν αυτονομία και ίση συμμετοχή

<https://www.un.org/>

Ιατρικό Μοντέλο

Δεν μπορεί να πάει στη
συνέντευξη επειδή έχει
αναπηρία.



Συνέντευξη
για θέση ●
εργασίας

Κοινωνικό Μοντέλο

Δεν μπορεί να πάει στη
συνέντευξη επειδή
υπάρχουν σκάλες.

3.4 Εφαρμογή της προοπτικής των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην καθημερινή πρακτική

Μεταστροφή
νοοτροπίας

Αντί να προβαίνουμε
σε ενέργειες για
λογαριασμό του
ατόμου

Υποστηρίζουμε το
άτομο να τις εκτελεί
ανεξάρτητα.



Διαβίωση σε επίπεδο τοπικής κοινότητας για τα παιδιά

Υπηρεσίες προληπτικής υποστήριξης για οικογένειες
Πρώιμη παρέμβαση στην παιδική ηλικία

Περιβάλλον οικογενειακής φροντίδας ή οικογενειακού τύπου φροντίδας για τα παιδιά

Αναδοχή / Υιοθεσία

Επανασύνδεση των παιδιών με τις βιολογικές τους οικογένειες

Υπηρεσίες προσωρινής φροντίδας

Ομαδική συζήτηση

3.2 Αποτελέσματα της διαβίωσης σε ιδρύματα έναντι της ποιότητας ζωής σε επίπεδο τοπικής κοινότητας



Ας σκεφτεί ο καθένας μας την παιδική του ηλικία και ας προσδιορίσουμε πόσο διαφέρει από την παιδική ηλικία ενός παιδιού που μεγαλώνει σε ίδρυμα.



Για μια στιγμή ας μπούμε στη θέση ενός ενήλικα στην ηλικία μας που ζει σε ίδρυμα και ας προσδιορίσουμε το πώς διαφέρει η ζωή του από τη δική μας.



Πώς θα επηρεαστεί το παιδί που ζει στο ίδρυμα; Τι αντίκτυπο θα έχει αυτό στην ενήλικη ζωή του;

Πώς θα επηρεάσει έναν ενήλικα με αναπηρία η διαβίωση σε ίδρυμα;

3.5 Πολλά υποσχόμενες πρακτικές για τη διαβίωση σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

Ένα μοντέλο πολλά υποσχόμενων πρακτικών για τη διαβίωση σε επίπεδο τοπικής κοινότητας αναφέρεται σε ένα περιβάλλον στην τοπική κοινότητα το οποίο:

- μοιάζει με τυπική ζωή στην τοπική κοινότητα,
- προσφέρει εξατομικευμένη υποστήριξη και ένταξη στην κοινωνία,
- ενσωματώνει τις αρχές της συμμετοχής, της ένταξης, της ένταξης, μη διάκρισης, της ισότητας, της επιλογής, του ελέγχου της ζωής,
- σέβεται το δικαίωμα να λαμβάνει υποστήριξη επαρκή για τις ατομικές ανάγκες.

3 παραδείγματα πολλά υποσχόμενων πρακτικών για τη διαβίωση σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

- Παιδιά (Υπηρεσίες οικογενειακής υποστήριξης και αναδοχής – Amalthea, Τσεχική Δημοκρατία)
- Ενήλικες με αναπηρία (Διαμερίσματα υποστηριζόμενης διαβίωσης - σύλλογος Πέταγμα, Ελλάδα)
- Ηλικιωμένοι (Πρόγραμμα βοήθειας στο σπίτι - Τοπική Αυτοδιοίκηση, Ελλάδα)

Βιβλιογραφία

- Cantwell, Nigel (2010) *Refining definitions of formal alternative child-care settings: A discussion paper*.
- Cantwell, N.; Davidson, J.; Elsley, S.; Milligan, I.; Quinn, N. (2012). *Moving Forward: Implementing the 'Guidelines for the Alternative Care of Children'*. UK: Centre for Excellence for Looked After Children in Scotland.
<https://www.alternativecareguidelines.org/Portals/46/Moving-forward/Moving-Forward-implementing-the-guidelines-for-web1.pdf>
- European Care Certificate (Ευρωπαϊκό Πιστοποιητικό Φροντίδας) <https://www.eccertificate.eu/>
- Ευρωπαϊκή Ομάδα Εμπειρογνομόνων για τη μετάβαση από την ιδρυματική φροντίδα στη φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας (2012) *Κοινές ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές για τη μετάβαση από την ιδρυματική φροντίδα στη φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας*, https://deinstitutionalisationdotcom.files.wordpress.com/2018/04/common-european-guidelines_greek-version_edited.pdf
- ΟΗΕ (2006) *Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία*, <https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>
- Γενική Συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών (1989) *Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού* <https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx>
- Γενική Συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών (1991) *Αρχές για τους ηλικιωμένους* <https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/olderpersons.aspx>

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ II

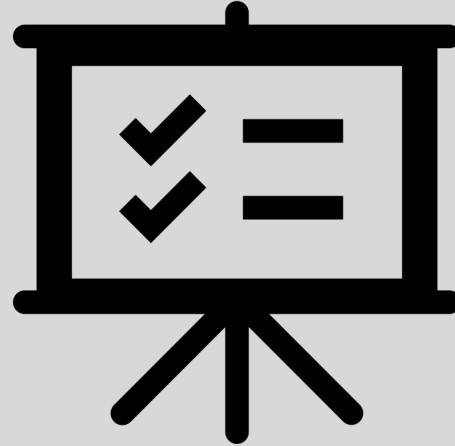
1

Ενότητα II

Ο δρόμος για το μέλλον. Μια προσωποκεντρική προσέγγιση της αποϊδρυματοποίησης

Στο τέλος αυτής της ενότητας:

Θα έχετε καταλάβει	τις βασικές αρχές του τις βασικές αρχές του προσωποκεντρικού σχεδιασμού
Θα έχετε μάθει	πώς να εμπλέκετε τα άτομα στον σχεδιασμό και την παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τις Συμβάσεις του ΟΗΕ
Θα εφαρμόζετε	προσωποκεντρικές προσεγγίσεις και θα ενθαρρύνετε την υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων
Θα έχετε μάθει	πώς να υποστηρίζετε τον σχεδιασμό και πώς να εμπλέκετε την οικογένεια σε αυτόν



ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 3

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΕΩΝ ΠΟΥ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

4. Προσεγγίσεις που βασίζονται στα ανθρώπινα δικαιώματα

Δραστηριότητα – Τι μας δίνει χαρά;



Γράψτε σε ένα αυτοκόλλητο χαρτάκι τι σας δίνει χαρά και κολλήστε το χαρτάκι στην αριστερή πλευρά του πίνακα.

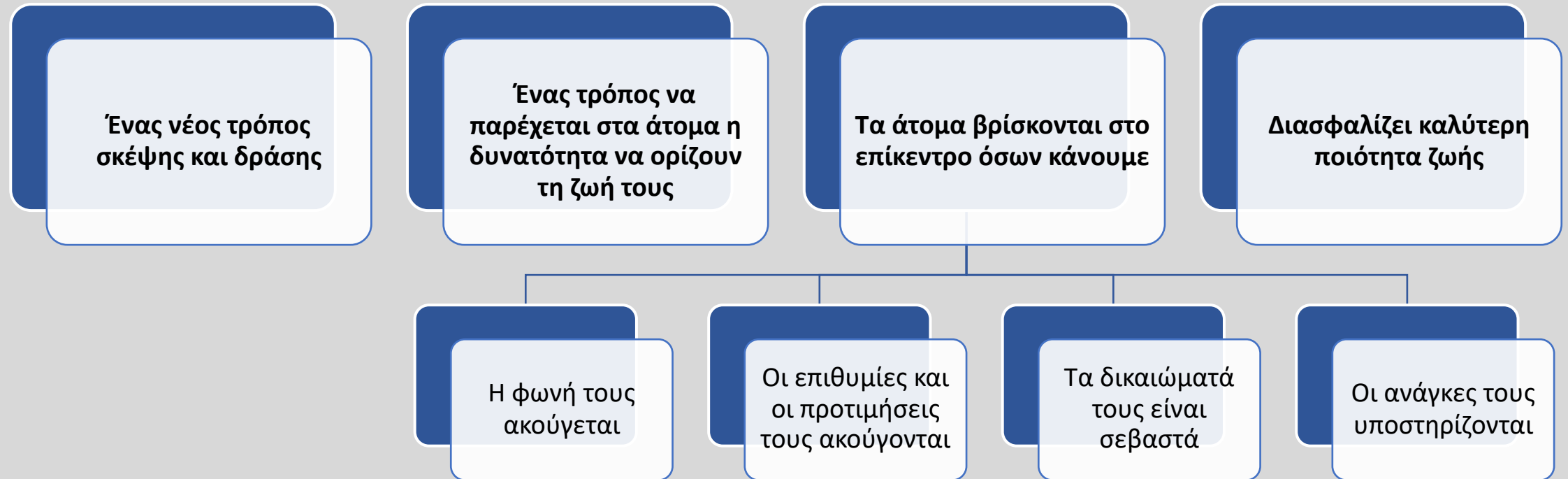


Γράψτε σε ένα άλλο αυτοκόλλητο χαρτάκι τι δίνει χαρά στα άτομα που υποστηρίζετε και κολλήστε το χαρτάκι στη δεξιά πλευρά του πίνακα.



Εντοπίζετε διαφορές;

4.1 Προσωποκεντρικός σχεδιασμός



Προσωποκεντρικότητα



ΣΚΕΨΗ



ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ



ΔΡΑΣΗ

Ο
προσωποκεντρικός
σχεδιασμός είναι:

Ένα σύνολο προσεγγίσεων
που αποσκοπεί:

Να βοηθά τα άτομα στον
σχεδιασμό της ζωής τους και
των μορφών υποστήριξης

Να ανακαλύπτουν το πώς
θέλουν να ζουν και το τι είναι
σημαντικότερο για αυτά

Να προσδιορίζει τις
απαιτούμενες μορφές
υποστήριξης

Να υποστηρίζει τα άτομα στην
πραγματοποίηση των ονείρων
τους.



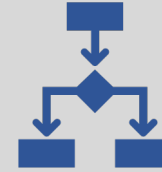
4.1.1 Προσωποκεντρικά εργαλεία



Νέος τρόπος σκέψης



Το πρόσωπο βρίσκεται στο επίκεντρο του σχεδιασμού



Το πρόσωπο παίρνει αποφάσεις



Τα προσωποκεντρικά εργαλεία είναι εύχρηστα υποδείγματα



Μπορείτε να χρησιμοποιείτε σχέδια, ζωγραφιές, φωτογραφίες



Χρήση απλής γλώσσας που είναι εύκολα κατανοητή



Οι ανάγκες υποστήριξης προσδιορίζονται από το πρόσωπο



Συνεργασία με συναδέλφους Συμμετοχή της οικογένειας

11

Η τέλεια εβδομάδα μου	Πρωί	Απόγευμα	Βράδυ
Δευτέρα			
Τρίτη			
Τετάρτη			
Πέμπτη			
Παρασκευή			
Σάββατο			
Κυριακή			

Καλή μέρα 	Κακή μέρα 

Τι θα χρειαστεί για να έχουν περισσότερες καλές και λιγότερες κακές μέρες;

Σημαντικό για εμάς:

*Τι μας δίνει χαρά/
ικανοποίηση*

Σημαντικό για το καλό μας:

*Τι είναι σημαντικό
για την υγεία και την ασφάλειά
μας*

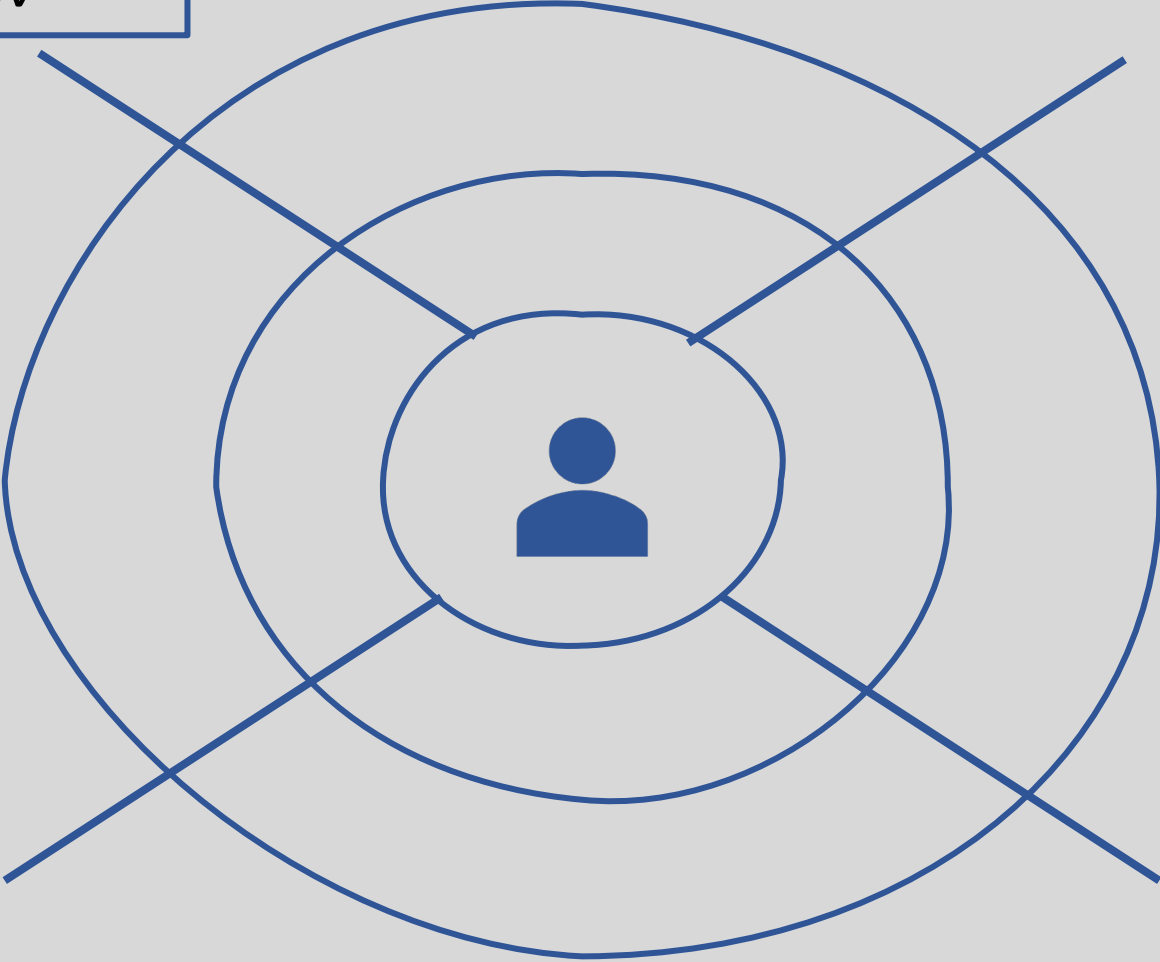


Ο κύκλος των
σχέσεων

Οικογένεια

Σπίτι και άλλοι
αμειβόμενοι
υποστηρικτές

Εργασία/ Ημερήσιες
υπηρεσίες/ Σχολείο



Φίλοι και άλλες μη
αμειβόμενες σχέσεις



Τι έχει αποτέλεσμα;



Τι δεν έχει αποτέλεσμα;

Για το άτομο

Για την οικογένεια

Για το προσωπικό

Τι πρέπει να γίνει ώστε να εξελιχθεί ό,τι έχει αποτέλεσμα
και να αλλάξει ό,τι δεν έχει αποτέλεσμα;

4+1 ερωτήσεις

Τι έχουμε δοκιμάσει;

Τι έχουμε μάθει;

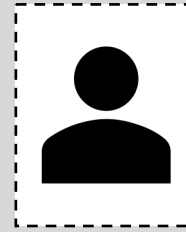
Τι μας ικανοποιεί;

Τι μας προβληματίζει;

Τι χρειάζεται να κάνουμε στη συνέχεια;

Το μονοσέλιδο προφίλ μου

Το όνομά σας εδώ
Ηλικία και Επάγγελμα



Τι εκτιμούν οι άνθρωποι σε μένα

Blank text area for input.

Τι έχει σημασία για μένα

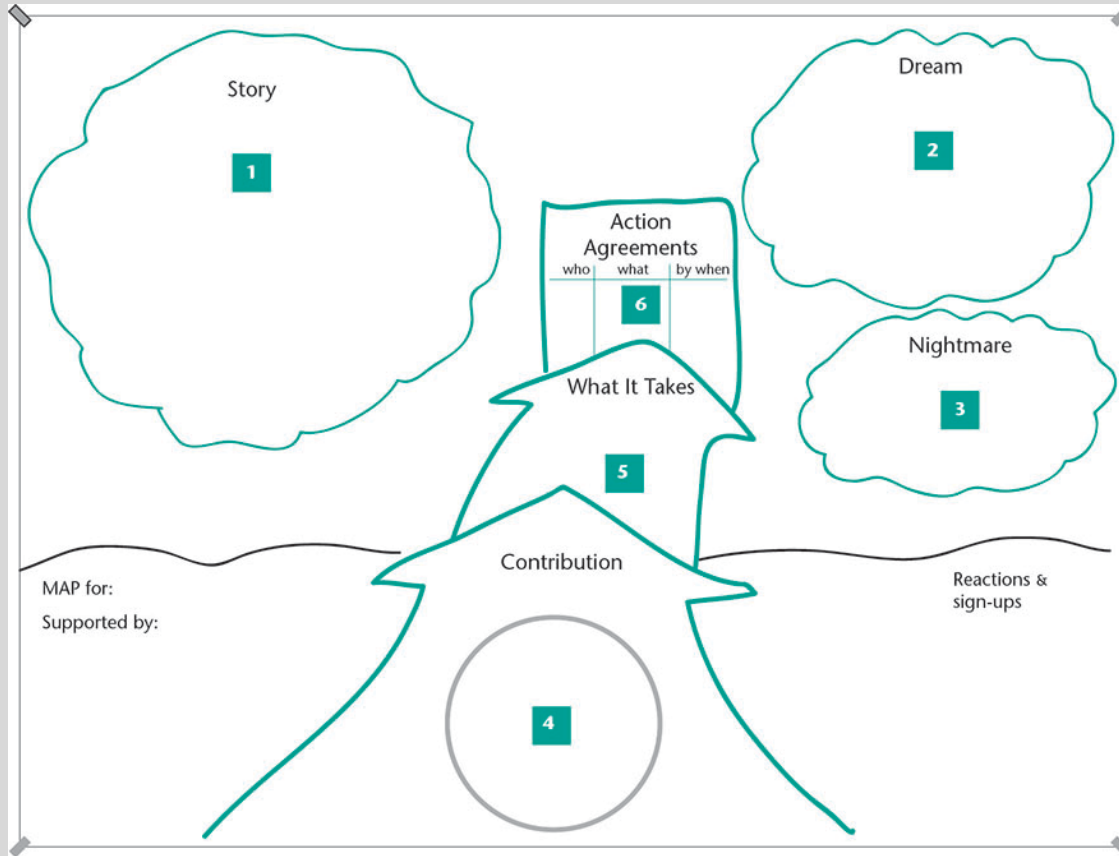
Blank text area for input.

Πώς να με υποστηρίζετε

Blank text area for input.

MAPS

Making Action Plans (Δημιουργία Σχεδίων Δράσης)



1. Ποια είναι η ιστορία του;
2. Ποια είναι τα όνειρά του;
3. Ποιοι είναι οι εφιάλτες του;
4. Ποιο είναι αυτό το άτομο; (Δυνατά σημεία)
5. Τι χρειάζεται το άτομο;
6. Σχέδιο δράσης (ποιος/τι/έως πότε;)

https://inclusion.com/path-maps-and-person-centered-planning/maps_planning/

Παράδειγμα:

**χαμογελαστή
χαρούμενη
Τρυφερή
ήρεμη**

Κάντζα

Χαλάνδρι

Σχολείο
"Παμμακάριστος"

την παρέα
το διάγραμμα
τη ζωγραφική

Ιππασία

Κολυμβητήριο

ΟΝΕΙΡΑ

να ταξιδέψει για αθλο

της αρέσει να βοηθάει

οργανωμένη

- * στήριξη στην ατομική υγιεινή → δόντια - τουαλέτα - μπάνιο - περίοδος - πόδια - νύχια.
- * στήριξη σε εξωτερικά προγράμματα → ψώνια, βόλτα, ιππασία, κολυμβητήριο.
- * να χιωρίζει το πρόγραμμά της
- * σεβασμός στους χρόνους της.
- * αγάπη - κρεμιά - καλή διάθεση.
- * να δίνονται επιλογές - εναλλακτικές.

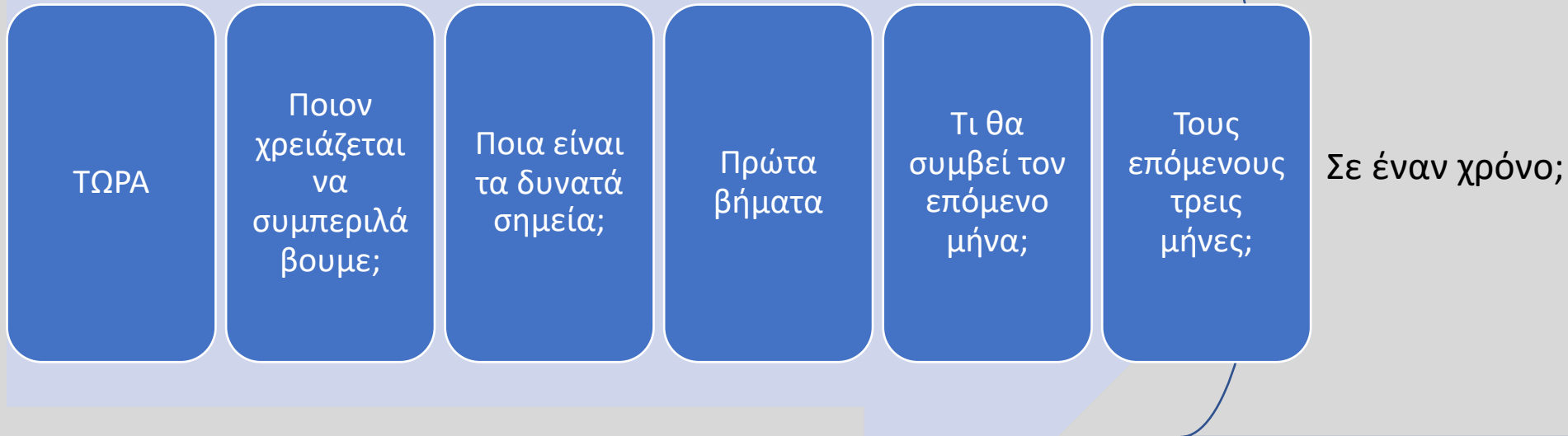
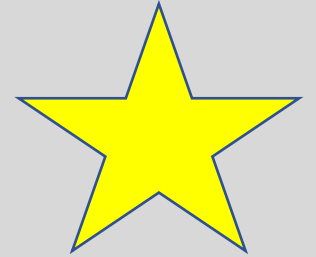
Πλάνο δράσης - στόχοι

- * ψώνια στο σουπερ μάρκετ κάθε Σάββατο πρωί με τα καρτελάκια μου.
- * να συμπληρώνω το πλάνο μου με τις εικόνες μάκατον κάθε Πέμπτη και Κυριακή.
- * να ηχαίνομαι: +
- * να βάζω κάθε 2ο ή 3ο Παρασκευή με

30/11/2012

PATH

Planning Alternative Tomorrows with Hope (Σχεδιάζοντας Εναλλακτικά Αύριο με Ελπίδα)



Δραστηριότητα - Ας τα χρησιμοποιήσουμε



Χωριστείτε σε ομάδες των 3 ατόμων



Χρησιμοποιήστε 3 εργαλεία – ένα εργαλείο ο καθένας



Πώς αισθανθήκατε χρησιμοποιώντας τα εργαλεία;



Έχεις καμία απορία;

Δραστηριότητα - Ας δημιουργήσουμε MAP



Χωριστείτε σε ομάδες των 2 ατόμων



Επιλέξτε ποιος θα είναι ο διαμεσολαβητής και ποιος ο παραλήπτης του εργαλείου



Δημιουργήστε ένα MAP



Πώς αισθανθήκατε χρησιμοποιώντας το εργαλείο; Ως διαμεσολαβητής; Ως αποδέκτης;



Έχεις καμία απορία;

Δραστηριότητα - Ας δημιουργήσουμε PATH



Σχηματίστε τις ίδιες ομάδες ανά 2 όπως προηγουμένως



Διαμεσολαβητής αυτού του εργαλείου θα είναι το άτομο που ήταν ο παραλήπτης της προηγούμενης δραστηριότητας



Δημιουργήστε ένα PATH



Πώς αισθανθήκατε χρησιμοποιώντας το εργαλείο; Ως διαμεσολαβητής; Ως αποδέκτης;



Έχεις καμία απορία;

4.2.5 Προσωποκεντρική προσέγγιση για τα παιδιά

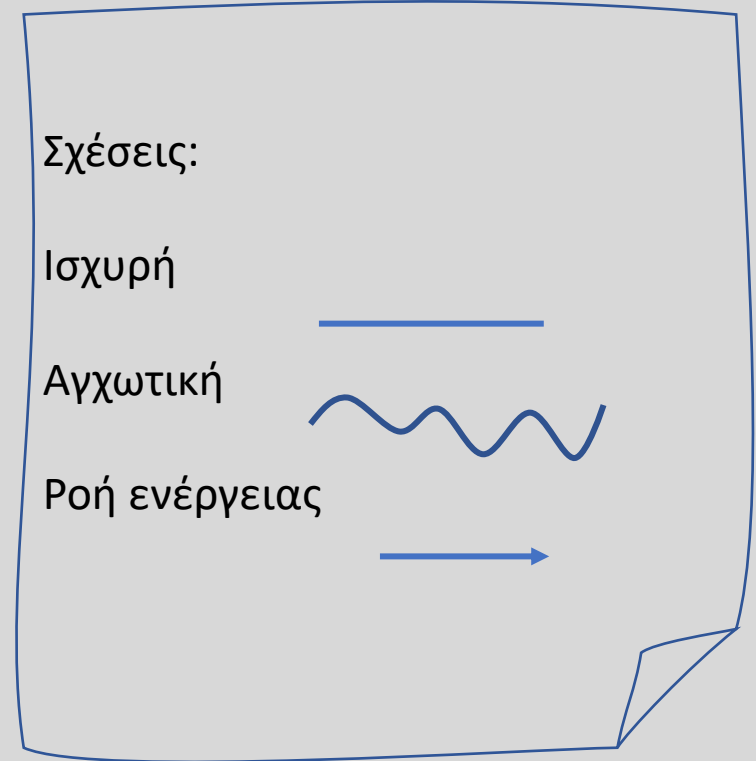
Για τα παιδιά μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα ίδια εργαλεία ΠΚΣ

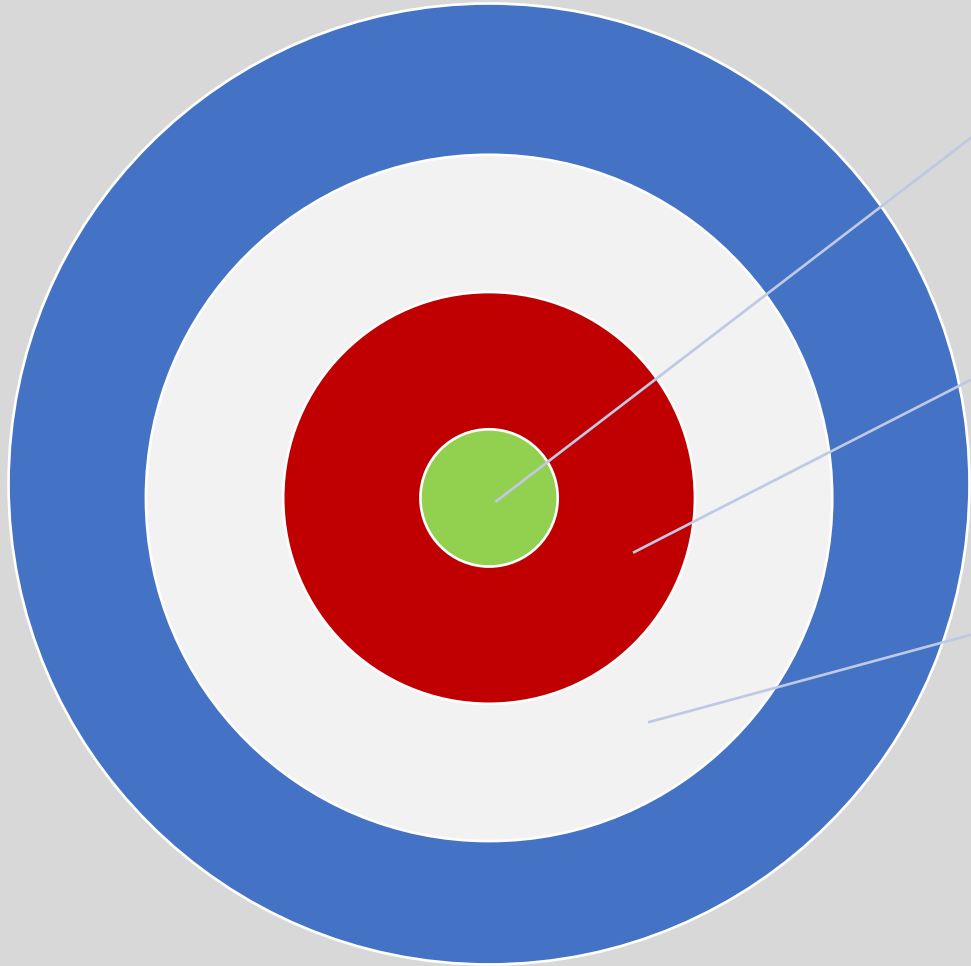
Τα παιδιά βρίσκονται στο επίκεντρο του σχεδιασμού

- Υποστηρίζονται στην έκφραση των απόψεων, των συναισθημάτων και των επιθυμιών τους
- Γνωρίζουν ότι ο λόγος τους ακούγεται
- Αναπτύσσουν καλές σχέσεις με τους εργαζομένους κοινωνικής φροντίδας
- Οι εργαζόμενοι κοινωνικής φροντίδας έχουν τη δυνατότητα να γνωρίζουν καλύτερα τα παιδιά με τα οποία δουλεύουν

Τα παιδιά και οι οικογένειές τους μπορούν να πετυχαίνουν ουσιαστικά αποτελέσματα

Eco-map





Ο στόχος σημασίας

Γράψτε ή σχεδιάστε ό,τι θεωρείτε σημαντικό για εσάς

Τα παιδιά μπορούν να γράψουν ή να σχεδιάσουν τι/ποιοι θεωρούν ότι έχει σημασία για αυτά και στη συνέχεια να τα/τους τοποθετήσουν στην αντίστοιχη περιοχή μέσα στον στόχο

4.3 Οικογενειοκεντρική προσέγγιση

“ Μια προσέγγιση που αναγνωρίζει τον κεντρικό ρόλο της οικογένειας και εστιάζει στα δυνατά σημεία και στις δυνατότητες της οικογένειας. ”

Trivette, Dunst, 2005

Οι οικογένειες και τα μέλη τους αντιμετωπίζονται πάντα με σεβασμό και αξιοπρέπεια

Οι επαγγελματίες είναι ευαίσθητοι και ανταποκρίνονται στην πολιτισμική, εθνοτική και κοινωνικοοικονομική διαφορετικότητα της οικογένειας

Οι οικογένειες συμμετέχουν ενεργά, κάνουν επιλογές και λαμβάνουν αποφάσεις σε όλα τα στάδια της διαδικασίας παρέμβασης

Οι επαγγελματίες παρέχουν στις οικογένειες, με ευαισθησία και χωρίς στρεβλώσεις, όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται, ώστε να κάνουν εμπειριστατωμένες επιλογές

Οι ανάγκες, οι προτιμήσεις και οι προτεραιότητες της οικογένειας βρίσκονται στο επίκεντρο της πρακτικής της παρέμβασης

Η υποστήριξη, οι υπηρεσίες και οι πόροι προσφέρονται με τρόπο ευαίσθητο και εξατομικευμένο, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες

Η υποστήριξη και οι πόροι που παρέχονται σε επίσημο και ανεπίσημο επίπεδο, καθώς και σε επίπεδο τοπικής κοινότητας, χρησιμοποιούνται για την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων της οικογένειας

Οι επαγγελματίες αξιοποιούν τα δυνατά σημεία των δεξιοτήτων και των ενδιαφερόντων των παιδιών, των γονέων και της ευρύτερης οικογένειας ως τους κύριους τρόπους ενδυνάμωσης των λειτουργιών της οικογένειας

Ανάμεσα στους επαγγελματίες και τις οικογένειες δημιουργείται συνεργατική σχέση, η οποία βασίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, τον σεβασμό και την κοινή συμμετοχή στη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων

Οι επαγγελματίες χρησιμοποιούν υποστηρικτικές υπηρεσίες παροχής βοήθειας και ενδυναμώνουν τη λειτουργία της οικογένειας

Eurlayid, 2019, σελ. 71-72

4.4 Υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων (SDM)

Ένας τρόπος υποστήριξης των ατόμων στη λήψη αποφάσεων

Μεταβολή από κηδεμόνες σε υποστηρικτές

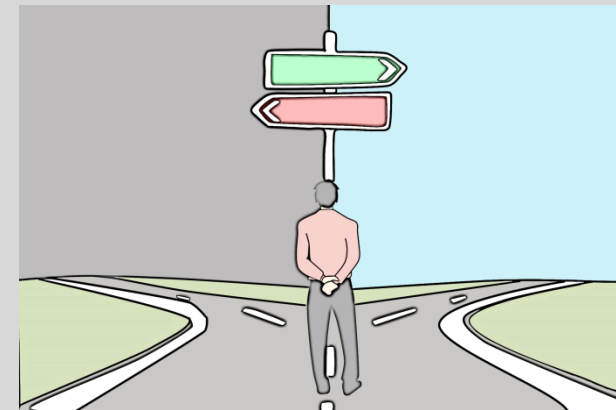


Δυνατότητα εφαρμογής και σε άτομα που βρίσκονται υπό νομική κηδεμονία

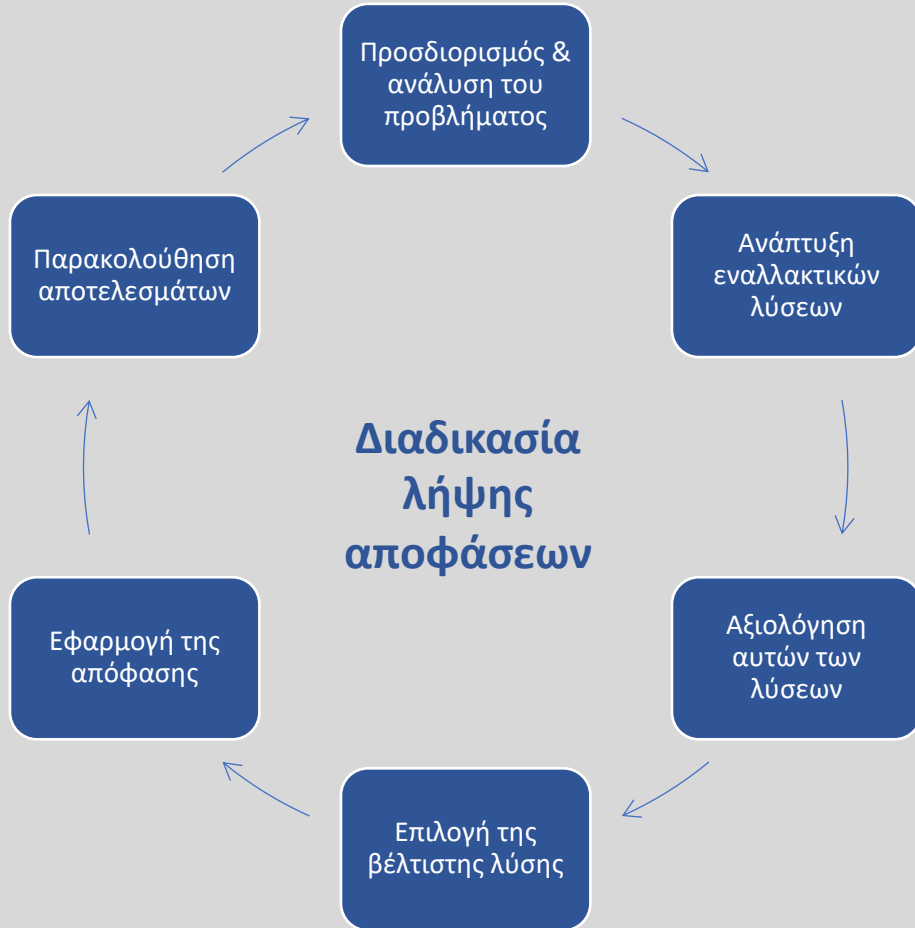
Ενίσχυση της αυτοδιάθεσης, του ελέγχου της ζωής του ατόμου, της αυτονομίας

Ενθάρρυνση της ανεξαρτησίας

Λήψη αποφάσεων για λογαριασμό του ατόμου έναντι της υποστήριξης του ατόμου στη λήψη αποφάσεων



Φωτογραφία του [waldryano](#) από [Pixabay](#)



Ένας υποστηρικτής πρέπει:

- Να έχει ενημερωθεί καλά για τις διαφορετικές επιλογές που υπάρχουν για κάθε ζήτημα
- Να παρέχει στο άτομο όλες τις απαραίτητες πληροφορίες
- Να του δίνει επιλογές, αν χρειάζεται
- Να του εξηγεί τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα κάθε απόφασης/επιλογής
- Να το υποστηρίζει στη λήψη αποφάσεων
- Να το υποστηρίζει στην εφαρμογή των αποφάσεων

4.4.1 Εργαλεία υποστηριζόμενης λήψης αποφάσεων

Προφίλ λήψης αποφάσεων

Πώς μου αρέσει να λαμβάνω πληροφορίες;

Πώς να μου παρουσιάζουν τις επιλογές;

Τρόποι να με βοηθάς να καταλάβω

Πότε είναι η καλύτερη στιγμή για μένα να λαμβάνω αποφάσεις;

Πότε είναι κακή στιγμή για μένα να λαμβάνω αποφάσεις;

- Παραδείγματα:
 - Μου αρέσει να προσλαμβάνω οπτικά τις πληροφορίες
 - Παρουσιάστε μου επιλογές με ζωγραφιές ή εικόνες
- Παρέχεται καλύτερη υποστήριξη στα άτομα
- Οι πληροφορίες παρέχονται με εύκολα κατανοητό τρόπο
- Τα άτομα λαμβάνουν καλύτερες αποφάσεις
- Οι εργαζόμενοι κοινωνικής φροντίδας γνωρίζουν πώς και πότε να υποστηρίζουν τα άτομα στη λήψη αποφάσεων


<http://helensandersonassociates.co.uk/>

Συμφωνία Υποστηριζόμενης Λήψης Αποφάσεων

For these reasons:

- I agree the following person will be my Supporter: _____

- I want to allow my Supporter to help me with decisions about e.g.:

How to manage my money 

In particular, I want:

- Αυτή συμφωνία βοηθά το άτομο με αναπηρία να προσδιορίζει αυτούς που θα το υποστηρίξουν στη λήψη αποφάσεων.
- Σε αυτό το έγγραφο, το άτομο μπορεί να επιλέξει τον «υποστηρικτή», δηλαδή το άτομο που θα το υποστηρίξει στη λήψη αποφάσεων, και τον «διαμεσολαβητή», το άτομο που θα διασφαλίσει την αποτελεσματική λειτουργία της συμφωνίας, καθώς και ότι το άτομο λαμβάνει την υποστήριξη που χρειάζεται.
- Το άτομο μπορεί να περιγράψει τις πτυχές της λήψης αποφάσεων με τις οποίες χρειάζεται υποστήριξη.

Αυτό το αρχείο αποτελεί παράδειγμα μιας Συμφωνίας Υποστηριζόμενης Λήψης Αποφάσεων της Μεθοδολογίας I-DECIDE. Το I-DECIDE είναι ένα έργο που χρηματοδοτείται από το ευρωπαϊκό πρόγραμμα Erasmus+ (2017-2020).

4.4.2 Εφαρμογή της υποστηριζόμενης λήψης αποφάσεων στην καθημερινή πρακτική



Χωριστείτε σε ομάδες των 3 ατόμων



Σκεφτείτε πώς μπορείτε να εφαρμόσετε την υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων στην καθημερινή σας πρακτική



Παρουσιάστε τα παραδείγματα που σκεφτήκατε στις υπόλοιπες ομάδες

4.5 Το δικαίωμα των ατόμων να αναλαμβάνουν κινδύνους

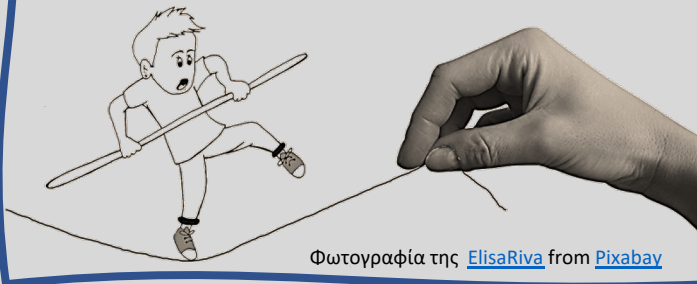
“ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ!

Οι αποφάσεις μπορεί να ενέχουν κινδύνους! ”



Εμάς η ζωή μας είναι απαλλαγμένη από κάθε κίνδυνο;

Καθήκον της φροντίδας έναντι του δικαιώματος ανάληψης κινδύνων



Φωτογραφία της [ElisaRiva](#) from [Pixabay](#)

Πώς να εκτιμούμε τους κινδύνους;



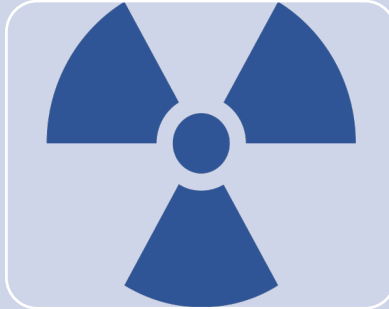
Ποια είναι τα επίπεδα κινδύνου των αποφάσεων;

Αξιολόγηση αποφάσεων



Χαμηλού κινδύνου

- Ντύσιμο
- Επιλογή του στυλ μου (μαλλιά, ρούχα,...)
- Επιλογή της ώρας που θα κοιμηθώ
- Επιλογή των συγγενών που θέλω να επισκεφτώ
- Απόφαση να έχω κατοικίδιο
- Απόφαση για τον τρόπο διάθεσης των προσωπικών χρημάτων



Μέτριου κινδύνου

- Απόφαση για το πού θα μείνω
- Απόφαση για το πού θα εργαστώ ή θα σπουδάσω
- Έξοδος τη νύχτα με φίλους
- Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- Διατήρηση σεξουαλικών σχέσεων
- Διαχείριση οικονομικών (μισθός, εξόφληση λογαριασμών)

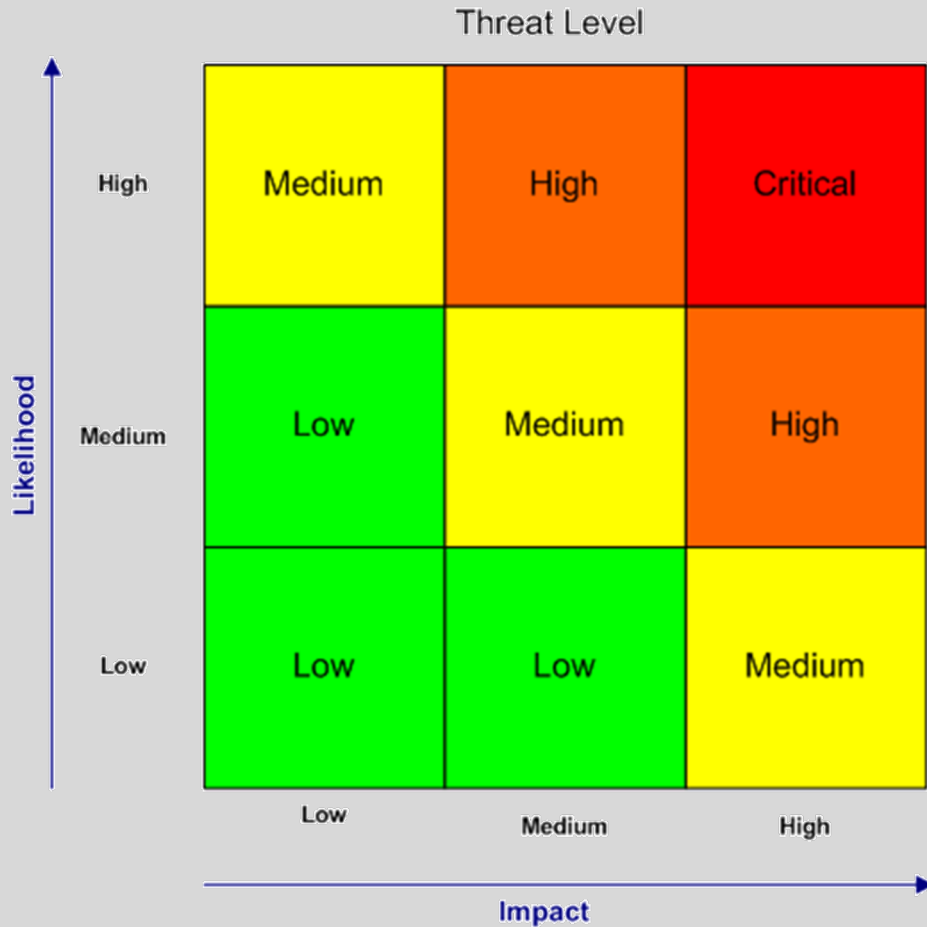


Υψηλού κινδύνου

- Γάμος ή απόκτηση παιδιού
- Λήψη ή άρνηση λήψης φαρμάκων
- Επίσκεψη στον γιατρό χωρίς συνοδό.
- Ανεξάρτητη διαβίωση
- Απόκτηση άδειας οδήγησης
- Συμμετοχή στη θρησκεία

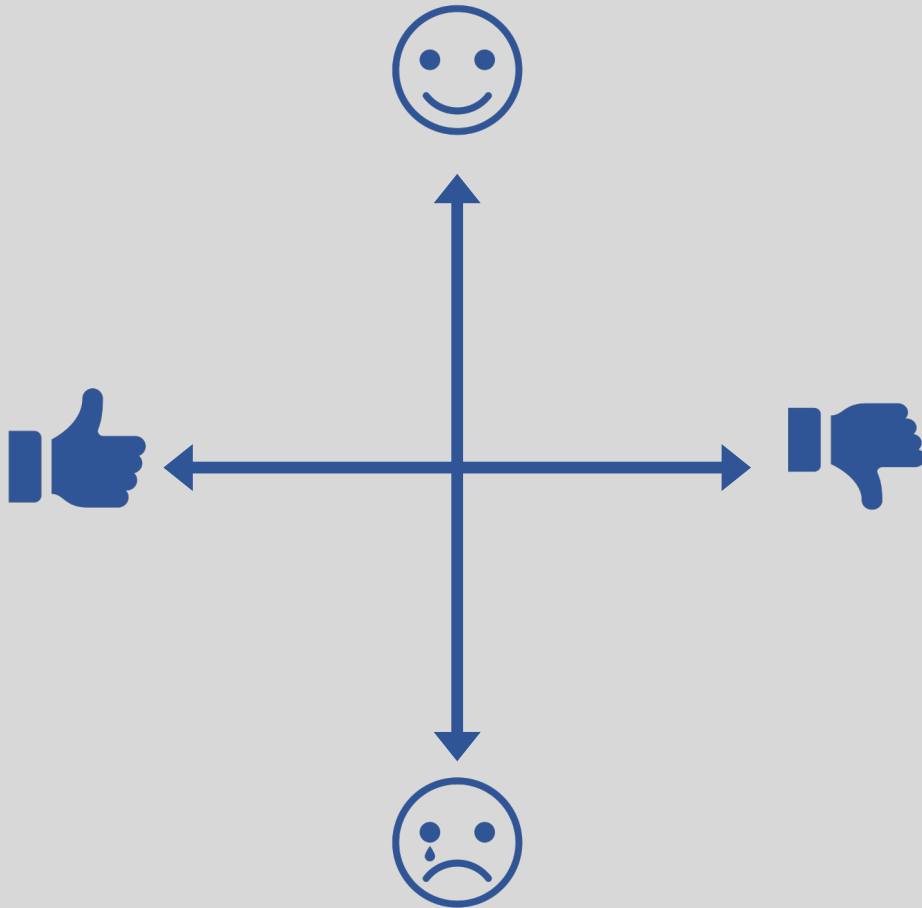
Οι αποφάσεις έχουν διαφορετικά επίπεδα κινδύνου

Αξιολόγηση του κινδύνου



- 1. Προσδιορισμός του κινδύνου**
 - α. Ποιος αποτελεί κίνδυνο για την ασφάλεια;
 - β. Ποιου ατόμου η ασφάλεια κινδυνεύει;
 - γ. Ποια είναι η φύση του κινδύνου;
- 2. Εκτίμηση του κινδύνου**
 - α. Ποιος είναι ο βαθμός κινδύνου;
- 3. Αξιολόγηση των τρόπων εξάλειψης, μείωσης, μετριασμού ή αποδοχής του κινδύνου**
- 4. Λήψη απόφασης και διαχείριση της κατάστασης**
- 5. Έλεγχος και εκτίμηση της κατάστασης ή του αντίκτυπου**

Αξιολόγηση των επιλογών



Αν η επιλογή δίνει χαρά στο άτομο και δεν ενέχει κινδύνους, τότε ενδείκνυται να εφαρμοστεί.



Αν η επιλογή προσφέρει χαρά στο άτομο, αλλά ενέχει κάποιους κινδύνους, τότε ίσως θα ήταν καλό να τη δοκιμάσει το άτομο, αλλά μπορείτε να σκεφτείτε πώς μπορούν να ελαχιστοποιηθούν οι κίνδυνοι.



Αν η επιλογή βλάπτει/τρομάζει το άτομο και ενέχει κινδύνους, καλό είναι να την ξεχάσετε και να μην τη σκεφτείτε καθόλου.



Αν η επιλογή βλάπτει/τρομάζει το άτομο, αλλά δεν ενέχει κινδύνους, μπορείτε να συζητήσετε για αυτή με το άτομο και να εξερευνήσετε τους λόγους για τους οποίους φοβάται να την κάνει.

Εξισορρόπηση δικαιωμάτων κατά την εργασία με παιδιά

Κάθε παιδί μπορεί να εκφράζει ελεύθερα τις απόψεις του σε όλα τα θέματα που το αφορούν, ενώ στις απόψεις αυτές θα πρέπει να δίνεται η δέουσα βαρύτητα, ανάλογα με την ηλικία και την ωριμότητα του παιδιού.

Άρθρο 19 της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού



Ορισμένες φορές χρειάζεται να δίνουμε προτεραιότητα σε συγκεκριμένα δικαιώματα, χωρίς να αμελούμε πλήρως άλλα δικαιώματα.



Όπως τα απόλυτα δικαιώματα, τα οποία δεν μπορούν να περιοριστούν ή να παραβιαστούν σε καμία περίπτωση.

Δραστηριότητα – A valued life

Μέρος 1



Χωριστείτε σε ομάδες των 2 ή περισσότερων ατόμων



Περιγράψτε στο 1^ο υπόδειγμα μια τυπική εβδομάδα της ζωής σας



Τι κοινά έχουμε; Τι είναι μοναδικό σε καθέναν μας; Σε τι αποδίδουμε μεγαλύτερη αξία; Ποιους ρόλους έχουμε;

Δραστηριότητα – A valued life

Μέρος 2



Περιγράψτε στο 2^ο υπόδειγμα μια τυπική εβδομάδα ενός ατόμου που υποστηρίζετε

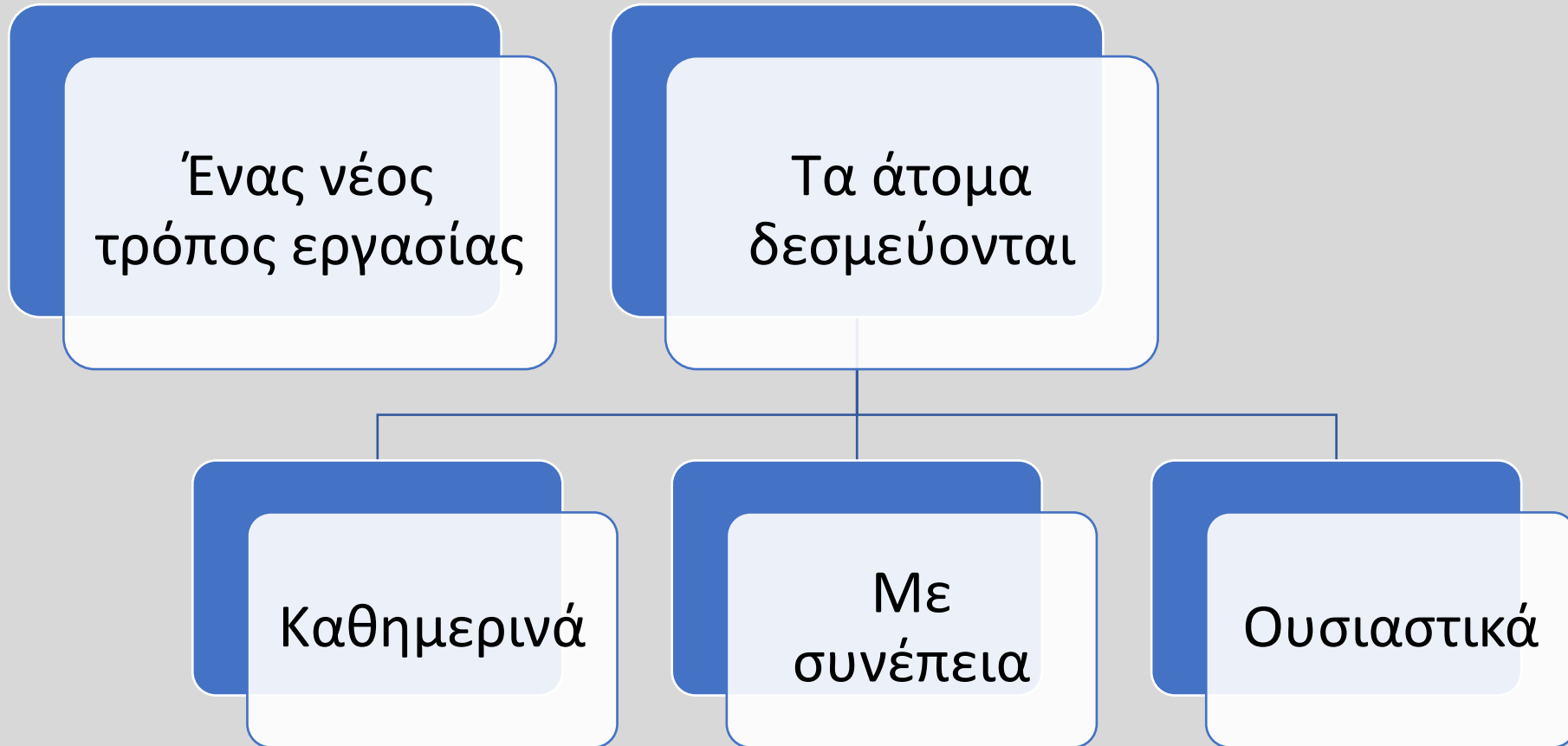


Όταν τελειώσετε, συγκρίνετε την εβδομάδα σας με εκείνη του ατόμου που υποστηρίζετε



Ποια στοιχεία της δικής σας εβδομάδας δεν ισχύουν για την εβδομάδα του ατόμου που υποστηρίζετε; Τι επίδραση έχει στο άτομο; Πώς θα νιώθατε αν ήσασταν στη θέση του;

4.6 Ενεργή υποστήριξη



Βασικές αρχές της Ενεργής υποστήριξης

- Τα άτομα συμμετέχουν σε δραστηριότητες μαζί με άλλους
- Συμμετέχουν ενεργά σε όλα όσα συμβαίνουν μέσα στη μέρα τους
- Οι καθημερινές εργασίες και δραστηριότητες είναι σημαντικές
- Ο ρυθμός πραγματοποίησης των διαφόρων ενεργειών προσαρμόζεται ώστε να ταιριάζει στο άτομο
- Το επίπεδο και ο τύπος της παρεχόμενης υποστήριξης αντιστοιχεί στις ανάγκες και τις επιθυμίες του ατόμου
- Παρέχεται στα άτομα η δυνατότητα να πραγματοποιήσουν ένα μέρος μιας δραστηριότητας, ακόμα και αν δεν μπορούν να την ολοκληρώσουν
- Τα άτομα έχουν τη δυνατότητα να απολαμβάνουν μια πλήρη και εποικοδομητική ζωή

Στρατηγικές



Ανάλυση έργου



Ανάστροφη αλυσιδωτή σύνδεση



Βαθμιδωτή βοήθεια

Ανάλυση έργου

 Washing hands	
	Water on
	Hands wet
	Rub hands with soap
	Rinse
	Water off
	Dry

Πώς να κάνετε σάντουιτς

Βγάλτε το ψωμί σε φέτες από το ψυγείο

Ανοίξτε τη συσκευασία και πάρτε δύο φέτες

Βάλτε στις φέτες στη φρυγανιέρα

Πιέστε τη φρυγανιέρα

Πάρτε τις φέτες μόλις πεταχτούν από τη φρυγανιέρα

Βάλτε τις σε ένα πιάτο

Βγάλτε το τυρί σε φέτες από το ψυγείο

Πάρτε μία φέτα και βάλτε την σε μια φέτα ψωμιού

Βάλτε την άλλη φέτα ψωμιού από πάνω

Φάτε το σάντουιτς

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε φωτογραφίες/ βίντεο.

Πάντα σύμφωνα με τις ανάγκες υποστήριξης και τις προτιμήσεις κάθε ατόμου.

Ανάστροφη αλυσιδωτή σύνδεση



Κάθε δραστηριότητα που πραγματοποιούμε μοιάζει με αλυσίδα, όπου η δραστηριότητα μπορεί να αναλύεται σε επιμέρους τμήματα και όπου κάθε τμήμα οδηγεί στο επόμενο σαν αλυσίδα.

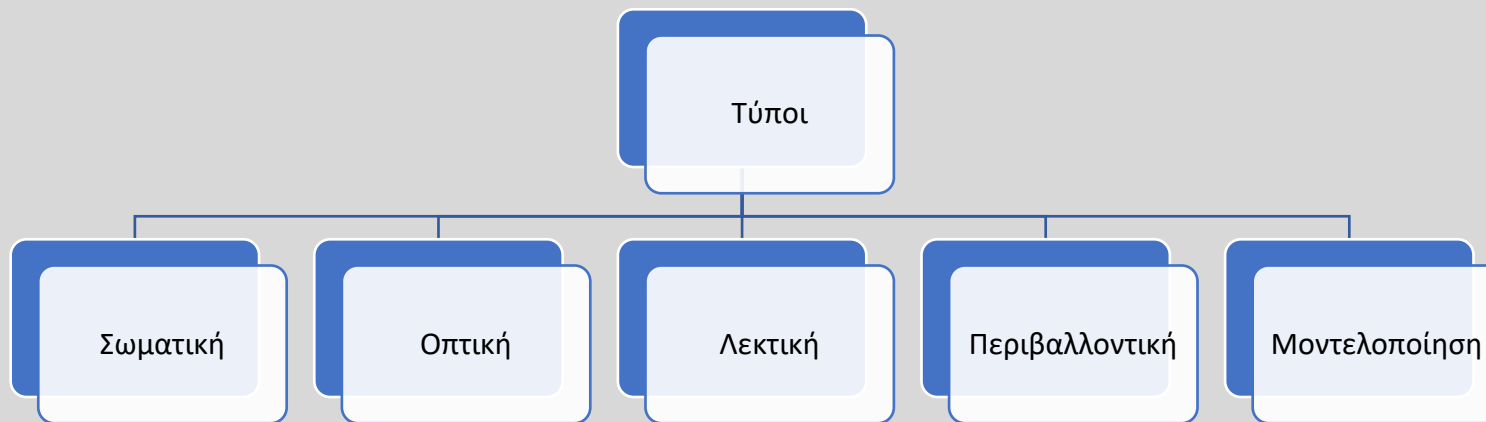
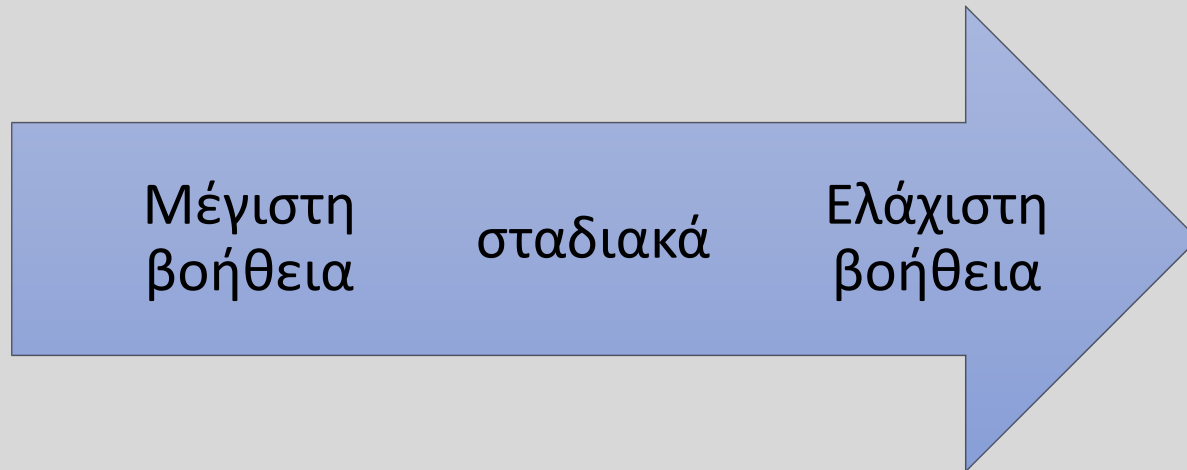
	Washing hands
	Water on
	Hands wet
	Rub hands with soap
	Rinse
	Water off
	Dry

Ανάστροφη αλυσιδωτή σύνδεση έχουμε όταν διδάσκουμε μία δραστηριότητας ξεκινώντας από το τελευταίο τμήμα της αλυσίδας.



Πώς

Βαθμιδωτή βοήθεια



Βελτίωση της συμμετοχής σε ουσιαστικές δραστηριότητες



Ας επιστρέψουμε στην εβδομάδα των ατόμων που υποστηρίζετε

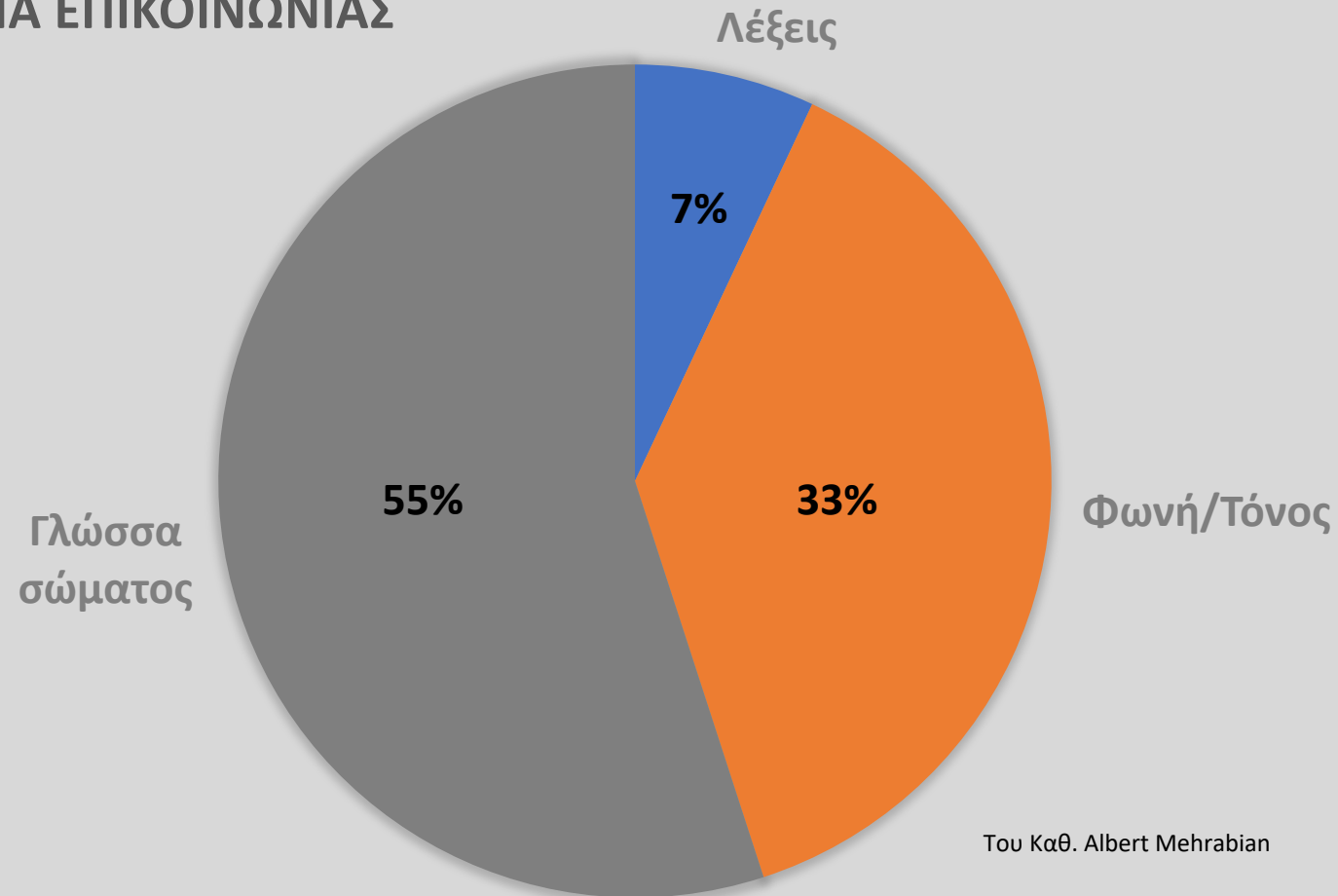


Επισημάνετε μια στιγμή εκείνη την ημέρα όπου θα μπορούσατε να ενσωματώσετε:

- Ενεργή υποστήριξη
- Υποστήριξη στη λήψη απόφασης
- Υποστήριξη για δραστηριότητες αναψυχής/ για επαφή και φιλίες

4.7 Επικοινωνία με θετικό τρόπο

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Του Καθ. Albert Mehrabian

Διάγραμμα επικοινωνίας

Τι μήνυμα σου μεταδίδω;

Αυτή τη στιγμή

Ο Νίκος ακούει μουσική

Καθώς συμβαίνει

Ο Νίκος κουνάει τα χέρια του στον αέρα

Νομίζουμε ότι σημαίνει

Αρέσει το τραγούδι στον Νίκο

Πρέπει να κάνουμε

Θα πρέπει να παίζουμε πιο συχνά αυτό το τραγούδι για τον Νίκο

- Προσωποκεντρικό εργαλείο
- Διασφαλίζει ότι τα άτομα γίνονται κατανοητά και εισακούονται
- Υποστηρίζει τους εργαζόμενους κοινωνικής φροντίδας να επικοινωνούν καλύτερα με τα άτομα που υποστηρίζουν.

“ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ!
Η συμπεριφορά είναι επίσης μια μορφή επικοινωνίας **”**

49

<http://helensandersonassociates.co.uk/>



Ενεργός ακροατής



Να κοιτάζετε το άτομο που σας μιλάει



Να προσέχετε αυτά που σας λέει.



Συγκρατήστε τις σκέψεις σας



Συγκρατήστε την κριτική σας



Να κάνετε ερωτήσεις



Μείνετε σιωπηλοί.
Μην διακόπτετε.



Επαναλάβετε αυτό που σας μεταδόθηκε

Δραστηριότητα

Μη λεκτική επικοινωνία



Χωριστείτε σε ομάδες με βάση τα άτομα που υποστηρίζετε (παιδιά, ΑμεΑ,...)



Σκεφτείτε οποιαδήποτε μη λεκτική επικοινωνία που θα μπορούσε να έχει ερμηνευθεί ως «προβληματική συμπεριφορά» στην εργασία σας.



Μπορείτε να σκεφτείτε τι μπορεί να γίνει για να βοηθήσετε ή να βελτιώσετε τον τρόπο αντιμετώπισης;

4.8 Αναγνώριση και διαχείριση της κακοποίησης και παραμέλησης



Κακοποίηση είναι η παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ενός ατόμου από ένα άλλο ”



Στη βάση της κακοποίησης βρίσκεται η ανισοροπία δύναμης μεταξύ των ανθρώπων

Κακοποίηση

διάπραξη

Παραμέληση

παράλειψη



Κατάχρηση δύναμης μπορεί να γίνει από ανθρώπους που εκτελούν ρόλους φροντιστή επί πληρωμή ή άνευ πληρωμής, όπως φίλους, μέλη της οικογένειας, εθελοντές και συνηγούς



Μπορεί να συμβεί μία φορά ή να συμβαίνει κατ'επανάληψη

Τύποι
κακοποίησης

- Σωματική
- Σεξουαλική
- Συναισθηματική / Ψυχολογική
- Οικονομική
- Ιδρυματική
- Παραμέληση
- Φαρμακευτική αγωγή
- Μεροληψία

Η υποχρέωσή σας ως εργαζόμενος στον τομέα της παροχής φροντίδας είναι να μπορείτε να αναγνωρίσετε πότε υπάρχει κακοποίηση.

Μπορείτε να αναφέρετε τις ενδείξεις και τα συμπτώματα κάθε τύπου κακοποίησης/ παραμέλησης;

Τι μπορείτε να κάνετε;

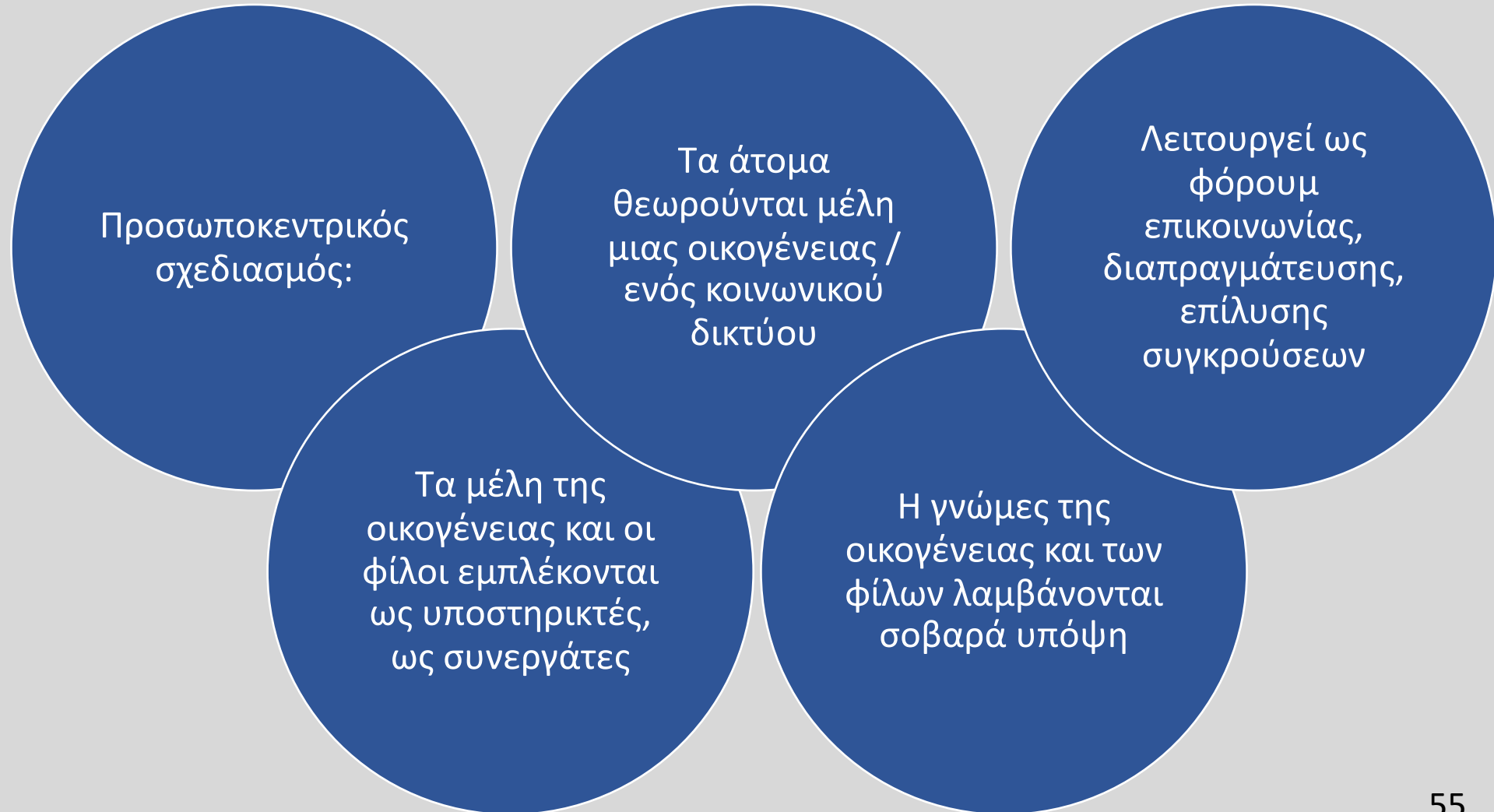
“ Είναι σκόπιμο να εξοικειωθείτε με τις διαδικασίες που αναφέρονται στους κανονισμούς του εργοδότη σας. ”

! Χρησιμοποιώντας προσεγγίσεις που βασίζονται στα ανθρώπινα δικαιώματα μπορείτε να προλαμβάνετε τα περιστατικά κακοποίησης

Προτάσεις:

- Διαχειριστείτε την κατάσταση με ηρεμία
- Πρέπει να αντιμετωπίζετε με σοβαρότητα κάθε περιστατικό κακοποίησης/παραμέλησης
- Η ασφάλεια των ατόμων έχει πρωταρχική σημασία
- Μάθετε τι πρέπει να κάνετε εάν ενημερωθείτε για ένα τέτοιο περιστατικό
- Μάθετε από πού πρέπει να ζητήσετε υποστήριξη και σε ποιον πρέπει να το αναφέρετε
- Καταχωρήστε το περιστατικό και συμπεριλάβετε οποιεσδήποτε σχετικές πληροφορίες, όπως την τοποθεσία, την ώρα και τους εμπλεκόμενους

4.9 Εμπλοκή της οικογένειας και των κοινωνικών δικτύων



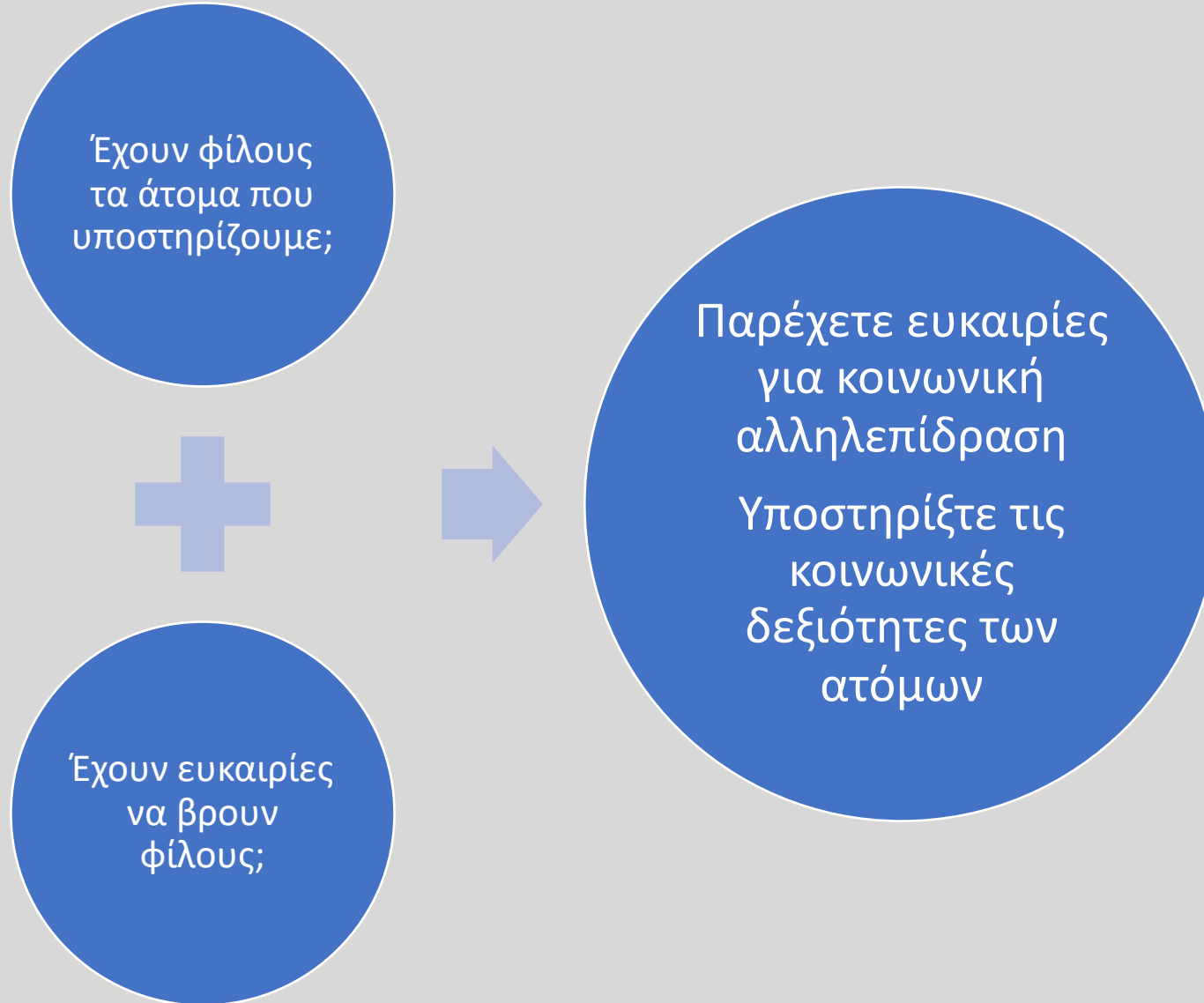
Φιλίες

- Γνωρίζουμε ποιοι είμαστε
- Τρυφερότητα & ασφάλεια
- Ανταλλαγή συναισθημάτων, ιδεών
- Δραστηριότητες & ενδιαφέροντα
- Πρακτική βοήθεια
- Συμβουλές, πληροφορίες και καθοδήγηση

Γιατί χρειαζόμαστε φίλους;

Πού μπορούμε να βρούμε φίλους;

- Στέγη / σπίτι
- Εργασία/ Εκπαίδευση
- Δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου/
Κοινωνικές ή Πνευματικές δραστηριότητες
- Υποστηρικτικές υπηρεσίες/ Άνθρωποι



4.10 Οδηγίες για την υποστήριξη ατόμων σε συστήματα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

Προσωποκεντρικό σχέδιο που θα εστιάζει στο νέο περιβάλλον διαμονής του:

- ενισχύει τα δυνατά σημεία του ατόμου και τη δυνατότητά του να εμπλέκεται στις δραστηριότητες της τοπικής κοινότητας
- σέβεται τις προτιμήσεις του ατόμου
- Συνέχεια από το Σχέδιο μετάβασης στην τοπική κοινότητα
- Αξιολόγηση και παρακολούθηση με βάση την ποιότητα ζωής στο νέο περιβάλλον

Κατανοήστε τον ρόλο σας ως εργαζόμενος υποστήριξης (ευθύνες, όρια, η σημασία της τήρησης διαδικασιών/ πολιτικών, νομοθετικού πλαισίου)

4.11 Η σημασία της ανάπτυξης ως εργαζόμενος



Η αλλαγή του τρόπου
εργασίας μας μπορεί να
αποτελεί πρόκληση!



Χρειαζόμαστε υποστήριξη
και καθοδήγηση για να
επιτύχουμε την αλλαγή.

Πώς μπορούμε να το κάνουμε;



Αναστοχαστική προσέγγιση

Αναστοχαστείτε πώς κάνουμε τα πράγματα

Με υποστήριξη και καθοδήγηση από τον προϊστάμενο



Διαρκής ενημέρωση

Μείνετε ενημερωμένοι για τις πρόσφατες εξελίξεις

Διαβάστε άρθρα, ενημερωτικά δελτία, κάντε αναζήση στο διαδίκτυο

Μεταδώστε στους άλλους όσα μάθαμε



Προσωπική ανάπτυξη

Παρακολουθήστε εκπαιδεύσεις

Δημιουργήστε ένα Σχέδιο Προσωπικής Ανάπτυξης με τον προϊστάμενο



Επίβλεψη

Ορθή πρακτική

Παρέχει υποστήριξη και καθοδήγηση

Βιβλιογραφία

- Συμβούλιο της Ευρώπης (2009), Discover your rights - Children and young people in care <https://www.coe.int/>
- Eurlyaid – The European Association on Early Childhood Intervention (2019), Recommended Practices in Early Childhood Intervention: A Guidebook for Professionals, <https://indd.adobe.com/view/ce456704-8e75-46a4-a7e6-700b024ed409>
- European Care Certificate (Ευρωπαϊκό Πιστοποιητικό Φροντίδας) <https://www.eccertificate.eu/>
- STEPS (Sharing the European Pathways), <http://kezenfogva.hu/node/1629>
- LUMOS (2018). A short guide to assessment and preparation of children https://lumos.contentfiles.net/media/documents/document/2019/01/Assesment_Guide_-_Eng.pdf
- Person-centred tools: <http://helensandersonassociates.co.uk/> and https://inclusion.com/path-maps-and-person-centered-planning/maps_planning/



EASPD

IMPROVING SERVICES
IMPROVING LIVES

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

1



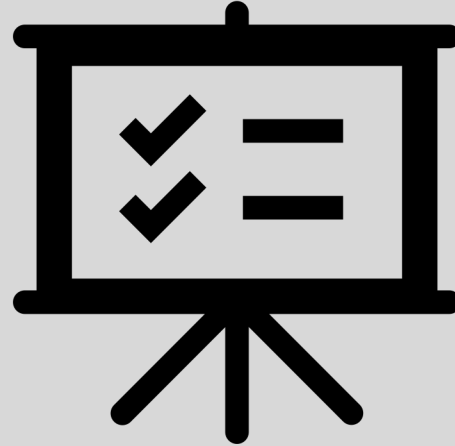
Αυτή η δράση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Προγράμματος Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων και υλοποιείται σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Ενότητα III

Η διαδικασία μετάβασης από την ιδρυματική φροντίδα στη φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

Στο τέλος αυτής της ενότητας:

Θα έχετε μάθει	πώς να προετοιμάζετε τα άτομα για τη μετάβαση
Θα εφαρμόζετε	ορθές πρακτικές κατά την εκτίμηση αναγκών και τον σχεδιασμό της υποστήριξης
Θα έχετε καταλάβει	πώς να οργανώνετε πρωτοβουλίες κοινοτικής ικανότητας, ώστε να διασφαλίζετε ότι τα άτομα είναι ευπρόσδεκτα στις κοινότητες υποδοχής



ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 4

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΗ
ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

5. Σχεδιασμός μετάβασης

Δραστηριότητα



Χωριστείτε σε ομάδες των τριών ατόμων



Σκεφτείτε τα άτομα που υποστηρίζετε



Συζητήστε γιατί πρέπει να προετοιμάσουμε τα άτομα για τη μετάβαση;

5.1 Προετοιμασία των ατόμων για τη μετάβαση στη φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

Γιατί πρέπει να προετοιμάζουμε τα άτομα;

Εξαιρετικά τραυματική εμπειρία

Αρνητικές προηγούμενες εμπειρίες

Φόβος, άγχος → προβληματικές συμπεριφορές

Μείωση των επιπτώσεων της μετεγκατάστασης στο παιδί

Συμπερίληψη των ατόμων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων

Τα άτομα προσαρμόζονται καλύτερα στο νέο τους σπίτι και έχουν την ευκαιρία να αποχαιρετήσουν το προηγούμενο σπίτι τους

Συνήθη χαρακτηριστικά της διαδικασίας προετοιμασίας

Τα παιδιά θα πρέπει να αρχίζουν να έρχονται σε επαφή με τους φροντιστές τους, ώστε να είναι ομαλότερη η μετάβαση

Εάν η βιολογική οικογένεια είναι σε επαφή με το παιδί, θα πρέπει να εμπλακεί στη διαδικασία

Τα παιδιά θα πρέπει να έχουν την ευκαιρία να πάρουν κάποιες αναμνήσεις μαζί τους.

Τα παιδιά θα πρέπει να παίρνουν μαζί τους όλα τα προσωπικά τους αντικείμενα, όπως τα παιχνίδια τους κ.λπ.

Η διαδικασία προετοιμασίας πρέπει να είναι μια ενδιαφέρουσα και διασκεδαστική εμπειρία με παιχνίδια, καλλιτεχνικές δημιουργίες και εκδρομές, ώστε τα παιδιά να αντιμετωπίζουν τη μετεγκατάσταση ως μια θετική εμπειρία.

Τα παιδιά θα πρέπει να επισκέπτονται το νέο τους σπίτι και τη γύρω περιοχή πριν τη μετεγκατάσταση.

Ατομική υποστήριξη σε όλα τα παιδιά, ώστε να κατανοούν τη νέα τους κατάσταση και να έχουν τη δυνατότητα να εκφράσουν τις ανησυχίες και τις απορίες τους.

Οι εργαζόμενοι κοινωνικής φροντίδας μπορούν να δίνουν ένα θετικό μήνυμα στα παιδιά σχετικά με τη νέα τοποθέτησή τους.

Αν τα άτομα μετακομίζουν σε σπίτι ανεξάρτητης διαβίωσης, θα πρέπει να συμμετέχουν στο στήσιμο του νέου σπιτιού, ώστε να νιώθουν ότι τους ανήκει και ότι συνδέονται με αυτό.

Θα πρέπει να δημιουργείται μαζί με τα παιδιά ένα βιβλίο που αφηγείται την ιστορία της ζωής τους, το οποίο θα περιέχει λέξεις, εικόνες, φωτογραφίες και αρχεία.

Εργαλεία για την προετοιμασία παιδιών

Communication passport (Διαβατήριο επικοινωνίας)

©CALL Centre, 2003

One-page profiles (Μονοσέλιδο προφίλ)

Memories activities (Δραστηριότητες αναμνήσεων)

©Lumos, 2014

Moving to my new home book (Μετακομίζοντας στο νέο μου σπίτι)

©Lumos, 2014

Εργαλεία για την προετοιμασία των ατόμων με αναπηρία

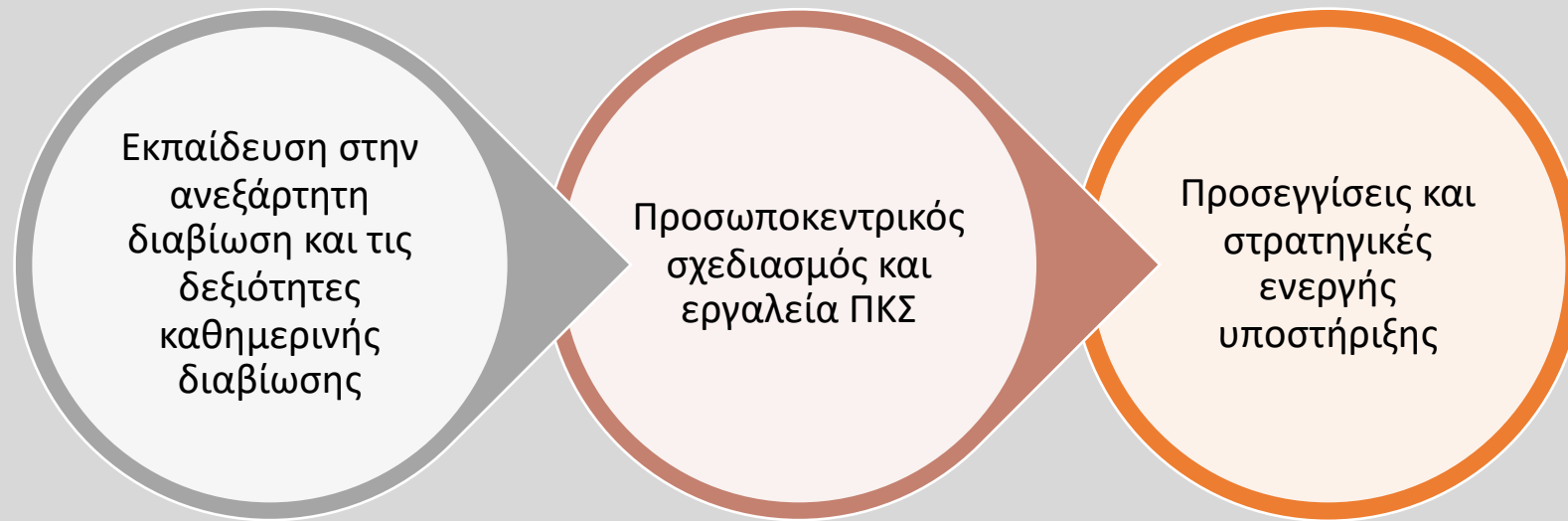
This is how I manage
(Έτσι τα καταφέρνω)

Preparation toolkit
(Εργαλειοθήκη
προετοιμασίας)

Βασικά στοιχεία της προετοιμασίας:



Πώς μπορούν οι εργαζόμενοι κοινωνικής φροντίδας να υποστηρίξουν τη μετάβαση;



5.1.1 Κατευθυντήριες γραμμές για την υποστήριξη και την προετοιμασία ατόμων για τη μετάβαση στη φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

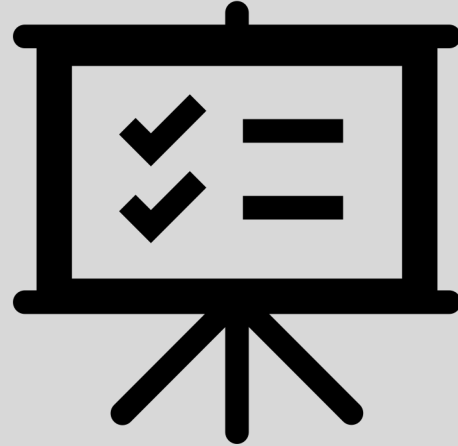
Ανάπτυξη ατομικού Σχεδίου μετάβασης στην τοπική κοινότητα για κάθε παιδί/ενήλικα:

- ευέλικτα σχέδια
- συναντήσεις

Σωστή προετοιμασία για **ελαχιστοποίηση του τραύματος** και ενίσχυση της επιτυχημένης μετάβασης

Δημιουργία **υποστηρικτικής ομάδας** για:

- Αναζήτηση υλικών/εργαλείων που θα συμβάλλουν στην κατανόηση της ενημέρωσης
- Υποστήριξη της αξιολόγησης των επιλογών
- Επαλήθευση ότι το άτομο έχει κατανοήσει τα πλεονεκτήματα/μειονεκτήματα
- Διευκόλυνση της έκφρασης
- Καταγραφή των συμφωνιών



ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 5

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΡΘΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ
ΤΟΝ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

5.2 Πρωτόκολλο εκτίμησης αναγκών

Προσδιορισμός των
αναγκών και των
προτιμήσεων των
ατόμων

Σε σύνδεση με την
ανάπτυξη υπηρεσιών

Συμμετοχή των
χρηστών

Ουσιαστική εμπλοκή
των οικογενειών ή
των συνηγόρων των
χρηστών

Ολιστική προσέγγιση

Εξέταση των
δυνατών σημείων
και των πόρων ενός
ατόμου

Παιδιά



Μία από κοινού διαδικασία στην οποία συμμετέχουν το παιδί, η οικογένειά του και οι επαγγελματίες που εργάζονται με το παιδί

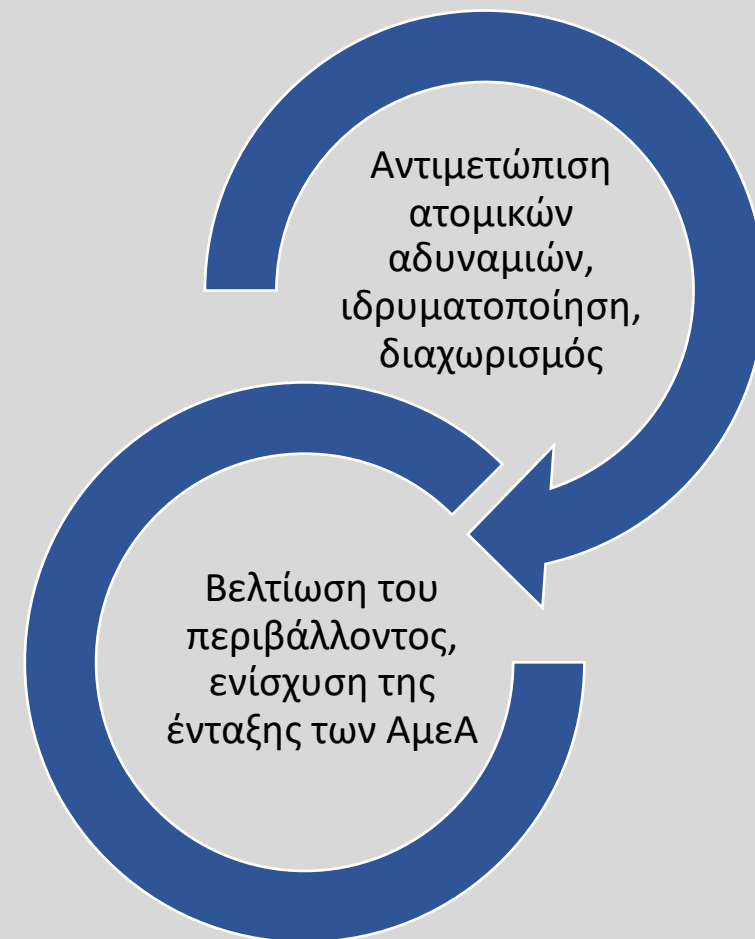
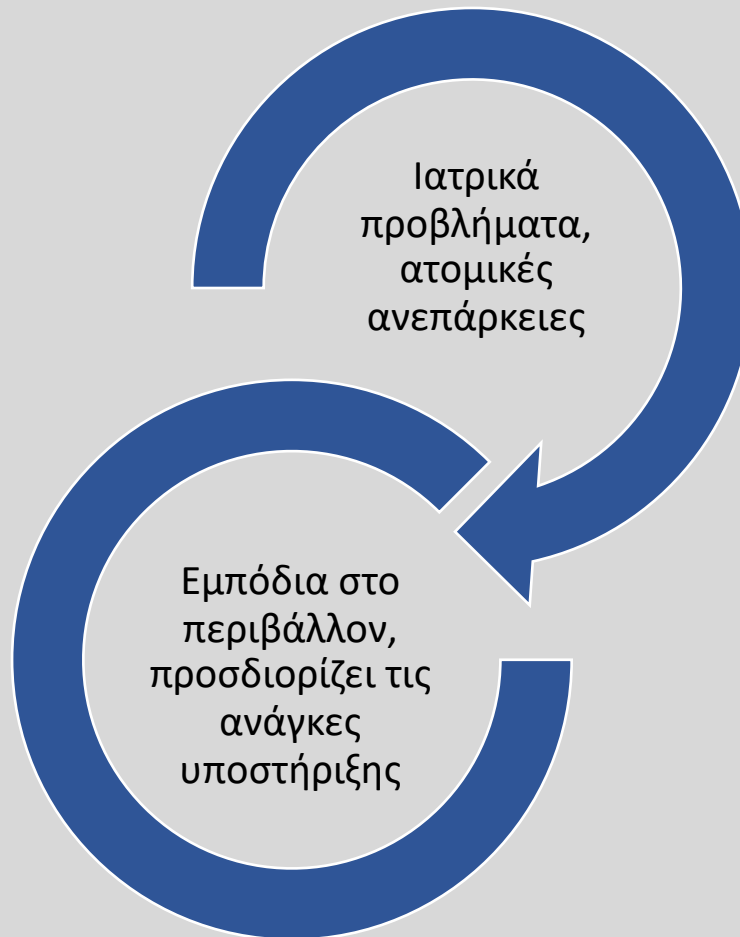
Έχει στο επίκεντρο το παιδί, αξιοποιώντας τα δυνατά σημεία και εντοπίζοντας τις δυσκολίες

Συλλογή πληροφοριών, ανάλυσή τους και χρήση τους για την ανάπτυξη ενός σχεδίου

Μοντέλο

Εκτίμηση

Λύσεις



5.3 Εξατομικευμένο σχέδιο για τη μετάβαση στην τοπική κοινότητα

Πρωτόκολλο
εκτίμησης
αναγκών

Ενεργή
συμμετοχή των
ατόμων

Ενεργή
συμμετοχή των
οικογενειών

Βιβλιογραφία

- LUMOS (2018). A short guide to assessment and preparation of children
<https://lumos.contentfiles.net/media/documents/document/2019/01/Assesment Guide - Eng.pdf>
- Εργαλεία για την προετοιμασία παιδιών:
 - https://www.communicationpassports.org.uk/files/cm/files/A5_CALL_Passport_Template.pdf
 - <http://www.sheffkids.co.uk/adultssite/pages/onepageprofiletemplates.html>
 - <https://lumos.contentfiles.net/media/documents/document/2017/11/Book 2 lowres 21 Jan FINAL 0.pdf>
 - <https://lumos.contentfiles.net/media/documents/document/2018/01/Moving New Home Younger Children.pdf>
 - <https://lumos.contentfiles.net/media/documents/document/2017/11/Book 2 lowres 21 Jan FINAL 0.pdf>
- Εργαλεία για την προετοιμασία ενηλίκων:
 - <https://knps.fi/wp-content/uploads/2020/04/This is how I manage.pdf>
 - <https://www.changepeople.org/Change/media/Change-Media-Library/Free%20Resources/Discharge-Toolkit-TABS-new-buttons.pdf>