

# ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ

# Ενότητες



ΕΝΟΤΗΤΑ I – ΑΠΟ ΤΟΝ  
ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟ ΣΕ  
ΠΟΛΙΤΕΣ ΜΕ ΙΣΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.  
ΕΝΑ ΜΑΚΡΥ ΤΑΞΙΔΙ.



ΕΝΟΤΗΤΑ II – Ο ΔΡΟΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟ  
ΜΕΛΛΟΝ. ΜΙΑ  
ΠΡΟΣΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ  
ΤΗΣ ΑΠΟΪΔΡΥΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ



ΕΝΟΤΗΤΑ III - Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ  
ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ  
ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΤΗ  
ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ  
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

# Συνολικά μαθησιακά αποτελέσματα:

**MA1** Κατανόηση των βασικών στοιχείων της διαδικασίας αποϊδρυματοποίησης

**MA2** Κατανόηση των αρχών της διαβίωσης σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

**MA3** Υιοθέτηση μιας προσέγγισης της φροντίδας και της υποστήριξης βασισμένη στα ανθρώπινα δικαιώματα και στη μετατόπιση της ισχύος από τις υπηρεσίες στα άτομα

**MA4** Κατανόηση της διαδικασίας μετάβασης από την ιδρυματική φροντίδα στη φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

**MA5** Προσδιορισμός και αντιμετώπιση των αναγκών και των προκλήσεων στο νέο περιβάλλον

**MA6** Ανάπτυξη μιας αποτελεσματικής στρατηγικής ένταξης με στόχο την καθοδήγηση της αλλαγής, τον διαμοιρασμό της διαδικασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τη διαχείριση της αντίστασης

# Ενότητα I

## Από τον ιδρυματικό αποκλεισμό σε πολίτες με ίσα δικαιώματα. Ένα μακρύ ταξίδι.

# Στο τέλος αυτής της ενότητας:

Θα έχετε μάθει	τι είναι η αποϊδρυματοποίηση, ποια είναι τα βασικά της στοιχεία, καθώς και ποια είναι η υφιστάμενη κατάσταση στην Ελλάδα
Θα γνωρίζετε	τις βασικές αρχές της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού, των ΑμεΑ και τις Αρχές του ΟΗΕ για τους Ηλικιωμένους
Θα έχετε καταλάβει	τα διαφορετικά μοντέλα (ιατρικά έως κοινωνικά) απέναντι στην αναπηρία, τις αρχές και τις αξίες της εφαρμογής μιας προσέγγισης που βασίζεται στα ανθρώπινα δικαιώματα
Θα έχετε κατανοήσει	τις μεταστροφές προτύπων και, κατά συνέπεια, θα αλλάξετε τις στάσεις σας απέναντι σε άτομα και παιδιά με ανάγκες υποστήριξης

# Δραστηριότητα – Προσδοκίες



Πείτε μας γιατί είστε σήμερα εδώ και τι περιμένετε από τη σημερινή εκπαίδευση



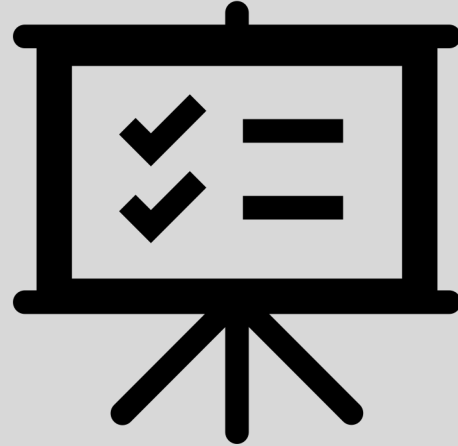
Γράψτε σε μια λίστα



Έχουμε 5 λεπτά για αυτή την εργασία.



Μοιραστείτε τις προσδοκίες σας με την ομάδα. Χρησιμοποιείστε και το chat



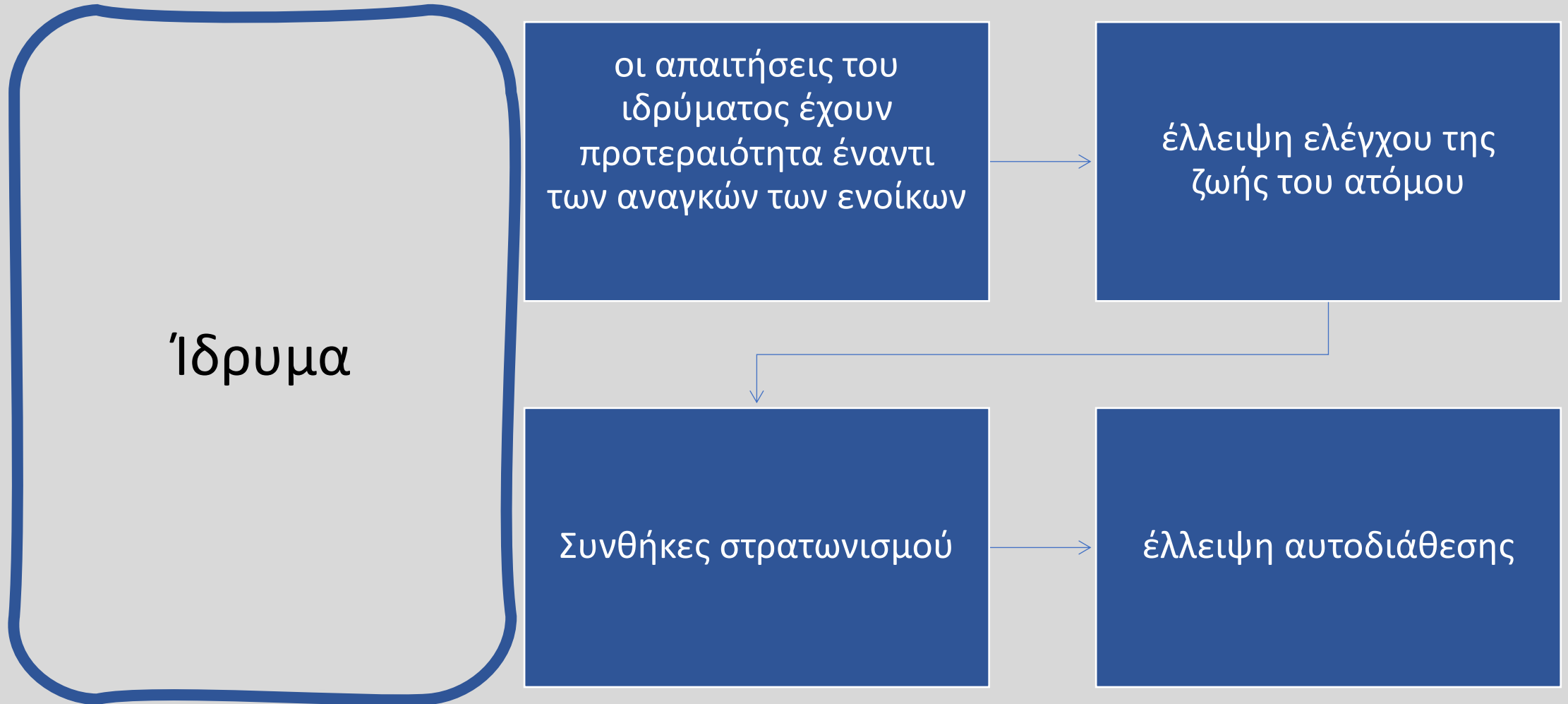
## ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 1

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ  
ΑΠΟΪΔΡΥΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

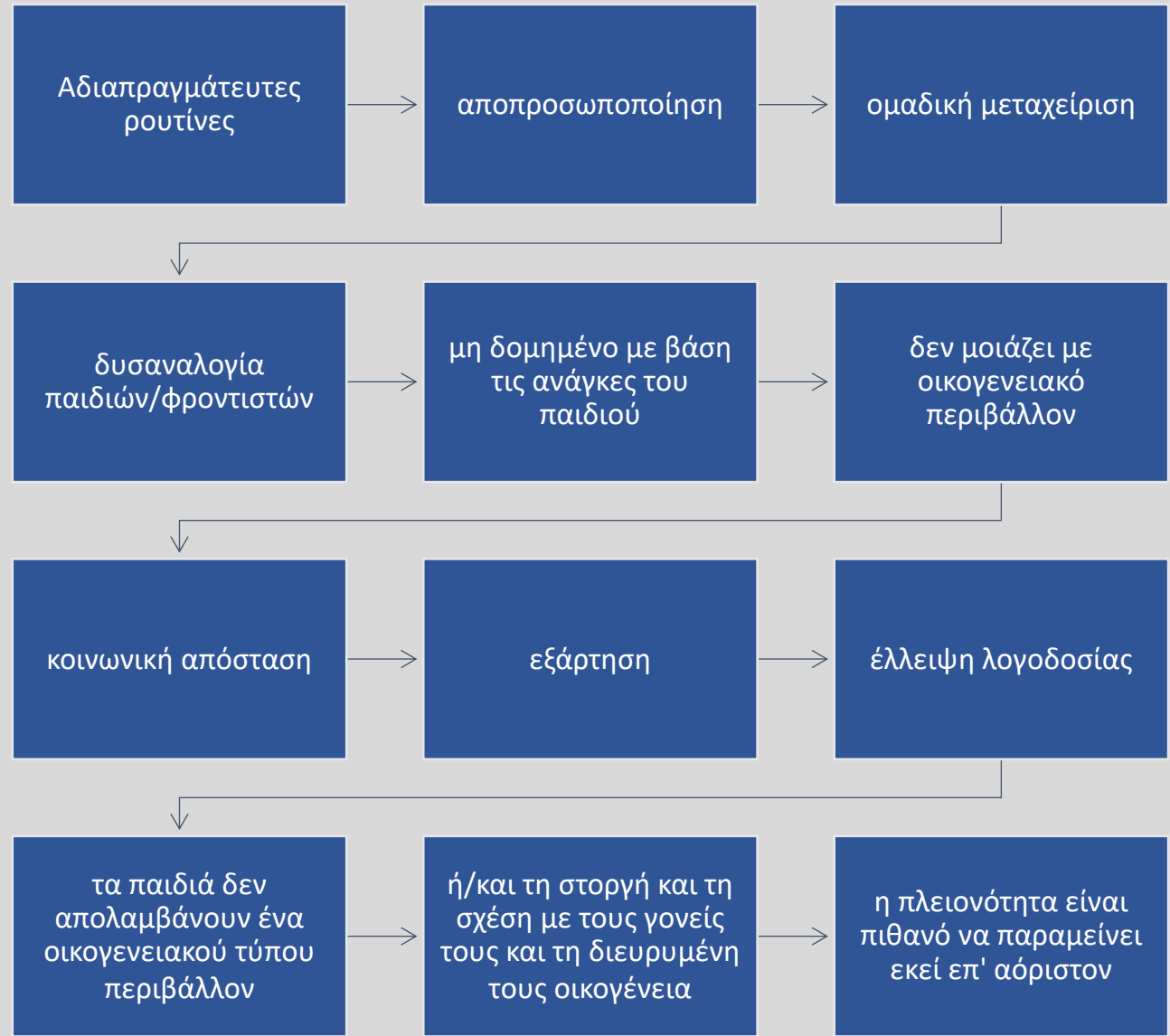
# 1. Αποϊδρυματοποίηση



# 1.1 Ορισμοί



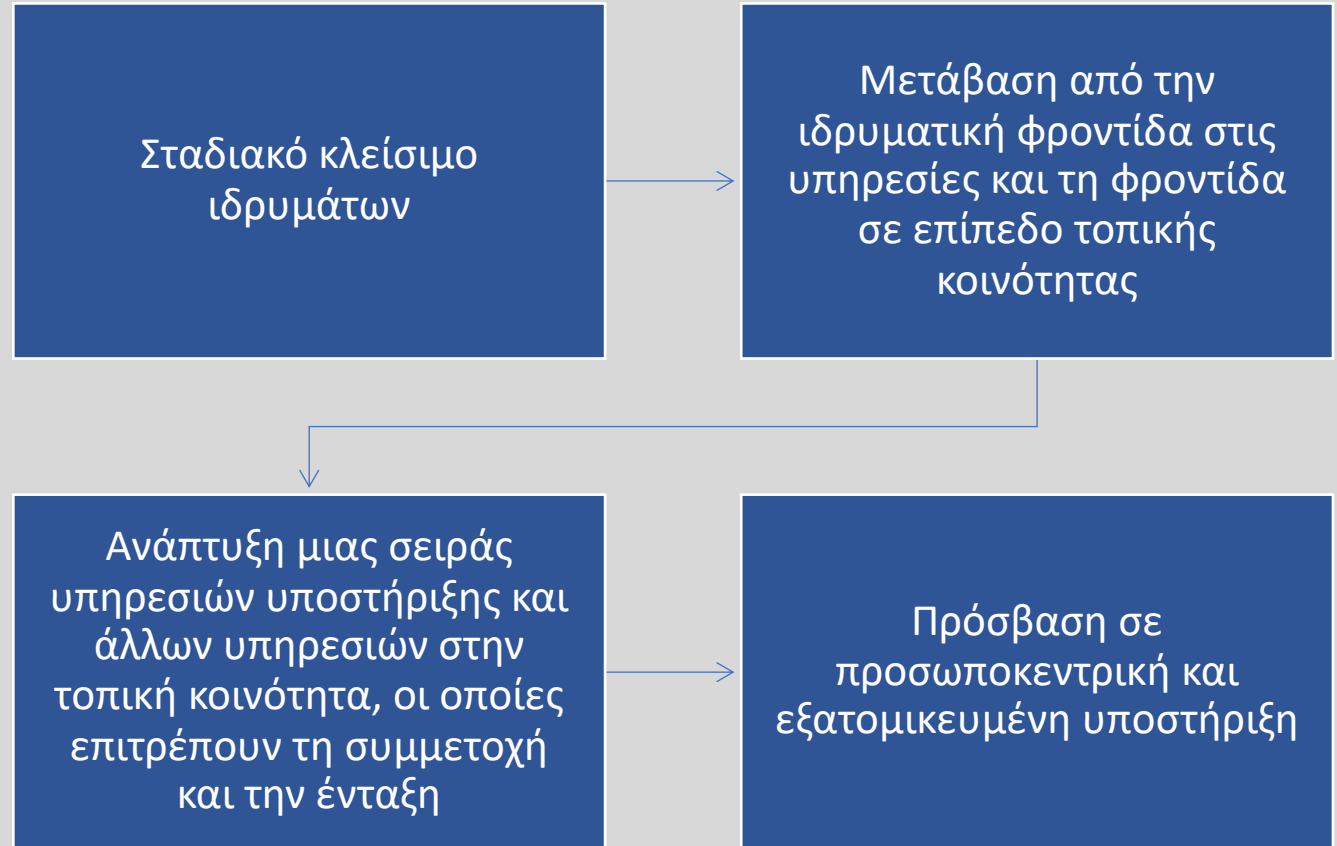
# Ίδρυμα για παιδιά



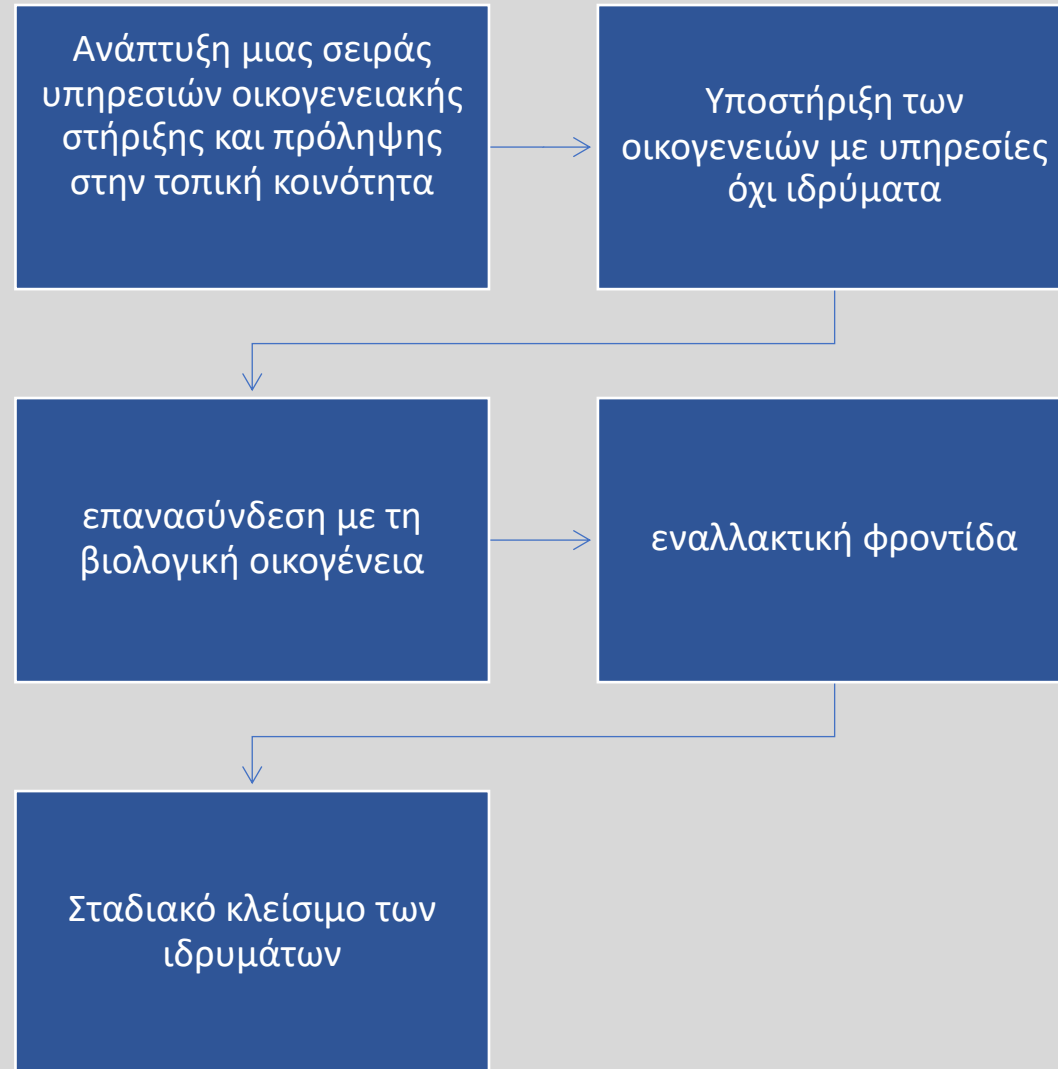
Κοινές ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές (2012)



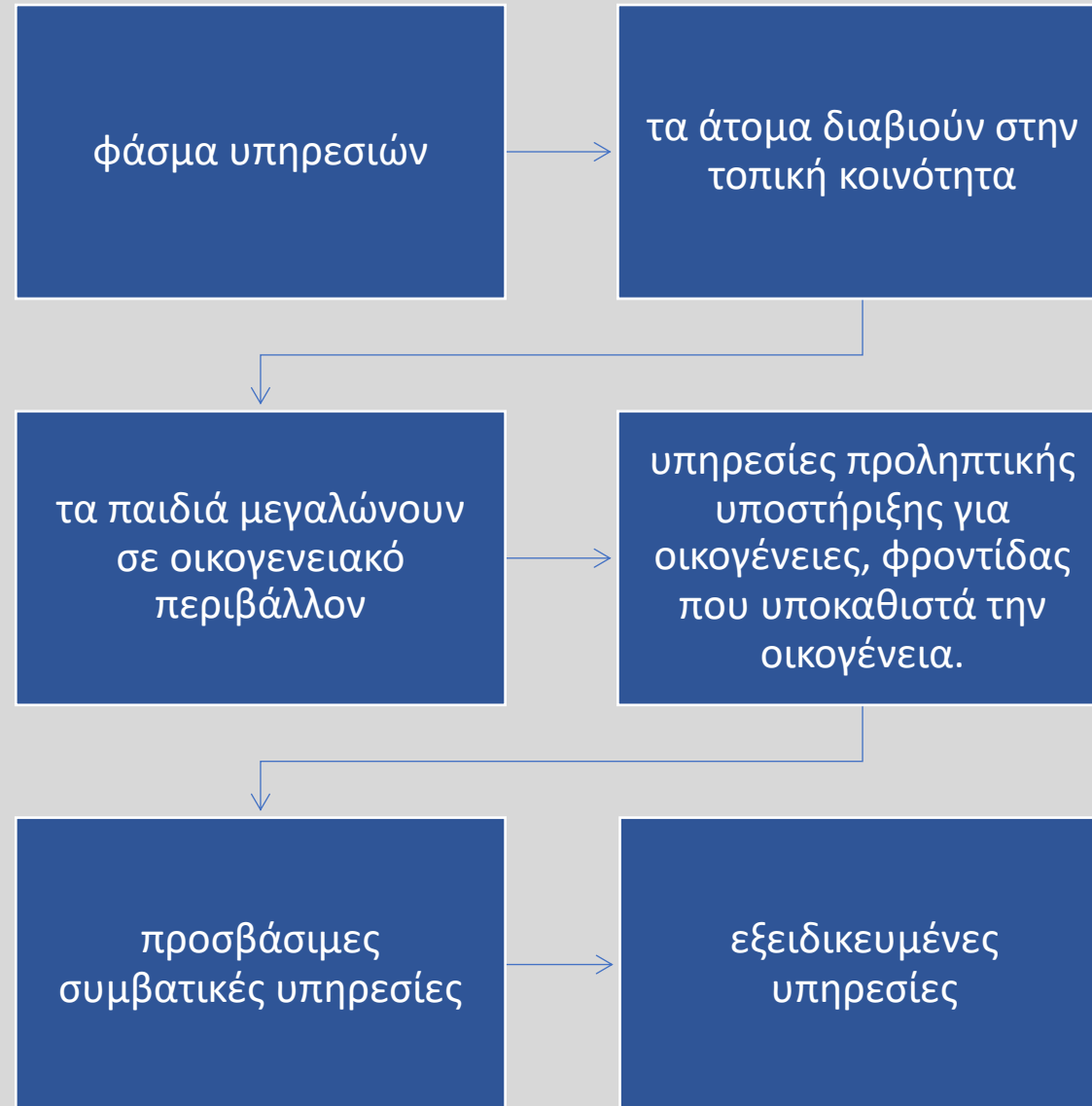
## Αποϊδρυματοποίηση



## Αποϊδρυματοποίηση για τα παιδιά:

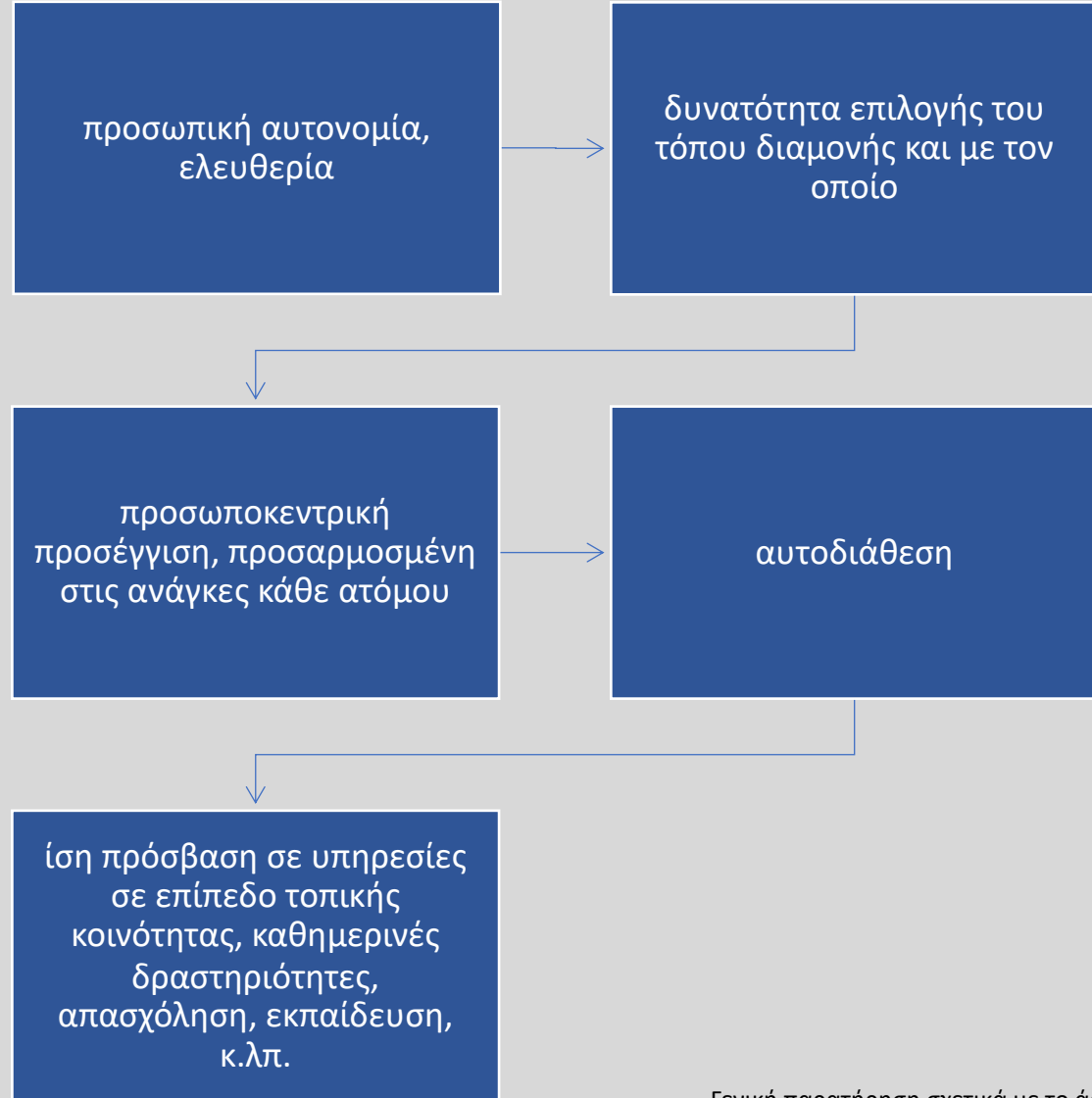


# Φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας



Κοινές ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές (2012)

# Ανεξάρτητη διαβίωση για ΑμεΑ και ηλικιωμένους



Γενική παρατήρηση σχετικά με το άρθρο 19 της ΣΔΑΑ

# Ανεξάρτητη διαβίωση για παιδιά

μοντέλα εποπτευόμενης  
ανεξάρτητης διαβίωσης  
για παιδιά ηλικίας 16  
ετών και άνω

οι νέοι στεγάζονται στην  
τοπική κοινότητα

ζουν μόνοι ή με άλλους

ενθάρρυνση να  
αποκτήσουν τις  
απαραίτητες δεξιότητες  
ανεξάρτητης διαβίωσης

Cantwell, Nigel (2010) Refining definitions of formal  
alternative child-care settings: A discussion paper.

# 1.2 αποϊδρυματοποίηση στην Ευρώπη



• Το 60% των χωρών της ΕΕ διαθέτουν στρατηγικές αποϊδρυματοποίησης ή έχουν τουλάχιστον υιοθετήσει μέτρα στο πλαίσιο μιας ευρύτερης στρατηγικής για τα άτομα με αναπηρία.

• **Τσεχία** → Έχει εφαρμόσει πρόγραμμα αποϊδρυματοποίησης για περισσότερα από 30 σπίτια κοινωνικής μέριμνας και ανέπτυξε μια σειρά άλλων υπηρεσιών στην τοπική κοινότητα με χρηματοδότηση από το ΕΚΤ και το ΕΤΠΑ



**Βουλγαρία** → Εθνική στρατηγική αποϊδρυματοποίησης για παιδιά.

2010-2017: τα παιδιά σε ιδρυματική φροντίδα μειώθηκαν από 7.500 σε κάτω από 1.000.

Το 2017, 2.500 ανάδοχες οικογένειες φρόντιζαν περισσότερα από 2.300 παιδιά.



# Study visit - Σλοβακία

Εναλλακτική  
φροντίδα σε παιδιά  
κάτω των έξι ετών  
στην Σλοβακία

# 1.3 Οφέλη της ανάπτυξης υπηρεσιών σε επίπεδο τοπικής κοινότητας



## 1.4 1.4 Επικράτηση της ιδρυματικής φροντίδας στην Ελλάδα Ομαδική συζήτηση



Ας σκεφτούμε τα ερευνητικά δεδομένα και το πλαίσιο το οποίο διευθύνουμε / στο οποίο εργαζόμαστε.



Ας σκεφτούμε τις πεποιθήσεις και τις προκαταλήψεις που διατηρούν αυτές τις δομές

Ας συζητήσουμε σχετικά με τις παρακάτω ερωτήσεις:



***Ποια είναι τα μεγαλύτερα εμπόδια για την αποϊδρυματοποίηση;***

***Υπάρχουν ακατάλληλα μοντέλα αποϊδρυματοποίησης που μπορούν να κάνουν και κάνουν κακό;***

## 2. Διεθνή και εθνικά νομικά πλαίσια

## 2.1 Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού



### ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ!

Τα δικαιώματα των παιδιών εντάσσονται στα ανθρώπινα δικαιώματα.



### Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού: (4 βασικές κατηγορίες)

1. Δικαιώματα επιβίωσης
2. Δικαιώματα προστασίας
3. Δικαιώματα ανάπτυξης
4. Δικαιώματα συμμετοχής

<https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx>

### Ως φροντιστές έχουμε την υποχρέωση:

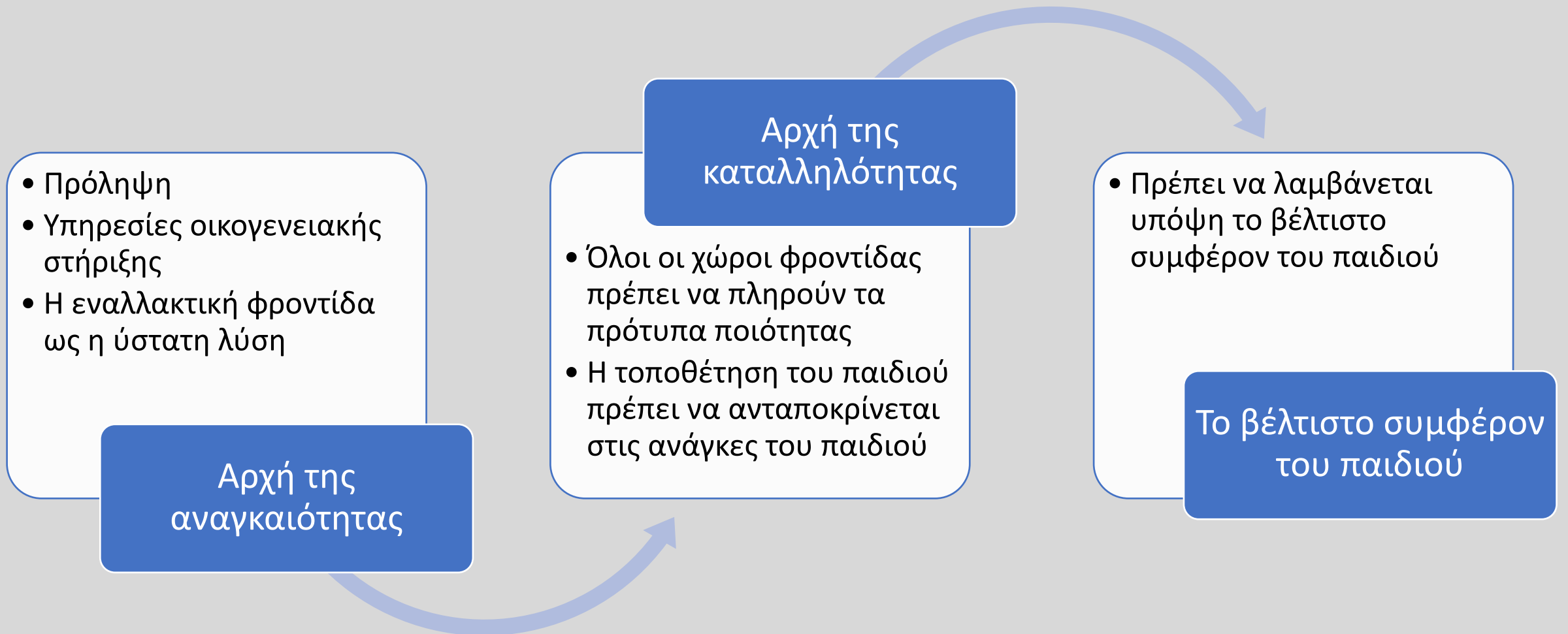
- Να γνωρίζουμε και να σεβόμαστε τα δικαιώματα των παιδιών
- Να προστατεύουμε τα παιδιά από πιθανές παραβιάσεις των δικαιωμάτων τους
- Να τηρούμε τα δικαιώματα των παιδιών

### Παιδιά με Αναπηρία:

- πλήρης απόλαυση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε ίση βάση με τα άλλα παιδιά
- πρώτιστο μέλημα το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού
- το δικαίωμα να εκφράζουν ελεύθερα τη γνώμη τους

Άρθρο 7 ΣΔΑΑ

# Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΗΕ για την Εναλλακτική Φροντίδα των Παιδιών



# Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού



## ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ!

Η Σύμβαση περιγράφει τις νομικές υποχρεώσεις των Κρατών για την προώθηση και την προστασία των δικαιωμάτων των ΑμεΑ.  
Δεν δημιουργεί νέα δικαιώματα.



### Έκκληση για:

- Αναδιανομή υφιστάμενων υπηρεσιών
- Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών
- Εφαρμογή μιας ολιστικής προσέγγισης που βασίζεται στα ανθρώπινα δικαιώματα

### Νέο μοντέλο αναπηρίας:

- Αποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες
- Προσωποκεντρικό
- Χωρίς αποκλεισμούς
- Συμμετοχικό
- Εξατομικευμένο

# Βασικές αρχές της Σύμβασης

- Σεβασμός για την εγγενή αξιοπρέπεια
- Αυτοδιάθεση και προσωπική αυτονομία
- Μη διάκριση
- Ισότητα ευκαιριών
- Πλήρης και αποτελεσματική συμμετοχή και ένταξη στην κοινωνία
- Προσβασιμότητα

Ανεξάρτητη διαβίωση και ένταξη στην τοπική κοινότητα.

Άρθρο 19 ΣΔΑΑ

<https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>



# Αρχές του ΟΗΕ για τους Ηλικιωμένους

## “ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ!

Η ΣΔΑΑ πραγματεύεται τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία και οι αρχές της αφορούν επίσης τις ανάγκες των ηλικιωμένων με αναπηρία. ”

### Αρχές του ΟΗΕ (5 βασικές κατηγορίες)

1. Αυτονομία
2. Συμμετοχή
3. Φροντίδα
4. Προσωπική εκπλήρωση
5. Αξιοπρέπεια

<https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/olderpersons.aspx>

## 2.2 Το ελληνικό νομικό πλαίσιο έναντι της ελληνικής πραγματικότητας - Ομαδική συζήτηση



Ας σκεφτούμε τα άτομα που ζουν στην Ελλάδα.



Μορφές Στέγασης με υποστήριξη για ΑμεΑ



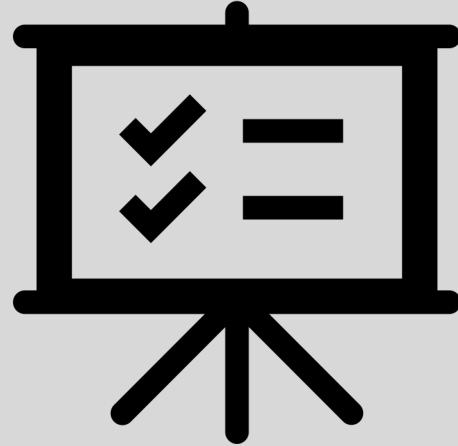
Οικονομικές παράμετροι



Ιδιαιτερότητες



Προβλήματα νομικού πλαισίου, εξουσιοδοτήσεις κλπ



## ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 2

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ  
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

### 3. Ιδρυματική διαβίωση έναντι διαβίωσης σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

# 3.1 Ιδρυματική διαβίωση έναντι διαβίωσης σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

## Διαβίωση σε ίδρυμα

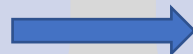
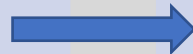
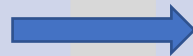
Μία λύση για όλους

Απομόνωση/κοινωνική απόσταση

Αποπροσωποποίηση

Αυστηρές ρουτίνες

Αποστέρηση της αυτονομίας



## Διαβίωση σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

Φάσμα υπηρεσιών

Προσβάσιμες συμβατικές υπηρεσίες/εξειδικευμένες υπηρεσίες

Ένταξη στην τοπική κοινότητα

Προσωποκεντρική υποστήριξη

Δυνατότητα επιλογής και ελέγχου της ζωής του ατόμου

Αυτονομία / αυτοδιάθεση

# Διαβίωση σε επίπεδο τοπικής κοινότητας για τα παιδιά

Υπηρεσίες προληπτικής υποστήριξης για οικογένειες  
(παροχές, επιδόματα, ημερήσια φροντίδα, πρώιμη παρέμβαση, ανακουφιστικές υπηρεσίες/φροντίδα)

Επανασύνδεση παιδιών με τις βιολογικές τους οικογένειες

Συγγενική φροντίδα, ανάδοχη φροντίδα, προγράμματα υιοθεσίας

Δομές οικογενειακού-τύπου μόνο για λίγα παιδιά

Υπηρεσίες φροντίδας careleavers

## Ομαδική συζήτηση

### 3.2 Αποτελέσματα της διαβίωσης σε ιδρύματα έναντι της ποιότητας ζωής σε επίπεδο τοπικής κοινότητας



Ας σκεφτεί ο καθένας μας την παιδική του ηλικία και ας προσδιορίσουμε πόσο διαφέρει από την παιδική ηλικία ενός παιδιού που μεγαλώνει σε ίδρυμα.



Για μια στιγμή ας μπούμε στη θέση ενός ενήλικα στην ηλικία μας που ζει σε ίδρυμα και ας προσδιορίσουμε το πώς διαφέρει η ζωή του από τη δική μας.



Πώς θα επηρεαστεί το παιδί που ζει στο ίδρυμα; Τι αντίκτυπο θα έχει αυτό στην ενήλικη ζωή του;

Πώς θα επηρεάσει έναν ενήλικα με αναπηρία η διαβίωση σε ίδρυμα;

## 3.3 Η μεταστροφή προτύπων από ένα ιατρικό σε ένα κοινωνικό μοντέλο ανθρωπίνων δικαιωμάτων

### Αντικείμενο

- Από αντικείμενο ελεημοσύνης και κοινωνικής προστασίας
- Από τη θεώρηση της αναπηρίας ως πρόβλημα που χρήζει ιατρικής προσοχής ή θεραπείας
- Από την αντιμετώπιση αντικειμενικών αναγκών
- Από τη θεώρηση των ΑμεΑ ως παθητικούς αποδέκτες υπηρεσιών
- Από την έμφαση στην παροχή ιατρικής φροντίδας



### Υποκείμενο

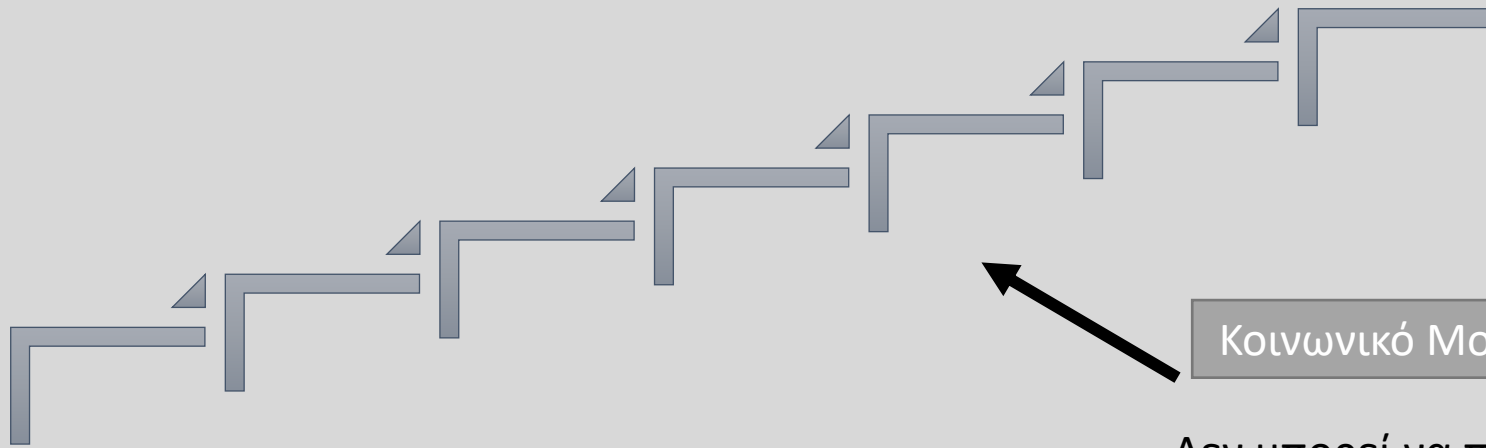
- Σε υποκείμενο με δικαιώματα
- Στην εξάλειψη των εμποδίων που έχουν δημιουργηθεί από την κοινωνία ή στην τροποποίηση του φυσικού περιβάλλοντος
- Στην εστίαση στην απόλαυση των δικαιωμάτων
- Στη συμπερίληψη των ΑμεΑ στη διαδικασία λήψης αποφάσεων
- Στην έμφαση στην ενδυνάμωση των ατόμων, ώστε να επιλέγουν και να έχουν αυτονομία και ίση συμμετοχή

<https://www.un.org/>



Ιατρικό Μοντέλο

Δεν μπορεί να πάει στη  
συνέντευξη επειδή έχει  
αναπηρία.



Συνέντευξη  
για θέση  
εργασίας

Κοινωνικό Μοντέλο

Δεν μπορεί να πάει στη  
συνέντευξη επειδή  
υπάρχουν σκάλες.

## 3.4 Εφαρμογή της προοπτικής των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην καθημερινή πρακτική

Μεταστροφή  
νοοτροπίας

Αντί να προβαίνουμε  
σε ενέργειες για  
λογαριασμό του  
ατόμου

Υποστηρίζουμε το  
άτομο να τις εκτελεί  
ανεξάρτητα.



[Social Model Animation](#)



## 3.5 Καλές πρακτικές για τη διαβίωση σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

Ένα μοντέλο καλών πρακτικών για τη διαβίωση σε επίπεδο τοπικής κοινότητας αναφέρεται σε ένα περιβάλλον στην τοπική κοινότητα το οποίο:

- μοιάζει με τυπική ζωή στην τοπική κοινότητα,
- προσφέρει εξατομικευμένη υποστήριξη και ένταξη στην κοινωνία,
- ενσωματώνει τις αρχές της συμμετοχής, της ένταξης, της ένταξης, μη διάκρισης, της ισότητας, της επιλογής, του ελέγχου της ζωής,
- σέβεται το δικαίωμα να λαμβάνει υποστήριξη επαρκή για τις ατομικές ανάγκες.

## 3 παραδείγματα πολλά υποσχόμενων πρακτικών για τη διαβίωση σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

- Παιδιά (Υπηρεσίες οικογενειακής υποστήριξης και αναδοχής – Amalthea, Τσεχική Δημοκρατία)
- Ενήλικες με αναπηρία (Διαμερίσματα υποστηριζόμενης διαβίωσης - σύλλογος Πέταγμα, Ελλάδα)
- Ηλικιωμένοι (Πρόγραμμα βοήθειας στο σπίτι - Τοπική Αυτοδιοίκηση, Ελλάδα)

# Βιβλιογραφία

- Cantwell, Nigel (2010) *Refining definitions of formal alternative child-care settings: A discussion paper*.
- Cantwell, N.; Davidson, J.; Elsley, S.; Milligan, I.; Quinn, N. (2012). *Moving Forward: Implementing the 'Guidelines for the Alternative Care of Children'*. UK: Centre for Excellence for Looked After Children in Scotland.  
<https://www.alternativecareguidelines.org/Portals/46/Moving-forward/Moving-Forward-implementing-the-guidelines-for-web1.pdf>
- European Care Certificate (Ευρωπαϊκό Πιστοποιητικό Φροντίδας) <https://www.eccertificate.eu/>
- Ευρωπαϊκή Ομάδα Εμπειρογνομόνων για τη μετάβαση από την ιδρυματική φροντίδα στη φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας (2012) *Κοινές ευρωπαϊκές κατευθυντήριες γραμμές για τη μετάβαση από την ιδρυματική φροντίδα στη φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας*, <https://deinstitutionalisationdotcom.files.wordpress.com/2018/04/common-european-guidelines-greek-version-edited.pdf>
- ΟΗΕ (2006) *Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία*, <https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>
- Γενική Συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών (1989) *Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού*  
<https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx>
- Γενική Συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών (1991) *Αρχές για τους ηλικιωμένους*  
<https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/olderpersons.aspx>

# ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ

1



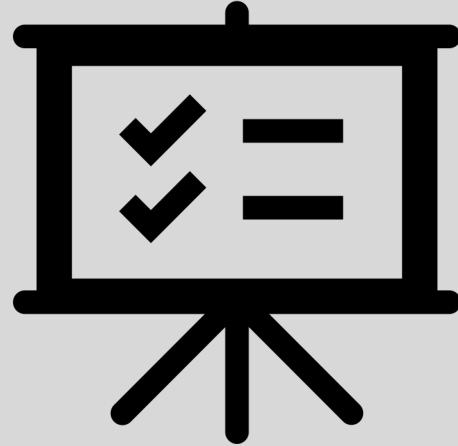


# Ενότητα II

## Ο δρόμος για το μέλλον. Μετάβαση στις υπηρεσίες σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

## Στο τέλος αυτής της ενότητας:

Θα έχετε κατανοήσει	τις βασικές αρχές του τις βασικές αρχές του προσωποκεντρικού σχεδιασμού
Θα έχετε προσαρμοστεί	σε προσωποκεντρικές προσεγγίσεις και θα ενθαρρύνετε την υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων
Θα θυμάστε	τα Βασικά Ευρωπαϊκά Μαθησιακά Αποτελέσματα Κοινωνικής Φροντίδας
Θα γνωρίζετε	πώς να καταρτίσετε ένα σαφές σχέδιο και χρονικό πλαίσιο για τη μετάβαση

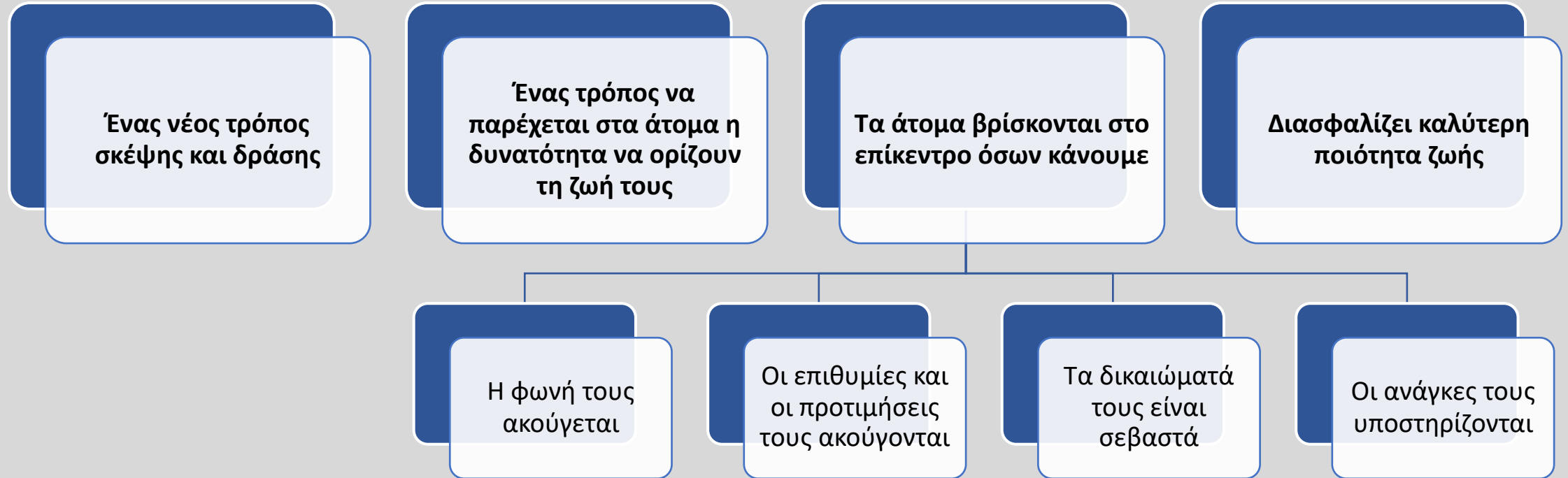


## ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 3

ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΜΙΑΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ ΤΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΒΑΣΙΣΜΕΝΗ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΤΗ ΜΕΤΑΤΟΠΙΣΗ ΤΗΣ  
ΙΣΧΥΟΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑ ΑΤΟΜΑ

# 4. Προσεγγίσεις που βασίζονται στα ανθρώπινα δικαιώματα

# 4.1 Προσωποκεντρικός σχεδιασμός



# Προσωποκεντρικότητα



ΣΚΕΨΗ



ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ



ΔΡΑΣΗ

Ο  
προσωποκεντρικός  
σχεδιασμός είναι:

Ένα σύνολο προσεγγίσεων  
που αποσκοπεί:

Να βοηθά τα άτομα στον  
σχεδιασμό της ζωής τους και  
των μορφών υποστήριξης

Να ανακαλύπτουν το πώς  
θέλουν να ζουν και το τι είναι  
σημαντικότερο για αυτά

Να προσδιορίζει τις  
απαιτούμενες μορφές  
υποστήριξης

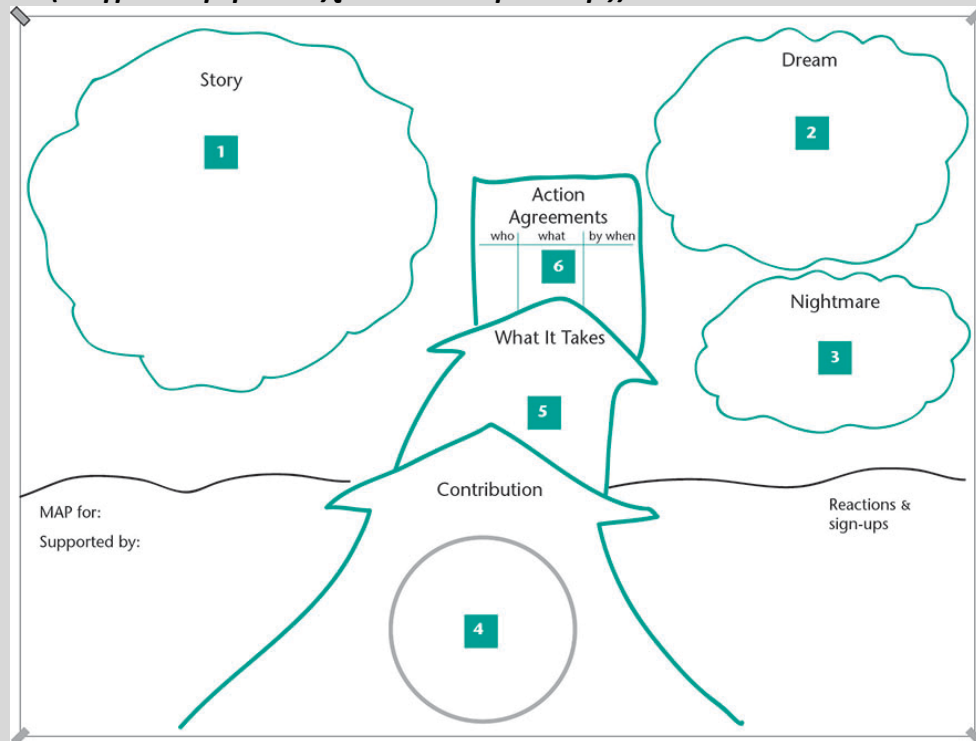
Να υποστηρίζει τα άτομα στην  
πραγματοποίηση των ονείρων  
τους.





# 4.1.1 Προσωποκεντρικά εργαλεία

## MAPS *Making Action Plans* (Δημιουργία Σχεδίων Δράσης)



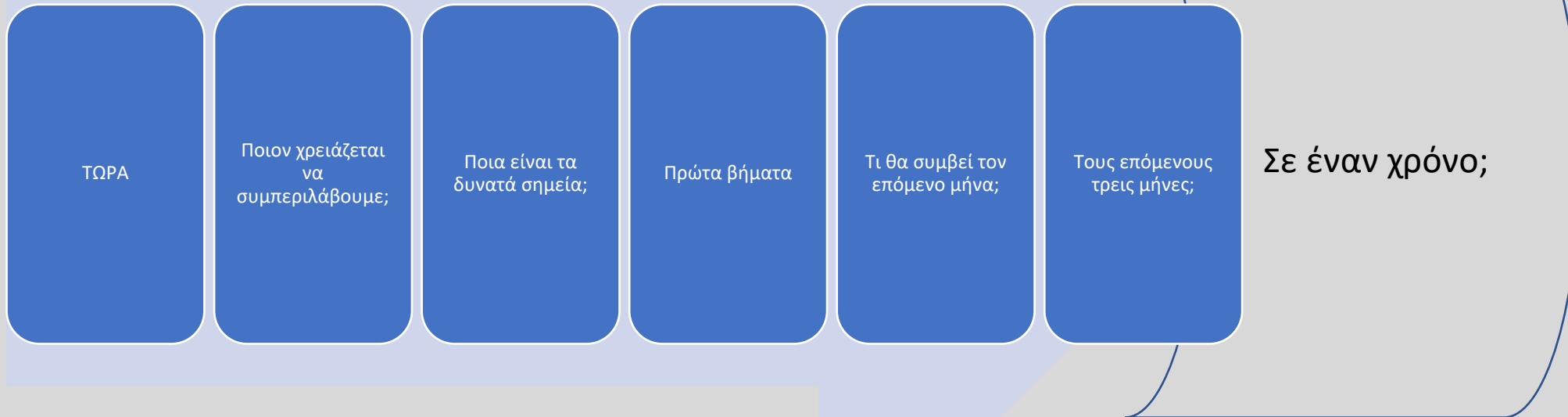
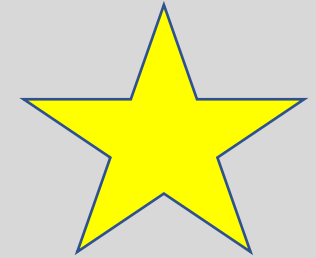
1. Ποια είναι η ιστορία του;
2. Ποια είναι τα όνειρά του;
3. Ποιοι είναι οι εφιάλτες του;
4. Ποιο είναι αυτό το άτομο; (Δυνατά σημεία)
5. Τι χρειάζεται το άτομο;
6. Σχέδιο δράσης (ποιος/τι/έως πότε;)

[https://inclusion.com/path-maps-and-person-centered-planning/maps\\_planning/](https://inclusion.com/path-maps-and-person-centered-planning/maps_planning/)

10

# PATH

## *Planning Alternative Tomorrows with Hope* (Σχεδιάζοντας Εναλλακτικά Αύριο με Ελπίδα)



Καλή μέρα 	Κακή μέρα 

Τι θα χρειαστεί για να έχουν περισσότερες καλές και λιγότερες κακές μέρες;

Σημαντικό για εμάς:

*Τι μας δίνει χαρά/  
ικανοποίηση*

Σημαντικό για το καλό μας:

*Τι είναι σημαντικό  
για την υγεία και την ασφάλειά  
μας*

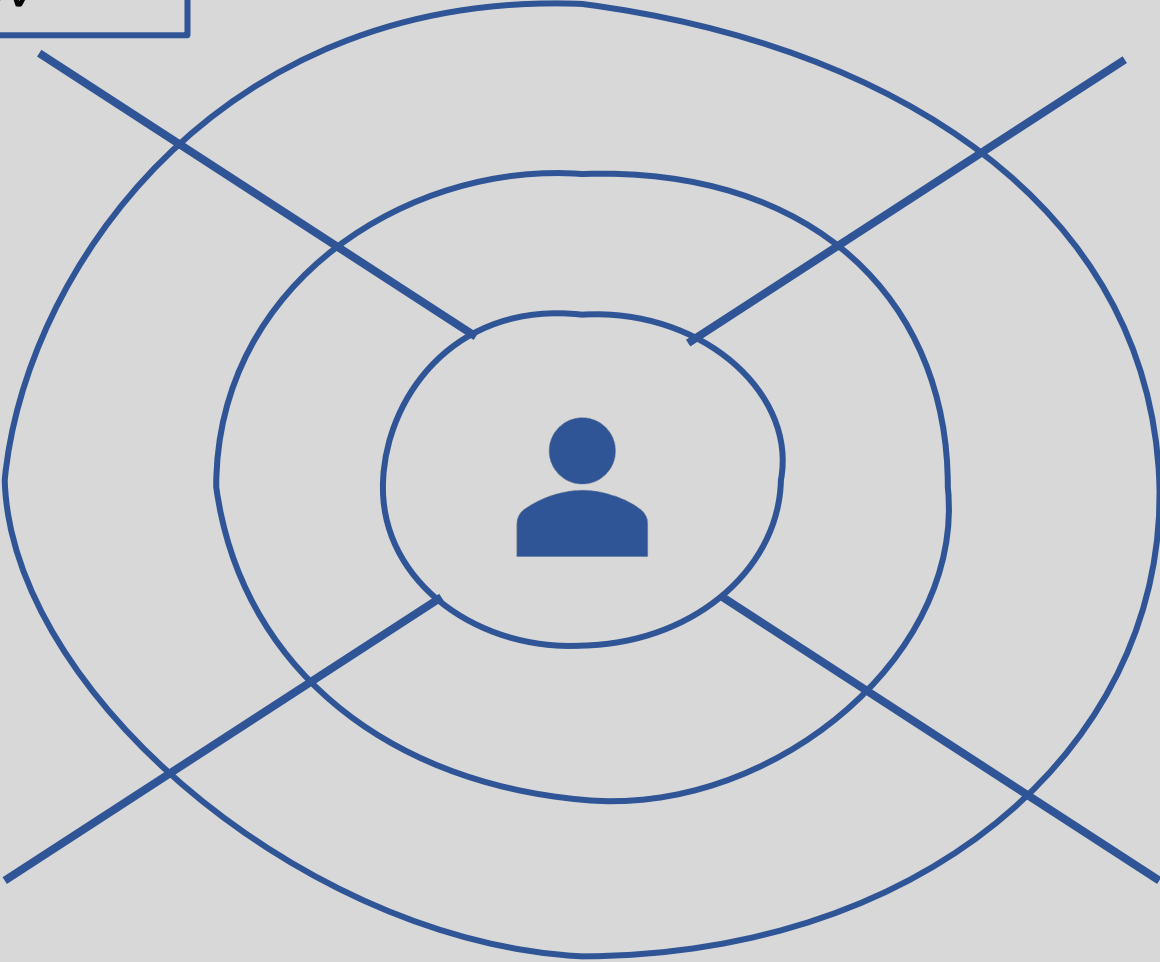


Ο κύκλος των  
σχέσεων

Οικογένεια

Σπίτι και άλλοι  
αμειβόμενοι  
υποστηρικτές

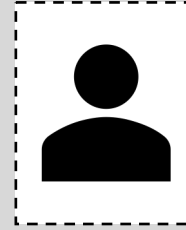
Εργασία/ Ημερήσιες  
υπηρεσίες/ Σχολείο



Φίλοι και άλλες μη  
αμειβόμενες σχέσεις

**Το μονοσέλιδο προφίλ μου**

Το όνομά σας εδώ  
Ηλικία και Επάγγελμα



**Τι εκτιμούν οι άνθρωποι σε μένα**

Blank text area for input.

**Τι έχει σημασία για μένα**

Blank text area for input.

**Πώς να με υποστηρίξετε**

Blank text area for input.

## 4.2.5 Προσωποκεντρικός σχεδιασμός για τα παιδιά

Για τα παιδιά μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα ίδια εργαλεία ΠΚΣ

Τα παιδιά βρίσκονται στο επίκεντρο του σχεδιασμού

- Υποστηρίζονται στην έκφραση των απόψεων, των συναισθημάτων και των επιθυμιών τους
- Γνωρίζουν ότι ο λόγος τους ακούγεται
- Αναπτύσσουν καλές σχέσεις με τους εργαζομένους κοινωνικής φροντίδας
- Οι εργαζόμενοι κοινωνικής φροντίδας έχουν τη δυνατότητα να γνωρίζουν καλύτερα τα παιδιά με τα οποία δουλεύουν

Τα παιδιά και οι οικογένειές τους μπορούν να πετυχαίνουν ουσιαστικά αποτελέσματα

## 4.3 Οικογενειοκεντρική προσέγγιση

“ Μια προσέγγιση που αναγνωρίζει τον κεντρικό ρόλο της οικογένειας και εστιάζει στα δυνατά σημεία και στις δυνατότητες της οικογένειας. ”

Trivette, Dunst, 2005

Οι οικογένειες και τα μέλη τους αντιμετωπίζονται πάντα με σεβασμό και αξιοπρέπεια

Οι επαγγελματίες είναι ευαίσθητοι και ανταποκρίνονται στην πολιτισμική, εθνοτική και κοινωνικοοικονομική διαφορετικότητα της οικογένειας

Οι οικογένειες συμμετέχουν ενεργά, κάνουν επιλογές και λαμβάνουν αποφάσεις σε όλα τα στάδια της διαδικασίας παρέμβασης

Οι επαγγελματίες παρέχουν στις οικογένειες, με ευαισθησία και χωρίς στρεβλώσεις, όλες τις πληροφορίες που χρειάζονται, ώστε να κάνουν εμπειριστατωμένες επιλογές

Οι ανάγκες, οι προτιμήσεις και οι προτεραιότητες της οικογένειας βρίσκονται στο επίκεντρο της πρακτικής της παρέμβασης

Η υποστήριξη, οι υπηρεσίες και οι πόροι προσφέρονται με τρόπο ευαίσθητο και εξατομικευμένο, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες

Η υποστήριξη και οι πόροι που παρέχονται σε επίσημο και ανεπίσημο επίπεδο, καθώς και σε επίπεδο τοπικής κοινότητας, χρησιμοποιούνται για την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων της οικογένειας

Οι επαγγελματίες αξιοποιούν τα δυνατά σημεία των δεξιοτήτων και των ενδιαφερόντων των παιδιών, των γονέων και της ευρύτερης οικογένειας ως τους κύριους τρόπους ενδυνάμωσης των λειτουργιών της οικογένειας

Ανάμεσα στους επαγγελματίες και τις οικογένειες δημιουργείται συνεργατική σχέση, η οποία βασίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, τον σεβασμό και την κοινή συμμετοχή στη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων

Οι επαγγελματίες χρησιμοποιούν υποστηρικτικές υπηρεσίες παροχής βοήθειας και ενδυναμώνουν τη λειτουργία της οικογένειας

Eurlayid, 2019, σελ. 71-72



## 4.4 Υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων

Ένας τρόπος υποστήριξης των ατόμων στη λήψη αποφάσεων

Μεταβολή από κηδεμόνες σε υποστηρικτές

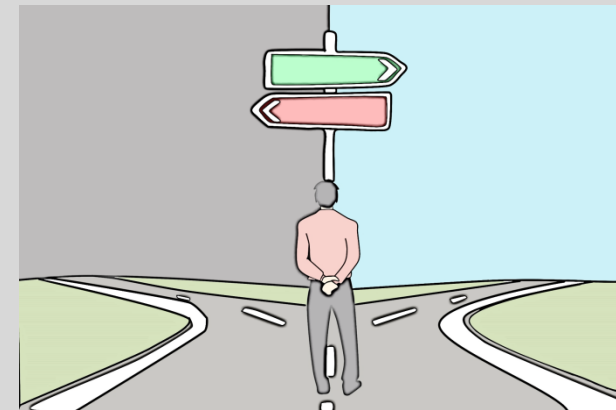


Δυνατότητα εφαρμογής και σε άτομα που βρίσκονται υπό νομική κηδεμονία

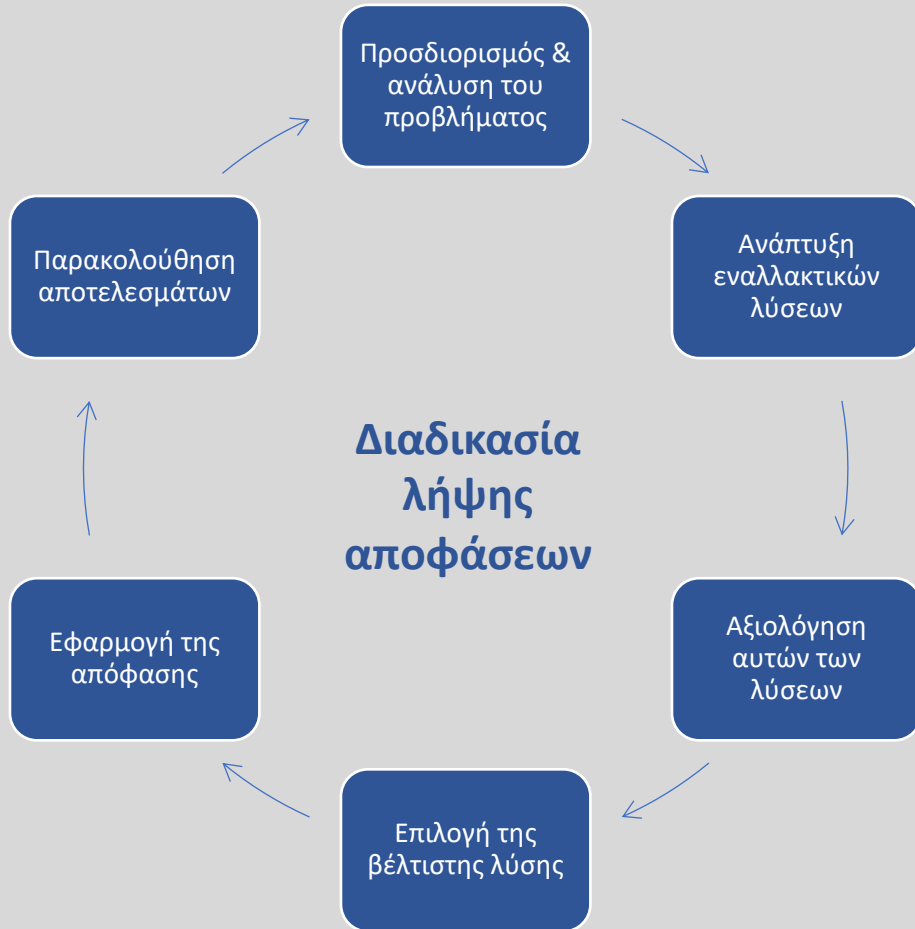
Ενίσχυση της αυτοδιάθεσης, του ελέγχου της ζωής του ατόμου, της αυτονομίας

Ενθάρρυνση της ανεξαρτησίας

Λήψη αποφάσεων για λογαριασμό του ατόμου έναντι της υποστήριξης του ατόμου στη λήψη αποφάσεων



Φωτογραφία του [waldryano](#) από [Pixabay](#)



Ένας υποστηρικτής πρέπει:

- Να έχει ενημερωθεί καλά για τις διαφορετικές επιλογές που υπάρχουν για κάθε ζήτημα
- Να παρέχει στο άτομο όλες τις απαραίτητες πληροφορίες
- Να του δίνει επιλογές, αν χρειάζεται
- Να του εξηγεί τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα κάθε απόφασης/επιλογής
- Να το υποστηρίζει στη λήψη αποφάσεων
- Να το υποστηρίζει στην εφαρμογή των αποφάσεων

# Εργαλεία υποστηριζόμενης λήψης αποφάσεων

## Προφίλ λήψης αποφάσεων

Πώς μου αρέσει να λαμβάνω πληροφορίες;

Πώς να μου παρουσιάζουν τις επιλογές;

Τρόποι να με βοηθάς να καταλάβω

Πότε είναι η καλύτερη στιγμή για μένα να λαμβάνω αποφάσεις;

Πότε είναι κακή στιγμή για μένα να λαμβάνω αποφάσεις;


- Παραδείγματα:
  - Μου αρέσει να προσλαμβάνω οπτικά τις πληροφορίες
  - Παρουσιάστε μου επιλογές με ζωγραφιές ή εικόνες
- Παρέχεται καλύτερη υποστήριξη στα άτομα
- Οι πληροφορίες παρέχονται με εύκολα κατανοητό τρόπο
- Τα άτομα λαμβάνουν καλύτερες αποφάσεις
- Οι εργαζόμενοι κοινωνικής φροντίδας γνωρίζουν πώς και πότε να υποστηρίζουν τα άτομα στη λήψη αποφάσεων

## Συμφωνία Υποστηριζόμενης Λήψης Αποφάσεων

For these reasons:

- I agree the following person will be my Supporter: \_\_\_\_\_

- I want to allow my Supporter to help me with decisions about e.g.:

<input type="checkbox"/> How to manage my money 
In particular, I want:
_____
_____
_____
_____

- Αυτή συμφωνία βοηθά το άτομο με αναπηρία να προσδιορίζει αυτούς που θα το υποστηρίζουν στη λήψη αποφάσεων.

- Σε αυτό το έγγραφο, το άτομο μπορεί να επιλέξει τον «υποστηρικτή», δηλαδή το άτομο που θα το υποστηρίξει στη λήψη αποφάσεων, και τον «διαμεσολαβητή», το άτομο που θα διασφαλίσει την αποτελεσματική λειτουργία της συμφωνίας, καθώς και ότι το άτομο λαμβάνει την υποστήριξη που χρειάζεται.

- Το άτομο μπορεί να περιγράψει τις πτυχές της λήψης αποφάσεων με τις οποίες χρειάζεται υποστήριξη.

Αυτό το αρχείο αποτελεί παράδειγμα μιας Συμφωνίας Υποστηριζόμενης Λήψης Αποφάσεων της Μεθοδολογίας I-DECIDE. Το I-DECIDE είναι ένα έργο που χρηματοδοτείται από το ευρωπαϊκό πρόγραμμα Erasmus+ (2021-2020).



## 4.4.2 Εφαρμογή της υποστηριζόμενης λήψης αποφάσεων στην καθημερινή πρακτική



Χωριστείτε σε ομάδες των τριών ατόμων



Σκεφτείτε πώς μπορείτε να εφαρμόσετε την υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων στην καθημερινή σας πρακτική



Παρουσιάστε τα παραδείγματα που σκεφτήκατε στις υπόλοιπες ομάδες

# 4.5 Το δικαίωμα των ατόμων να αναλαμβάνουν κινδύνους



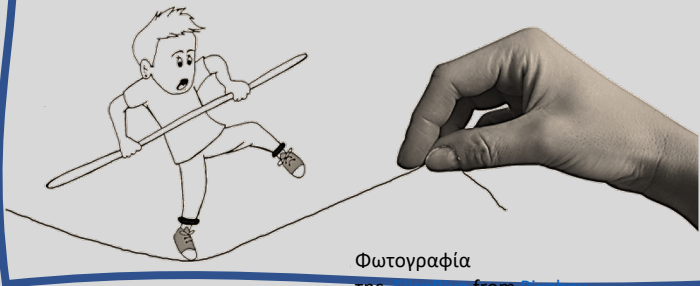
## ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΟ!

Οι αποφάσεις μπορεί να ενέχουν κινδύνους!



Εμάς η ζωή μας είναι απαλλαγμένη από κάθε κίνδυνο;

Καθήκον της φροντίδας έναντι του δικαιώματος ανάληψης κινδύνων



Φωτογραφία της [Εισαγωγή from Πλάτος](#)



Ποια είναι τα επίπεδα κινδύνου των αποφάσεων;

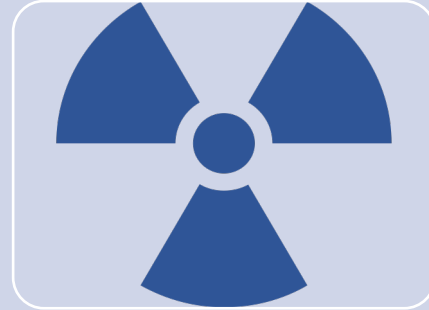
Πώς να εκτιμούμε τους κινδύνους;

# Αξιολόγηση αποφάσεων



## Χαμηλού κινδύνου

- Ντύσιμο
- Επιλογή του στυλ μου (μαλλιά, ρούχα,...)
- Επιλογή της ώρας που θα κοιμηθώ
- Επιλογή να έχω ολοκληρωμένη σχέση με τον/την σύντροφό μου
- Απόφαση να έχω κατοικίδιο
- Απόφαση για τον τρόπο διάθεσης των προσωπικών χρημάτων



## Μέτριου κινδύνου

- Απόφαση για το πού θα μείνω
- Απόφαση για το πού θα εργαστώ ή θα σπουδάσω
- Έξοδος τη νύχτα με φίλους
- Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- Απόκτηση άδειας οδήγησης
- Διαχείριση οικονομικών (μισθός, εξόφληση λογαριασμών)

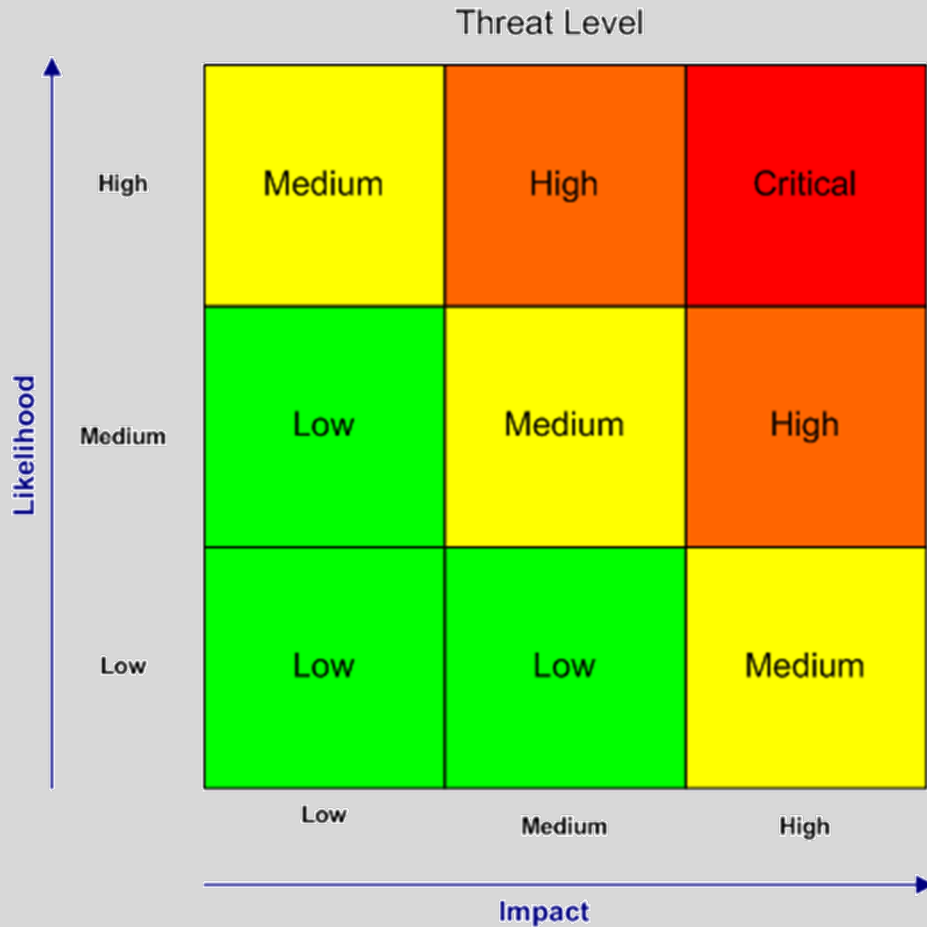


## Υψηλού κινδύνου

- Συστηματική εναλλαγή ερωτικών συντρόφων
- Εγκατάλειψη του ιδρύματος στα 18 χωρίς κανένα υποστηρικτικό δίκτυο
- Λήψη ή άρνηση λήψης φαρμάκων
- Άρνηση λήψης της υποστήριξης που χρειάζομαι για να διαβιώ ανεξάρτητα

Οι αποφάσεις έχουν διαφορετικά επίπεδα κινδύνου

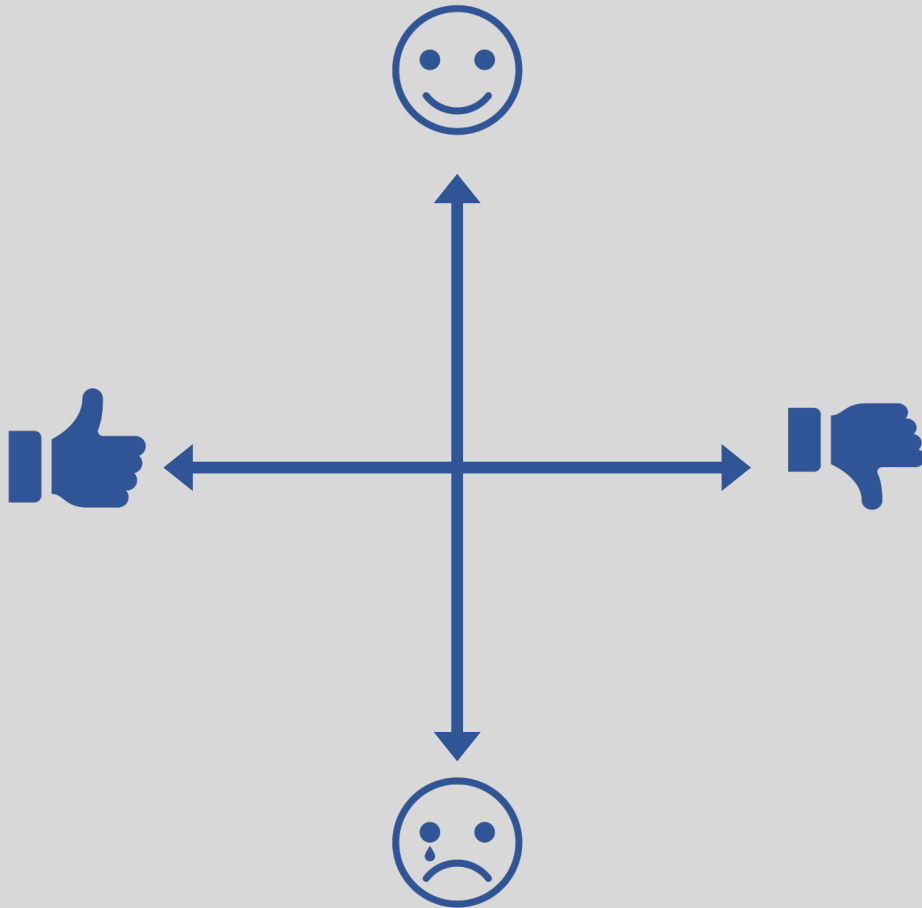
# Αξιολόγηση του κινδύνου



- 1. Προσδιορισμός του κινδύνου**
  - α. Ποιος παρουσιάζει κίνδυνο για την ασφάλεια;
  - β. Ποιου ατόμου κινδυνεύει η ασφάλεια;
  - γ. Ποια είναι η φύση του κινδύνου;
- 2. Εκτίμηση του κινδύνου**
  - α. Ποιος είναι ο βαθμός κινδύνου;
- 3. Αξιολόγηση των τρόπων εξάλειψης, μείωσης, μετριασμού ή αποδοχής του κινδύνου**
- 4. Λήψη απόφασης και διαχείριση της κατάστασης**
- 5. Έλεγχος και εκτίμηση της κατάστασης ή του αντίκτυπου**



# Αξιολόγηση των επιλογών



Αν η επιλογή δίνει χαρά στο άτομο και δεν ενέχει κινδύνους, τότε ενδείκνυται να εφαρμοστεί.



Αν η επιλογή προσφέρει χαρά στο άτομο, αλλά ενέχει κάποιους κινδύνους, τότε ίσως θα ήταν καλό να τη δοκιμάσει το άτομο, αλλά μπορείτε να σκεφτείτε πώς μπορούν να ελαχιστοποιηθούν οι κίνδυνοι.



Αν η επιλογή βλάπτει/τρομάζει το άτομο και ενέχει κινδύνους, καλό είναι να την ξεχάσετε και να μην τη σκεφτείτε καθόλου.



Αν η επιλογή βλάπτει/τρομάζει το άτομο, αλλά δεν ενέχει κινδύνους, μπορείτε να συζητήσετε για αυτή με το άτομο και να εξερευνήσετε τους λόγους για τους οποίους φοβάται να την κάνει.

# Εξισορρόπηση δικαιωμάτων κατά την εργασία με παιδιά

Κάθε παιδί μπορεί να εκφράζει ελεύθερα τις απόψεις του σε όλα τα θέματα που το αφορούν, ενώ στις απόψεις αυτές θα πρέπει να δίνεται η δέουσα βαρύτητα, ανάλογα με την ηλικία και την ωριμότητα του παιδιού.

*Άρθρο 19 της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα του Παιδιού*

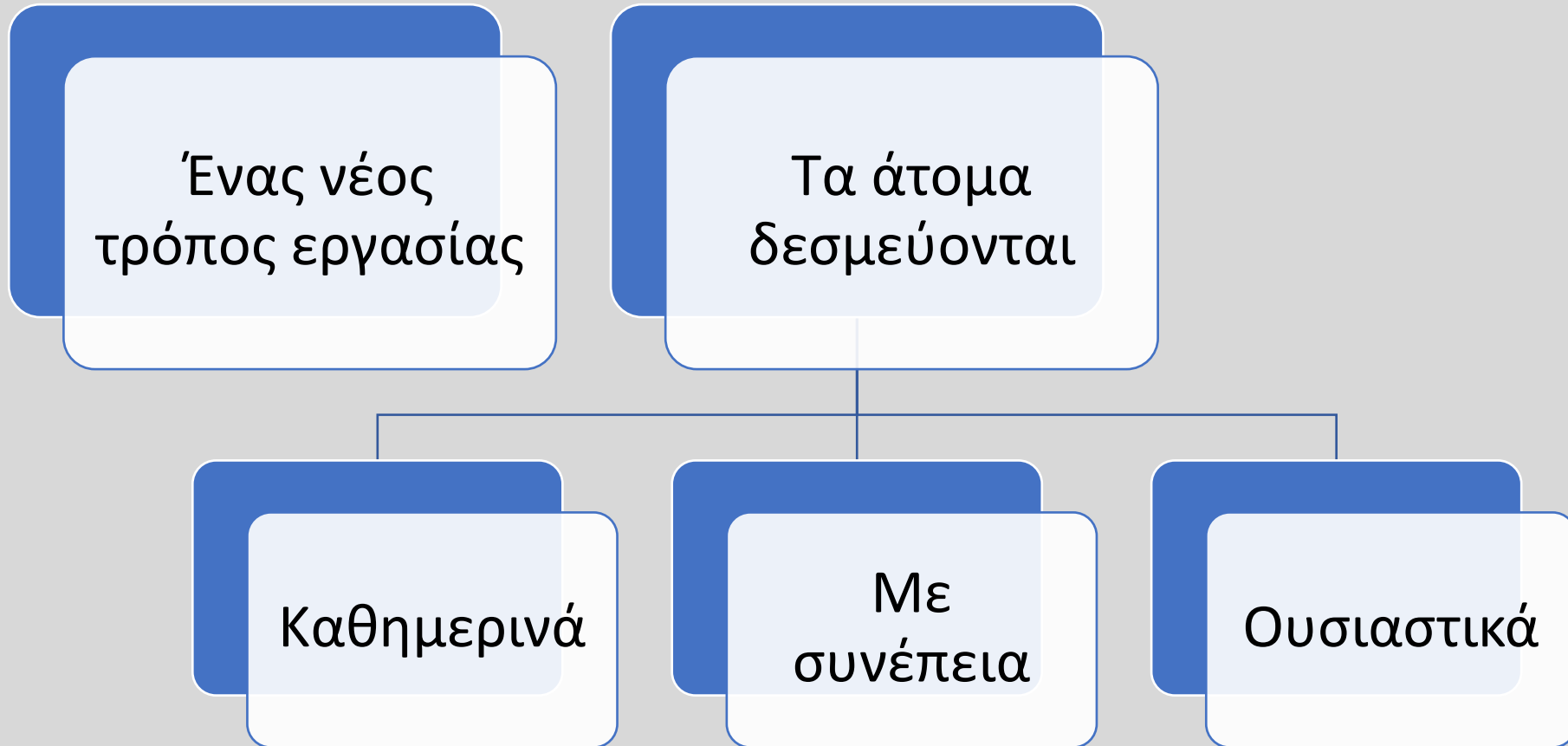


Ορισμένες φορές χρειάζεται να δίνουμε προτεραιότητα σε συγκεκριμένα δικαιώματα, χωρίς να αμελούμε πλήρως άλλα δικαιώματα.



Όπως τα απόλυτα δικαιώματα, τα οποία δεν μπορούν να περιοριστούν ή να παραβιαστούν σε καμία περίπτωση.

## 4.6 Ενεργή υποστήριξη



# Βασικές αρχές της Ενεργής υποστήριξης

- Τα άτομα συμμετέχουν σε δραστηριότητες μαζί με άλλους
- Συμμετέχουν ενεργά σε όλα όσα συμβαίνουν μέσα στη μέρα τους
- Οι καθημερινές εργασίες και δραστηριότητες είναι σημαντικές
- Ο ρυθμός πραγματοποίησης των διαφόρων ενεργειών προσαρμόζεται ώστε να ταιριάζει στο άτομο
- Το επίπεδο και ο τύπος της παρεχόμενης υποστήριξης αντιστοιχεί στις ανάγκες και τις επιθυμίες του ατόμου
- Παρέχεται στα άτομα η δυνατότητα να πραγματοποιήσουν ένα μέρος μιας δραστηριότητας, ακόμα και αν δεν μπορούν να την ολοκληρώσουν
- Τα άτομα έχουν τη δυνατότητα να απολαμβάνουν μια πλήρη και εποικοδομητική ζωή

# Στρατηγικές



ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΟΥ



ΑΝΑΣΤΡΟΦΗ ΑΛΥΣΙΔΩΤΗ  
ΣΥΝΔΕΣΗ



ΒΑΘΜΙΔΩΤΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

## 4.8 Οδηγίες για την υποστήριξη ατόμων σε συστήματα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

Το άτομο έχει μετακινηθεί από το ίδρυμα σε οικογένεια ή υπηρεσία σε επίπεδο τοπικής κοινότητας. Θα πρέπει να αναπτυχθεί **ένα προσωποκεντρικό σχέδιο** που θα εστιάζει στο νέο περιβάλλον διαμονής του:

- Σχεδιασμός που ενισχύει τα δυνατά σημεία του ατόμου και τη δυνατότητά του να εμπλέκεται στις δραστηριότητες της τοπικής κοινότητας
- Σεβασμός στις προτιμήσεις του ατόμου: τα άτομα έχουν τον έλεγχο της ζωής τους, καθώς και τον πρώτο λόγο στις αποφάσεις οι οποίες αφορούν τα αποτελέσματα που θέλουν να επιτύχουν
- Συνέχεια: στοιχεία του «Σχεδίου μετάβασης στην τοπική κοινότητα» θα μπορούσαν να μεταφερθούν στο νέο περιβάλλον
- Αξιολόγηση και παρακολούθηση με βάση την ποιότητα ζωής στο νέο περιβάλλον

# 5. Βασικά Ευρωπαϊκά Μαθησιακά Αποτελέσματα Κοινωνικής Φροντίδας

# Βασικά Ευρωπαϊκά Μαθησιακά Αποτελέσματα Κοινωνικής Φροντίδας

Αξίες της κοινωνικής φροντίδας

Πρώθηση της ποιότητας ζωής για τα άτομα που υποστηρίζετε

Εργασία με κίνδυνο

Κατανόηση του ρόλου του εργαζομένου στον τομέα της φροντίδας

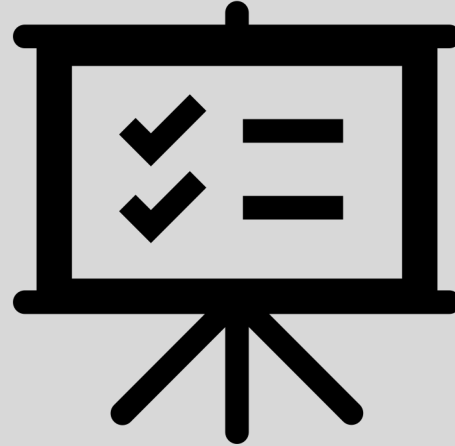
Ασφάλεια στην εργασία

Επικοινωνία με θετικό τρόπο

Αναγνώριση και διαχείριση της κακοποίησης και παραμέλησης

Ανάπτυξη ως εργαζόμενος/φροντιστής.





## ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 4

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΗ  
ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

# 6. Η αποϊδρυματοποίηση στην Ελλάδα

# Ο δρόμος για το μέλλον

## Στρατηγική αποϊδρυματοποίησης για την Ελλάδα

- **Ομάδες-στόχοι:** παιδιά, ενήλικες με αναπηρία και ηλικιωμένοι.
- Να οικοδομηθεί ένα πλαίσιο συστημάτων κοινωνικής φροντίδας και υποστήριξης, ώστε **να δημιουργηθούν οι κατάλληλες συνθήκες για τη συμμετοχή των ατόμων στην κοινωνία:**
  - επιτρέποντάς τους να απολαμβάνουν τα θεμελιώδη δικαιώματα
  - ενδυναμώνοντάς τους
  - προάγοντας την ενεργή συμμετοχή τους ως πλήρεις πολίτες με ίσα δικαιώματα

# Ο δρόμος για το μέλλον

## Στόχοι της Στρατηγικής αποϊδρυματοποίησης

- **Αναθεώρηση της νομοθεσίας** για τα συστήματα κοινωνικής φροντίδας και υποστήριξης
- **Εφοδιασμός της Ελλάδας** με τα μέσα που χρειάζεται για την πραγματοποίηση μεταρρυθμίσεων
- Οικοδόμηση ενός αποτελεσματικού συστήματος υποστήριξης που μπορεί να **αποτρέπει την ιδρυματοποίηση**
- Υποστήριξη των ατόμων που ζουν επί του παρόντος σε ιδρυματικές δομές, ώστε να **μετακομίσουν και να εγκατασταθούν** σε χώρους διαβίωσης σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

# Ο δρόμος για το μέλλον

## Μεθοδολογία:

- 1. Ανάλυση της κατάστασης**
  - Νομικά συστήματα
  - Συστήματα κοινωνικής φροντίδας και υποστήριξης
- 2. Εύρεση σχετικών ενδιαφερόμενων μερών**
  - Τοπικές οργανώσεις
  - Υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής και ενδιαφερόμενα μέρη
- 3. Προσδιορισμός των βασικών ζητημάτων:**
  - Εκθέσεις της κοινωνίας των πολιτών
  - Διαβουλεύσεις, εργαστήρια και συναντήσεις
- 4. Κατάρτιση της Στρατηγικής αποϊδρυματοποίησης**
- 5. Κατάρτιση του Σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση**

# Ο δρόμος για το μέλλον

## Περιεχόμενα της Στρατηγικής αποϊδρυματοποίησης

- **Κεφάλαιο 1:** οι λόγοι υπέρ της αποϊδρυματοποίησης / διεθνή νομικά πλαίσια
- **Κεφάλαιο 2:** αξίες και αρχές, όροι, διαδικασίες και όραμα
- **Κεφάλαιο 3:** στρατηγικοί στόχοι για τα παιδιά (συμπ. των παιδιών με αναπηρία)
- **Κεφάλαιο 4:** στρατηγικοί στόχοι για τα άτομα με αναπηρία
- **Κεφάλαιο 5:** στρατηγικοί στόχοι για τους ηλικιωμένους

## 6.1 Σχέδιο δράσης

**Έχει 5ετή χρονικό ορίζοντα (2021-2026) και περιγράφει τον τρόπο εφαρμογής της Στρατηγικής αποϊδρυματοποίησης, καθώς και τα εξής:**

- στρατηγικοί στόχοι
- Εργασίες (τι πρέπει να γίνει για την επίτευξη του στόχου)
- Δείκτες (μετρήσεις που θα δείχνουν πώς θα προσδιορίζουμε την επιτυχία μας)
- Χρονικό ορίζοντα (πότε πρέπει να ολοκληρώσουμε τις εργασίες, συμπεριλαμβανομένων των ημερομηνιών των ενδιάμεσων αξιολογήσεων και της τελικής ημερομηνίας για την ολοκλήρωση της κάθε εργασίας)
- Γενική αρμόδια αρχή και άλλα εμπλεκόμενα ενδιαφερόμενα μέρη
- Κατανομή οικονομικών πόρων

## 6.1 Σχέδιο δράσης

### **Προτεραιότητες για τα παιδιά και τα παιδιά με αναπηρία:**

- Υπηρεσίες υποστήριξης για την ενίσχυση και την ενδυνάμωση των οικογενειών και όλων των παιδιών
- Εναλλακτική φροντίδας για όλα τα ανάπηρα παιδιά
- Κλείσιμο όλων των δομών ιδρυματικής φροντίδας: εκ νέου ενσωμάτωση των παιδιών στις οικογένειές τους ή μετεγκατάσταση των παιδιών από δομές ιδρυματικής φροντίδας σε χώρους φροντίδας σε επίπεδο οικογένειας και τοπικής κοινότητας
- Εκπαιδευτικά προγράμματα για όλα τα παιδιά
- Προγράμματα υποστήριξης για όλα τα παιδιά που φεύγουν από το σύστημα της φροντίδας και για τη μετέπειτα υποστήριξή τους



## 6.1 Σχέδιο δράσης

### **Προτεραιότητες για τους ενήλικες με αναπηρία:**

- Ανάπτυξη μιας σειράς υπηρεσιών σε επίπεδο τοπικής κοινότητας
- Αποτροπή της ιδρυματοποίησης
- Ανάπτυξη νομικού πλαισίου που επιτρέπει τη συμμετοχή στην τοπική κοινότητα
- Σταδιακό κλείσιμο όλων των ιδρυμάτων και επανεγκατάσταση όλων των ενοίκων σε καταλύματα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

### **Προτεραιότητες για τους ηλικιωμένους:**

- Ανάπτυξη πλαισίου για την αντιμετώπιση των αναγκών των ηλικιωμένων και σχετικών υπηρεσιών
- Ανάπτυξη προγραμμάτων εκπαίδευσης του εργατικού δυναμικού για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των μεταβαλλόμενων αναγκών των ηλικιωμένων

## 6.2 Σχεδιασμός μετάβασης

1

Ανάπτυξη ενός σχεδίου δράσης για το σταδιακό κλείσιμο κάθε ιδρύματος

2

Προετοιμασία των ατόμων για τη μετάβαση στη φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

## 6.2.1 Ανάπτυξη ενός σχεδίου δράσης για κάθε ίδρυμα

### Ανάπτυξη σχεδίων μετάβασης στην τοπική κοινότητα

- Ισχυρή, αφοσιωμένη ηγεσία
- Ενεργή συμμετοχή όλων των μερών που εμπλέκονται από την αρχή (χρήστες, προσωπικό, οικογένειες)
- Προσωποκεντρική προσέγγιση που εστιάζει στις ατομικές ανάγκες και προτιμήσεις
- Συγκρότηση συγκεκριμένων ομάδων εργασίας
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Πρωτόκολλο εκτίμησης αναγκών για τους χρήστες και το προσωπικό
- Πραγματοποίηση συγκεκριμένων ενεργειών σε προκαθορισμένο χρονικό πλαίσιο, με κατανομή χρηματοοικονομικών και ανθρώπινων πόρων

# Δραστηριότητα



Χωριστείτε σε ομάδες των τριών ατόμων



Σκεφτείτε τα άτομα που υποστηρίζετε



Συζητήστε γιατί πρέπει να προετοιμάσουμε τα άτομα για τη μετάβαση;

## 6.2.2 Προετοιμασία των ανθρώπων για τη μετάβαση στη φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

Γιατί πρέπει να προετοιμάζουμε τους ανθρώπους;

Γιατί το ίδρυμα είναι όλα όσα ξέρουν

Γιατί η ιδρυματική ζωή είναι η μόνη ζωή που ξέρουν

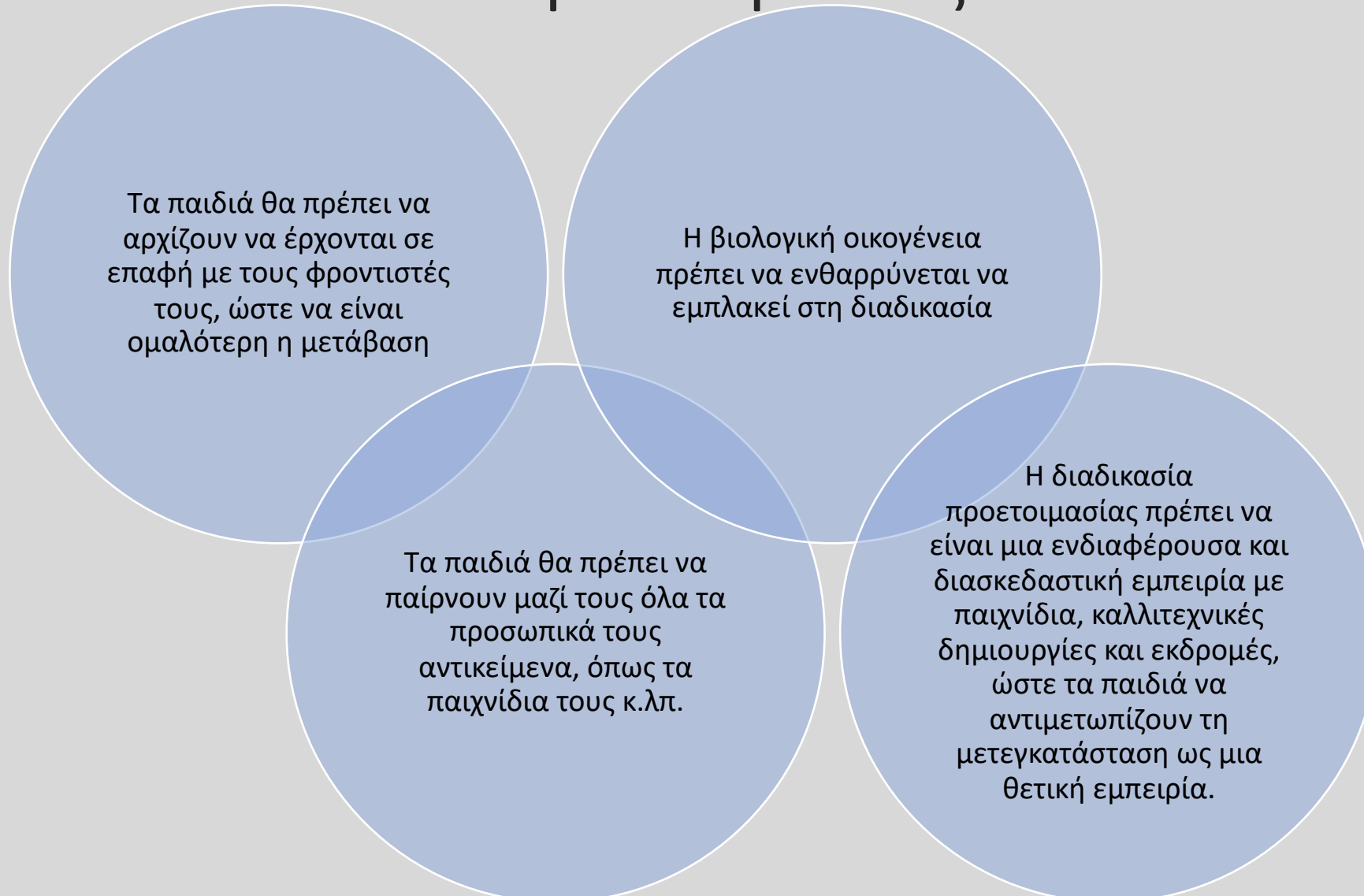
Για να χτίσουν σχέσεις με την νέα οικογένεια/φροντιστές και να αποχαιρετήσουν τους φίλους και τη ζωή στο μέρος που ζούσαν

Για να προγραμματίσουμε για έναν άνθρωπο με βάση και τα δικά του συναισθήματα και επιθυμίες

Για να βοηθήσουμε τους ανθρώπους να χρίσουν αυτοπεποίθηση και αυτοεκτίμηση

Για να σεβαστούμε το δικαίωμά τους να έχουν μία συνέχεια στη ζωή τους

# Συνήθη χαρακτηριστικά της διαδικασίας προετοιμασίας



Τα παιδιά θα πρέπει να επισκέπτονται το νέο τους σπίτι και τη γύρω περιοχή πριν τη μετεγκατάσταση.

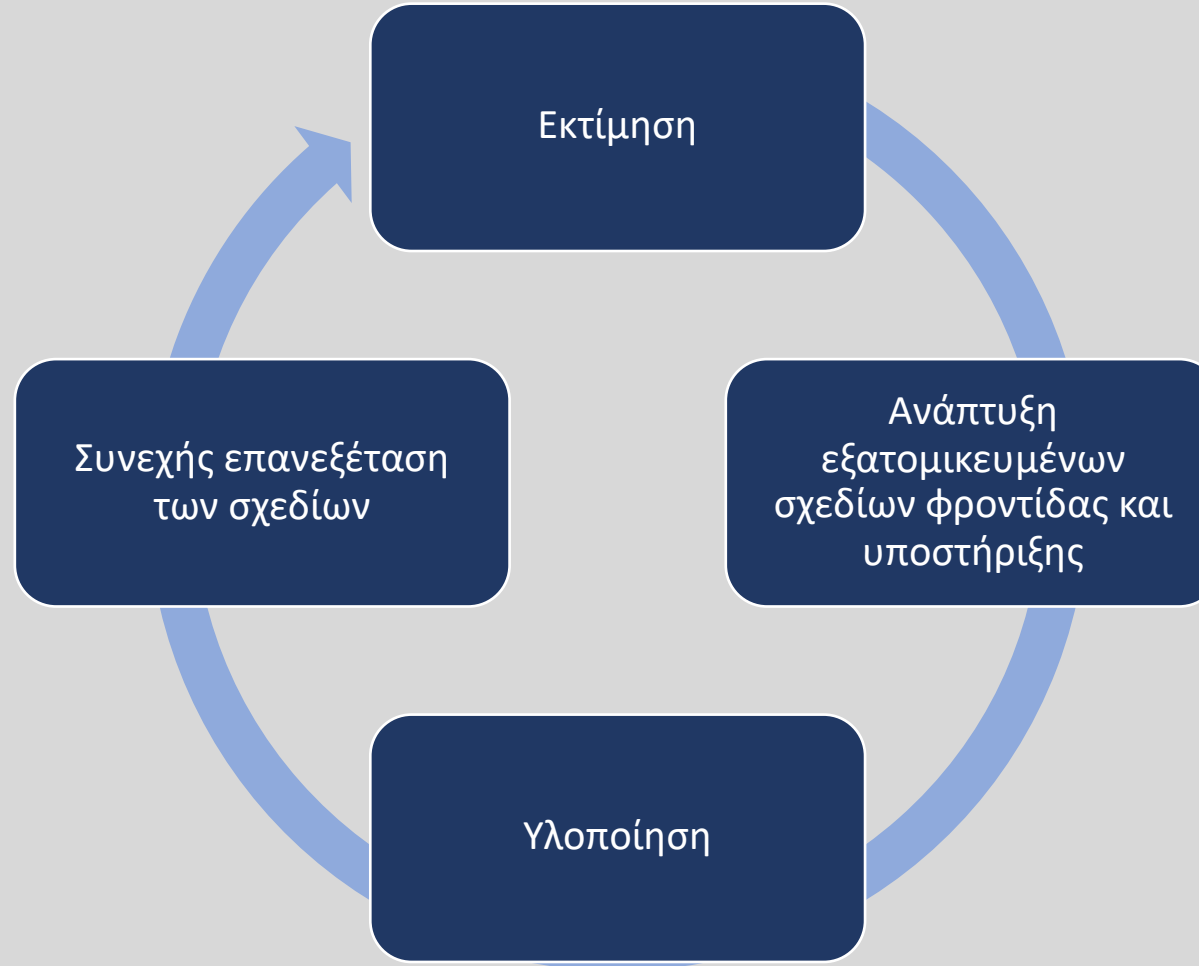
Ατομική υποστήριξη σε όλα τα παιδιά, ώστε να κατανοούν τη νέα τους κατάσταση και να έχουν τη δυνατότητα να εκφράσουν τις ανησυχίες και τις απορίες τους.

Οι εργαζόμενοι κοινωνικής φροντίδας μπορούν να δίνουν ένα θετικό μήνυμα στα παιδιά σχετικά με τη νέα τοποθέτησή τους.

Αν τα άτομα μετακομίζουν σε σπίτι ανεξάρτητης διαβίωσης, θα πρέπει να συμμετέχουν στο στήσιμο του νέου σπιτιού, ώστε να νιώθουν ότι τους ανήκει και ότι συνδέονται με αυτό.

Θα πρέπει να δημιουργείται μαζί με τα παιδιά ένα βιβλίο που αφηγείται την ιστορία της ζωής τους, το οποίο θα περιέχει λέξεις, εικόνες, φωτογραφίες και αρχεία.

# Βασικά στοιχεία της προετοιμασίας:





# Πρωτόκολλο εκτίμησης αναγκών

Προσδιορισμός των  
αναγκών και των  
προτιμήσεων των  
ατόμων

Σε σύνδεση με την  
ανάπτυξη υπηρεσιών

Συμμετοχή των  
χρηστών

Ουσιαστική εμπλοκή  
των οικογενειών ή  
των συνηγόρων των  
χρηστών

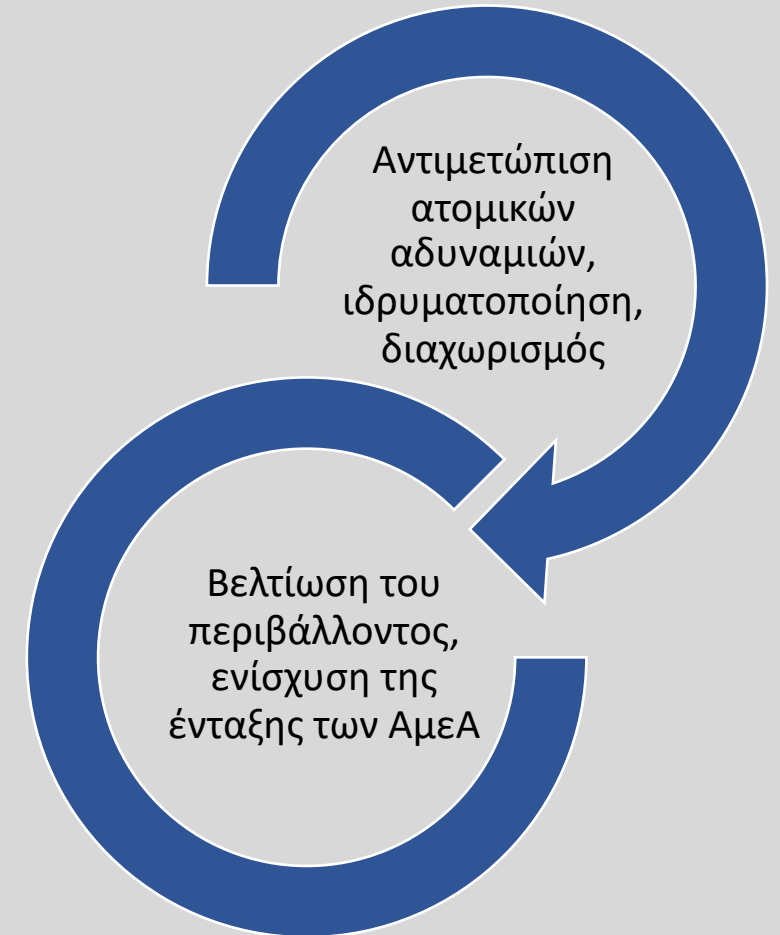
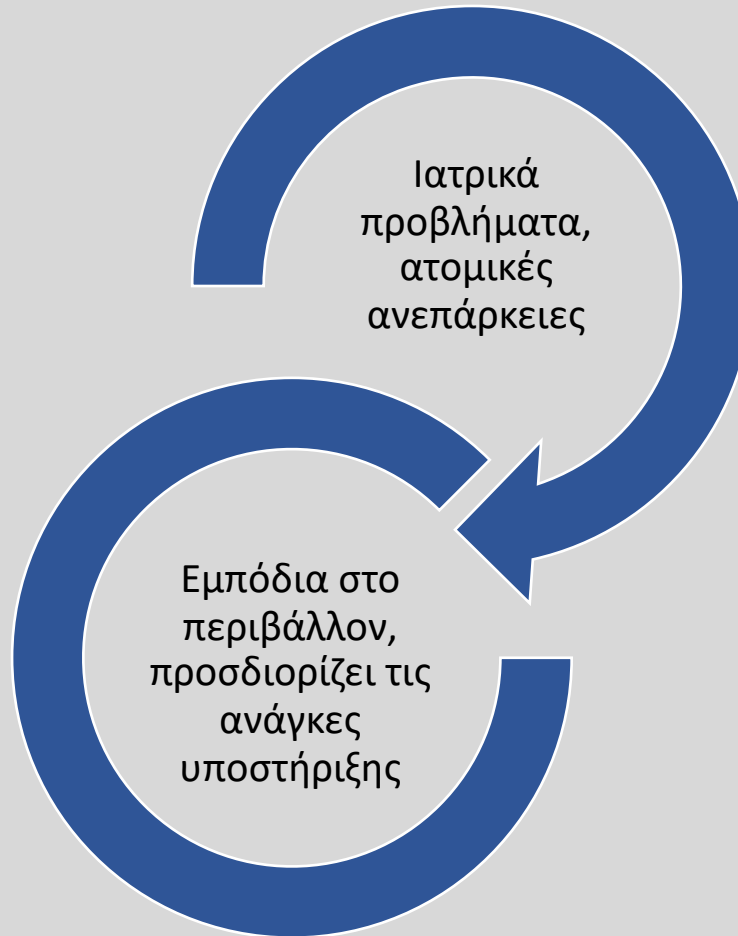
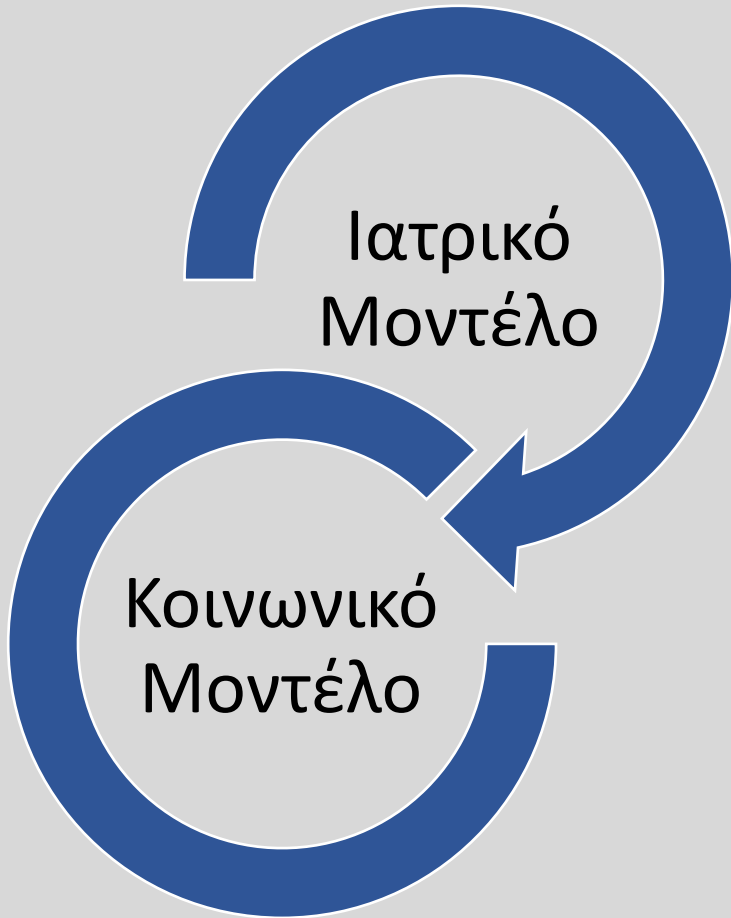
Ολιστική προσέγγιση

Εξέταση των  
δυνατών σημείων  
και των πόρων ενός  
ατόμου

## Μοντέλο

## Εκτίμηση

## Λύσεις



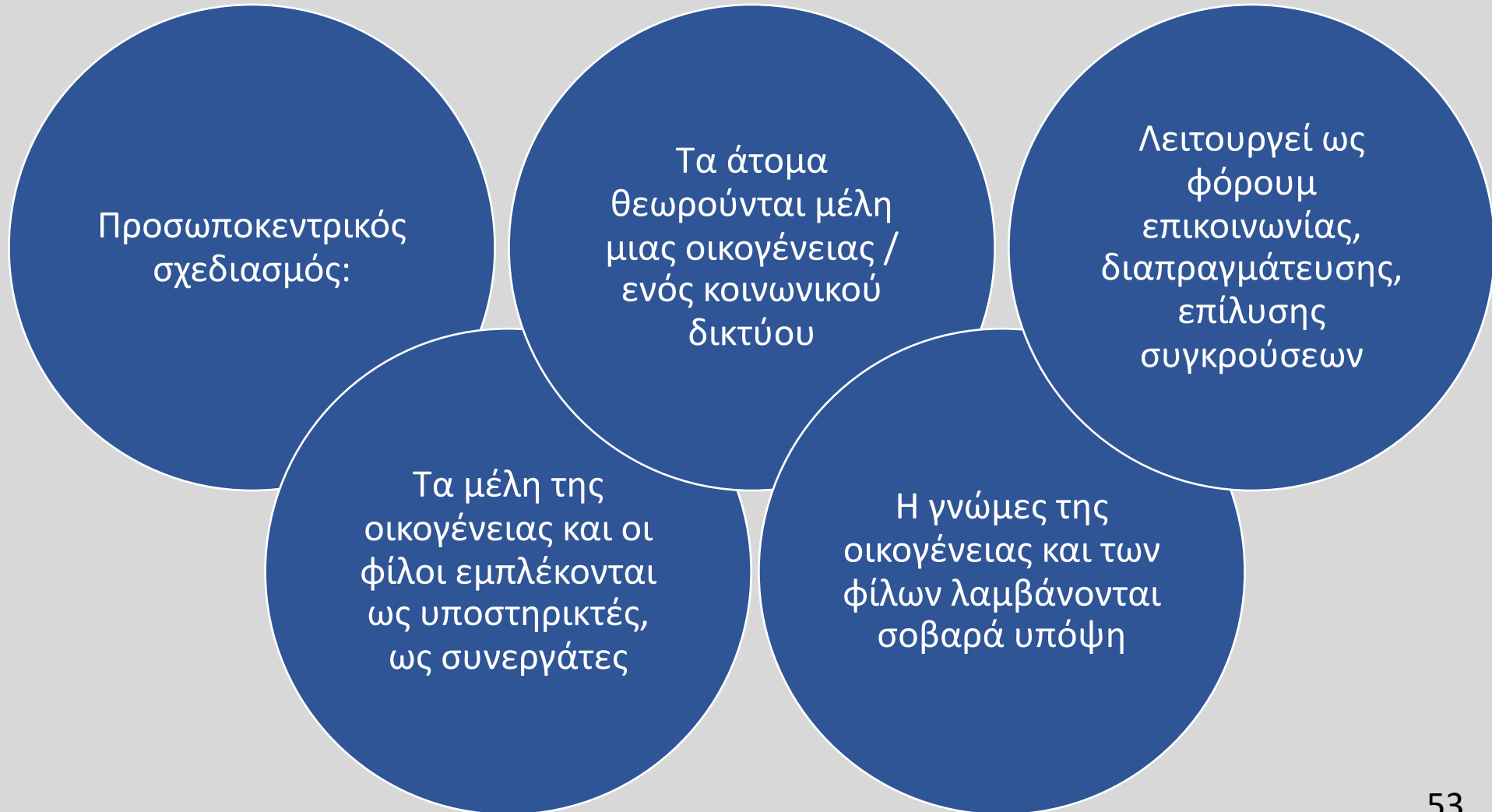
# Εξατομικευμένο σχέδιο για τη μετάβαση στην τοπική κοινότητα

Πρωτόκολλο  
εκτίμησης  
αναγκών

Ενεργή  
συμμετοχή των  
ατόμων

Ενεργή  
συμμετοχή των  
οικογενειών

# Εμπλοκή της οικογένειας και των κοινωνικών δικτύων



## 6.2.3 Κατευθυντήριες γραμμές για την υποστήριξη και την προετοιμασία ατόμων σε ιδρύματα για τη μετάβαση σε συστήματα φροντίδας σε επίπεδο τοπικής κοινότητας

**Ανάπτυξη ατομικού Σχεδίου μετάβασης στην τοπική κοινότητα για κάθε παιδί/ενήλικα:**

- ευέλικτα σχέδια
- συναντήσεις

**Σωστή προετοιμασία για ελαχιστοποίηση του τραύματος και ενίσχυση της επιτυχημένης μετάβασης**

**Δημιουργία υποστηρικτικής ομάδας για:**

- Αναζήτηση υλικών/εργαλείων που θα συμβάλλουν στην κατανόηση της ενημέρωσης
- Υποστήριξη της αξιολόγησης των επιλογών
- Επαλήθευση ότι το άτομο έχει κατανοήσει τα πλεονεκτήματα/μειονεκτήματα
- Διευκόλυνση της έκφρασης
- Καταγραφή των συμφωνιών

# Βιβλιογραφία

- Eurllyaid – The European Association on Early Childhood Intervention (2019), Recommended Practices in Early Childhood Intervention: A Guidebook for Professionals, <https://indd.adobe.com/view/ce456704-8e75-46a4-a7e6-700b024ed409>
- European Care Certificate (Ευρωπαϊκό Πιστοποιητικό Φροντίδας) <https://www.eccertificate.eu/>
- STEPS (Sharing the European Pathways), <http://kezenfogva.hu/node/1629>
- LUMOS (2018). A short guide to assessment and preparation of children  
[https://lumos.contentfiles.net/media/documents/document/2019/01/Assesment Guide - Eng.pdf](https://lumos.contentfiles.net/media/documents/document/2019/01/Assesment_Guide_-_Eng.pdf)
- Person-centred tools: <http://helensandersonassociates.co.uk/> and [https://inclusion.com/path-maps-and-person-centered-planning/maps\\_planning/](https://inclusion.com/path-maps-and-person-centered-planning/maps_planning/)

# ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ

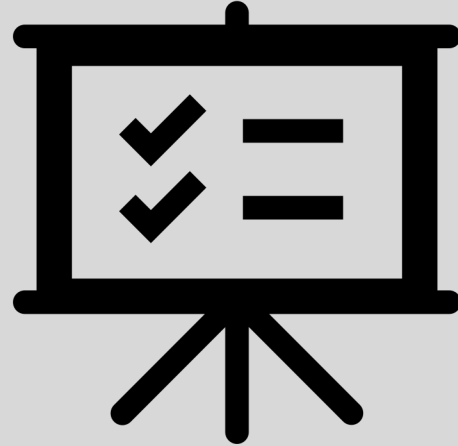
# Ενότητα III

## Ηγέτης της αλλαγής.



# Στο τέλος αυτής της ενότητας:

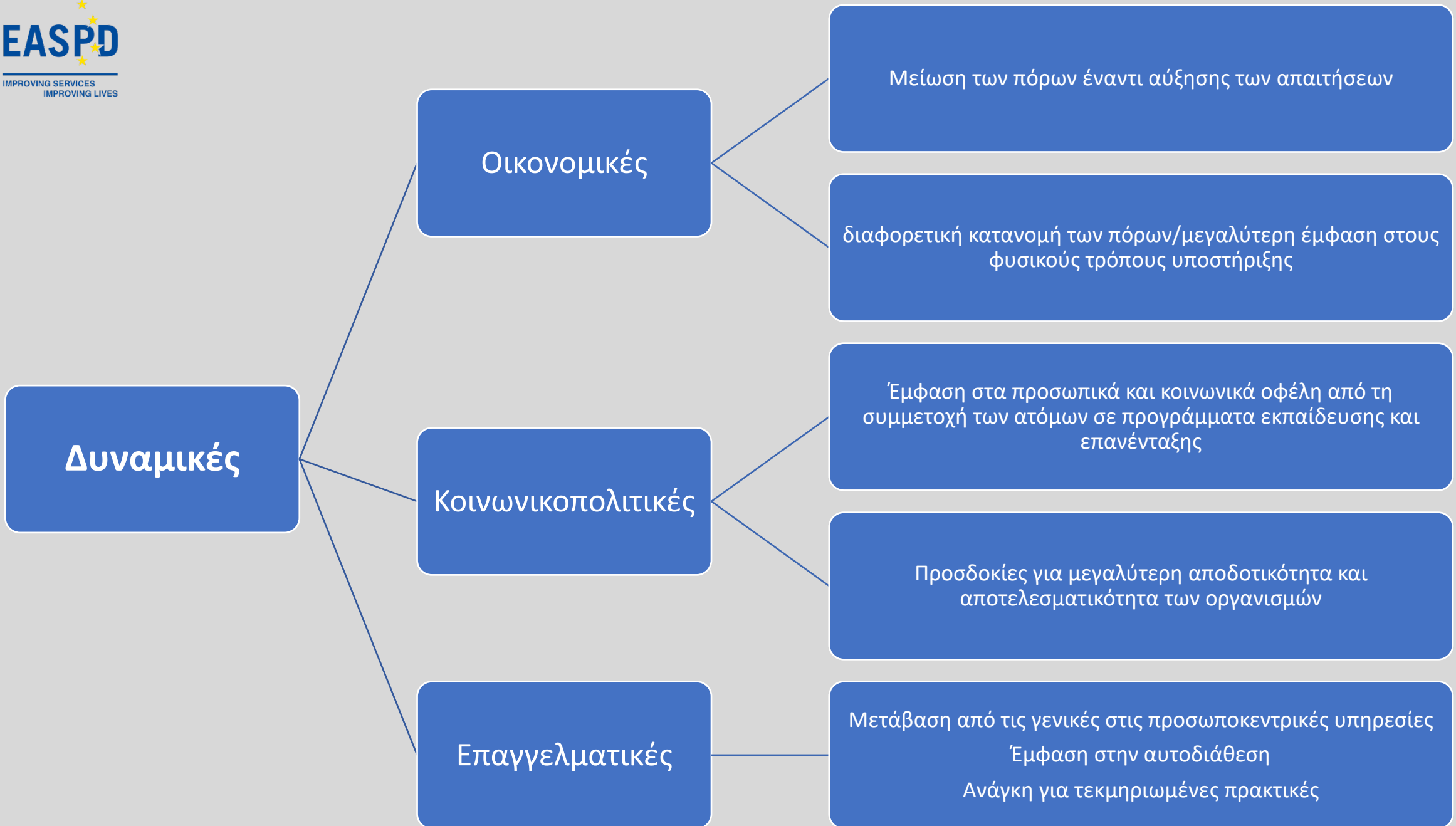
Θα γνωρίζετε	πώς να παρακολουθείτε την ποιότητα των υπηρεσιών
Θα έχετε αποκτήσει	περισσότερες γνώσεις στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και στις στρατηγικές διαχείρισης της αλλαγής
Θα αναπτύξετε	μια αποτελεσματική στρατηγική ένταξης, για να καθοδηγήσετε την αλλαγή, να διαμοιραστείτε τη διαδικασία μεταρρύθμισης με τα ενδιαφερόμενα μέρη και να διαχειριστείτε την αντίσταση
Θα έχετε προσδιορίσει	τις ανάγκες του προσωπικού και θα το υποστηρίζετε με επιμόρφωση, μεντορεία και πρακτική εκπαίδευση
Θα έχετε μάθει	πώς να οργανώνετε πρωτοβουλίες κοινοτικής ικανότητας, ώστε να διασφαλίζετε την ένταξη των ατόμων στις κοινότητες υποδοχής



## ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 5

ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ  
ΠΡΟΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΝΕΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

# 7. Παρακολούθηση της ποιότητας υπηρεσιών και θέσπιση διασφαλίσεων



Ζούμε σε μια εποχή μετασχηματισμού που εστιάζει

στην αλλαγή

και στη δημιουργία αξίας μέσω της καινοτομίας



Χαρακτηριστικά:

Το άτομο βρίσκεται στο επίκεντρο

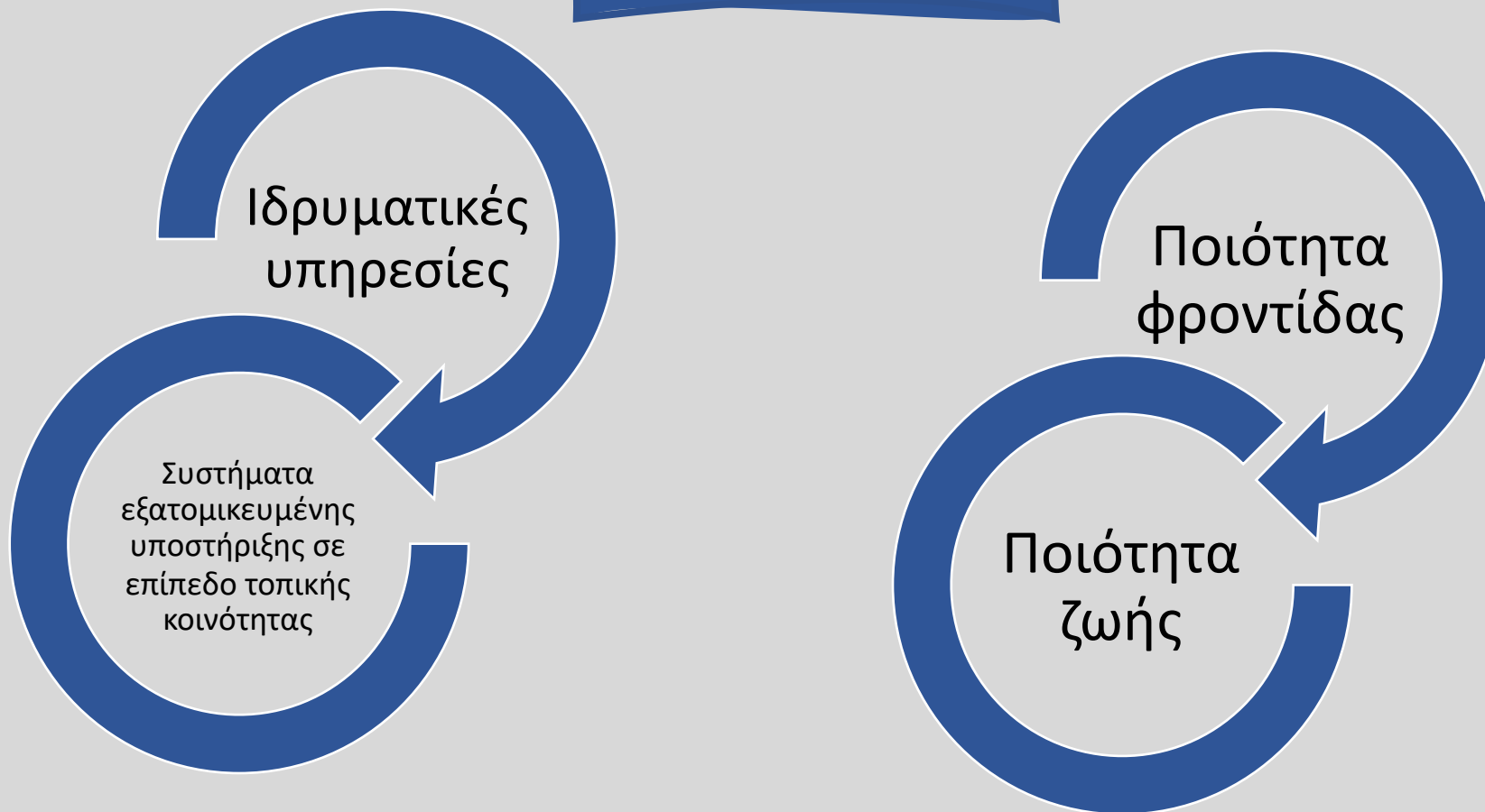
Οι οργανισμοί έχουν εκσυγχρονιστεί

Τα συστήματα πληροφοριών βασίζονται στην απόδοση

Η βελτίωση της ποιότητας είναι μια συνεχής διαδικασία

Συμμετοχική ηγεσία

# Μετάβαση



## 7.1 Μοντέλο Ποιότητας Ζωής

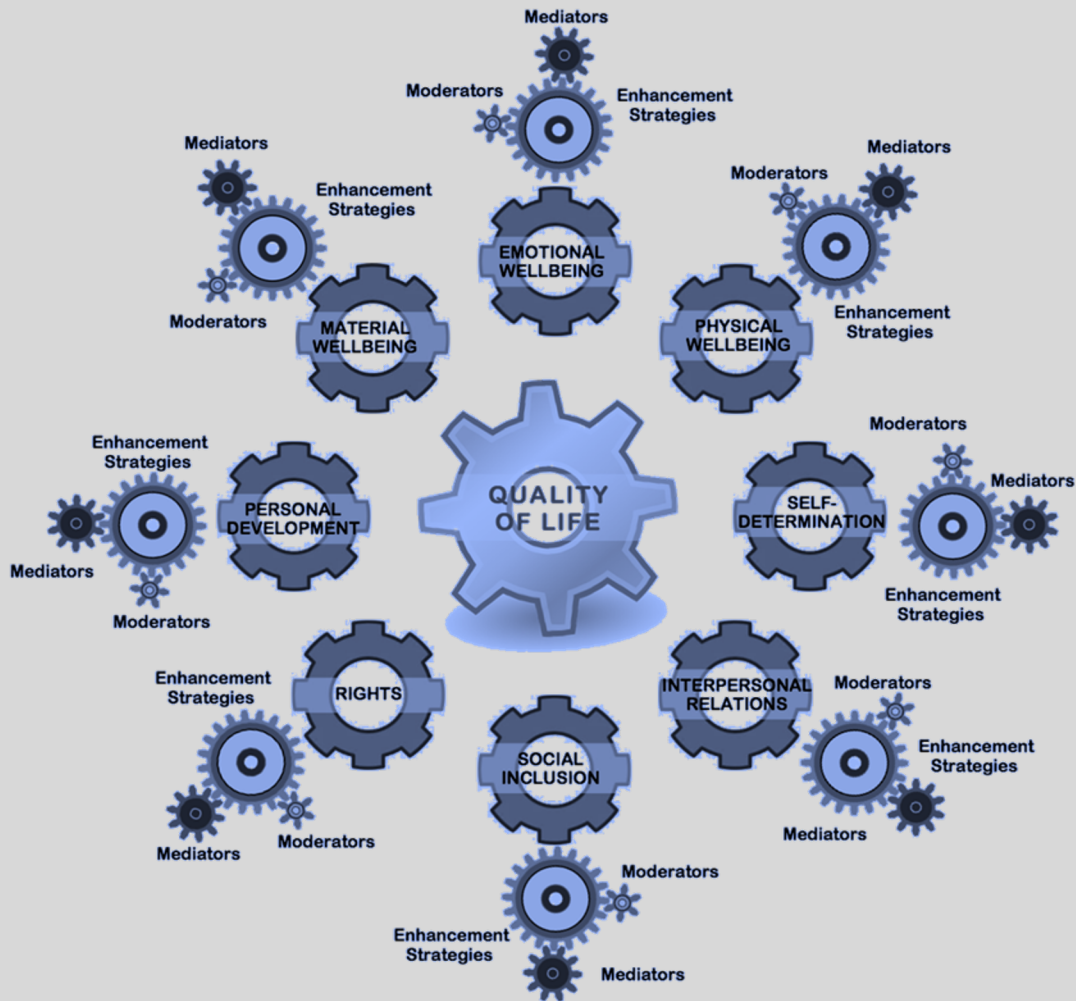
πλαίσιο για  
προσωποκεντρικό  
σχεδιασμό

βασική αρχή για τις πολιτικές  
και τις πρακτικές παροχής  
υπηρεσιών

μοντέλο για τη  
διερεύνηση του  
αντίκτυπου των ατομικών  
και περιβαλλοντικών  
παραγόντων στην  
ποιότητα ζωής

<b>Αυτονομία</b>	Προσωπική ανάπτυξη	<i>Εκπαίδευση, προσωπικές ικανότητες, απόδοση</i>
	Αυτοδιάθεση	<i>Αυτονομία/προσωπικός έλεγχος, στόχοι και προσωπικές αξίες, επιλογές</i>
<b>Κοινωνική συμμετοχή</b>	Διαπροσωπικές σχέσεις	<i>Αλληλεπιδράσεις, σχέσεις, υποστήριξη</i>
	Κοινωνική ένταξη	<i>Ενσωμάτωση και συνεισφορά στην τοπική κοινότητα, ρόλοι στην τοπική κοινότητα, κοινωνική υποστήριξη</i>
	Δικαιώματα	<i>Ανθρώπινα (σεβασμός, αξιοπρέπεια, ισότητα) και νόμιμα (ιδιότητα του πολίτη, πρόσβαση)</i>
<b>Ευεξία</b>	Συναισθηματική ευεξία	<i>Ικανοποίηση, αυτοπροσδιορισμός, έλλειψη στρες</i>
	Σωματική ευεξία	<i>Υγεία και υγειονομική περίθαλψη, καθημερινές δραστηριότητες, αναψυχή</i>
	Υλική ευημερία	<i>Οικονομική κατάσταση, απασχόληση, στέγαση</i>





## Ρυθμιστές

**Προσωπικά Δημογραφικά Στοιχεία** φύλο, φυλή, κοινωνική και οικονομική κατάσταση, νοητική λειτουργικότητα

**Κουλτούρα Οργάνωσης** επίπεδο προσωπικής συμμετοχής των ατόμων, ευκαιρίες προσωπικής ανάπτυξης)

**Παράγοντες οικογενειακής μονάδας** οικογενειακό εισόδημα, μέγεθος οικογένειας, γεωγραφική τοποθεσία οικογένειας, δομή οικογένειας, θρησκευτικές πεποιθήσεις

## Μεσολαβητές

**Προσωπική κατάσταση** οικιστική δομή, κατάσταση απασχόλησης, υγεία και επίπεδο αυτοδιάθεσης και υποκειμενικής ευεξίας

**Σύστημα του παρόχου** υπηρεσίες, εξατομικευμένη υποστήριξη

**Παράγοντες τοπικής κοινωνίας** κανονιστικές προσδοκίες, συμπεριφορές, αντίκτυπος ΜΜΕ

# Στρατηγικές βελτίωσης ποιότητας

<b>Ατομικό επίπεδο (Μικροσύστημα)</b>	Ενδυνάμωση	<i>Λήψη αποφάσεων, ανάληψη κινδύνου, αυτοσυνηγορία, αυτοδιαχείριση</i>
	Ανάπτυξη δεξιοτήτων	<i>Λειτουργική εκπαίδευση, χρήση τεχνολογίας</i>
	Ενεργή συμμετοχή	<i>Συνεισφορά, ένταξη, ανταλλαγή γνώσεων και ικανοτήτων</i>
<b>Οργανωτικό επίπεδο (Μεσοσύστημα)</b>	Ανάπτυξη ευκαιριών	<i>Απασχόληση χωρίς διακρίσεις, εκπαίδευση χωρίς αποκλεισμούς, κοινωνικά δίκτυα, επιλογές σε επίπεδο τοπικής κοινότητας</i>
	Προστατευμένα και ασφαλή περιβάλλοντα	<i>Ενσωμάτωση και συνεισφορά στην τοπική κοινότητα, ρόλοι στην τοπική κοινότητα, κοινωνική υποστήριξη</i>
	Ευθυγράμμιση της υποστήριξης	<i>Ευθυγράμμιση της εξατομικευμένης υποστήριξης με τους προσωπικούς στόχους και τις ανάγκες υποστήριξης που έχουν αξιολογηθεί</i>
<b>Κοινωνικό επίπεδο (Μακροσύστημα)</b>	Προσβασιμότητα	<i>Διασφάλιση των ανθρωπίνων και των νόμιμων δικαιωμάτων</i>
	Στάσεις	<i>Γνώσεις και θετικές αλληλεπιδράσεις</i>
	Εμπλουτισμός του περιβάλλοντος	<i>Διατροφή, πιο καθαρά περιβάλλοντα, μείωση της κακοποίησης &amp; της παραμέλησης, επαρκής στέγαση &amp; επαρκές εισόδημα</i>

## 7.1.1 Εργαλεία αξιολόγησης Ποιότητας Ζωής

ΚΛΙΜΑΚΑ  
INICO-FEAPS

ΚΛΙΜΑΚΑ  
SAN MARTIN

ΚΛΙΜΑΚΑ  
GENCAT

## 7.2 Ευρωπαϊκό πλαίσιο ποιότητας για τις κοινωνικές υπηρεσίες

Από την Επιτροπή Κοινωνικής Προστασίας

Να προάγει κοινή αντίληψη της ποιότητας των κοινωνικών υπηρεσιών εντός της ΕΕ

Σημείο αναφοράς για τον προσδιορισμό, τη διασφάλιση, την αξιολόγηση και τη βελτίωση της ποιότητας των κοινωνικών υπηρεσιών

Παρουσιάζει αρχές ποιότητας για την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών

Αρχές ποιότητας για τις σχέσεις ανάμεσα στους παρόχους υπηρεσιών και τους χρήστες

Για τη σχέση ανάμεσα στους παρόχους υπηρεσιών, στις δημόσιες αρχές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, και

Για το ανθρώπινο και φυσικό κεφάλαιο

# Αρχές ποιότητας

για την παροχή  
κοινωνικών υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα

Προσβασιμότητα

Οικονομική προσιτότητα

Προσωποκεντρικότητα

Πληρότητα

Συνέχεια

Προσανατολισμός στα  
αποτελέσματα

Για τις σχέσεις ανάμεσα  
στους παρόχους  
υπηρεσιών και τους  
χρήστες

Σεβασμός των  
δικαιωμάτων  
των χρηστών

Συμπερίληψη  
της συμμετοχής  
και της  
ενδυνάμωσης

Για τη σχέση ανάμεσα  
στους παρόχους  
υπηρεσιών, στις  
δημόσιες αρχές και άλλα  
ενδιαφερόμενα μέρη

Συνεργασία

Καλή  
διακυβέρνηση

Για το ανθρώπινο και  
φυσικό κεφάλαιο:

Ικανοποιητικές  
συνθήκες  
εργασίας

Επαρκείς υλικές  
υποδομές

# 7.2.1 Εφαρμογή στο επίπεδο των παρόχων υπηρεσιών

Ορισμός  
στόχων και  
σκοπών

Αυτοαξιολόγηση  
της τρέχουσας  
απόδοσης

Διενέργεια  
εσωτερικών  
αξιολογήσεων



Κατανόηση της  
κατάλληλης  
προσέγγισης  
ποιότητας

- Πρότυπα/αρχές/κριτήρια/  
δείκτες ποιότητας

Σύνταξη  
σχεδίου  
βιώσιμης  
υλοποίησης

Προετοιμασία και  
προγραμματισμός  
εξωτερικής  
αξιολόγησης



# 7.3 Κλίμακα Αποτελεσματικότητας και Αποδοτικότητας Οργανισμού (Organisation Effectiveness and Efficiency Scale, OEES)



4 ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙ  
ΑΠΟΔΟΣΗΣ



20 ΔΕΙΚΤΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΩΝ  
ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ



ΕΡΓΑΛΕΙΟ  
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



ΠΛΑΙΣΙΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ



# 4 προοπτικές βάσει απόδοσης

## Πελάτης

- Προσωπικοί στόχοι
- Ανάγκες υποστήριξης
- Εξατομικευμένη υποστήριξη
- Προσωπικά αποτελέσματα

## Ανάπτυξη

- Επιλογές προγράμματος
- Ομάδες υψηλών επιδόσεων
- Άμεση εμπλοκή προσωπικού υποστήριξης
- Δίκτυα και συνεργασίες

## Οικονομική

- Δαπάνες ανά μονάδα
- Κοστολόγηση και επιμερισμός δαπανών
- Κοινωνικό κεφάλαιο
- Πάγιες και μεταβλητές δαπάνες
- Γενικές δαπάνες
- Μοντέλα κατανομής πόρων

## Εσωτερικές διαδικασίες

- Οριζόντια και κάθετη ευθυγράμμιση των συνιστωσών του προγράμματος
- Σύστημα χαρτογράφησης
- Έρευνα και αξιολόγηση
- Σύνολα δεδομένων και συστήματα συλλογής δεδομένων
- Δραστηριότητες βελτίωσης ποιότητας

## 7.3 Στρατηγικές διαχείρισης της αλλαγής



## 7.4 Ασφάλεια στην εργασία Δραστηριότητα αναστοχασμού



Είστε εξοικειωμένοι με το σχέδιο εκκένωσης σε περίπτωση πυρκαγιάς του χώρου εργασίας σας;



Έχουν εκπαιδευτεί οι εργαζόμενοί σας στην παροχή των βασικών πρώτων βοηθειών;



Πότε ήταν η τελευταία φορά που κάνατε μια άσκηση ετοιμότητας για πυρκαγιά/σεισμό;



Φωτογραφία του [succo](#) από [Pixabay](#)



Χειρισμός επικίνδυνων υλικών



Πυρασφάλεια



Έλεγχος λοιμώξεων



Τεχνικές μετακίνησης ή μεταφοράς



Βασικές πρώτες βοήθειες



Διατήρηση της ασφάλειας



Πρωτόκολλο αγνοούμενου



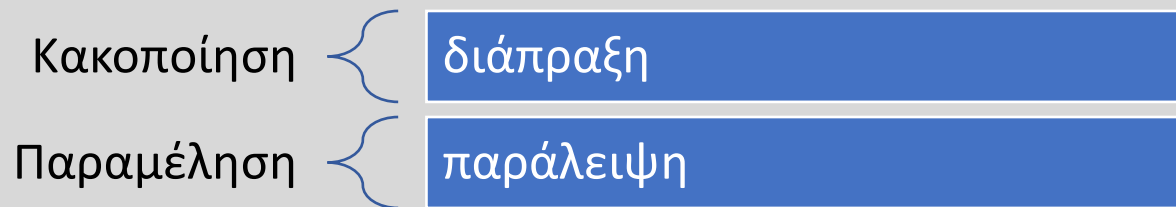
Προσωπική ασφάλεια και ευεξία

## 7.5 Κακοποίηση και παραμέληση

“Κακοποίηση είναι η παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ενός ατόμου από ένα άλλο”



Στη βάση της κακοποίησης βρίσκεται η ανισορροπία δύναμης μεταξύ των ανθρώπων



Κατάχρηση δύναμης μπορεί να γίνει από ανθρώπους που εκτελούν ρόλους φροντιστή επί πληρωμή ή άνευ πληρωμής, όπως φίλους, μέλη της οικογένειας, εθελοντές και συνηγόρους



Μπορεί να συμβεί μία φορά ή να συμβαίνει κατ' επανάληψη

## Τύποι κακοποίησης

- Σωματική
- Σεξουαλική
- Συναισθηματική/  
Ψυχολογική
- Οικονομική
- Ιδρυματική
- Παραμέληση
- Φαρμακευτική  
αγωγή
- Μεροληψία

Η υποχρέωσή σας ως εργαζόμενος στον τομέα της παροχής φροντίδας είναι να μπορείτε να αναγνωρίσετε πότε υπάρχει κακοποίηση.

Μπορείτε να αναφέρετε τις ενδείξεις και τα συμπτώματα κάθε τύπου κακοποίησης/παραμέλησης;

# Μηχανισμοί παρακολούθησης της κακοποίησης και της παραμέλησης

“ Εξοικειωθείτε με τις διαδικασίες  
που περιγράφονται στους  
κανονισμούς. ”

- ! Χρησιμοποιώντας προσεγγίσεις που βασίζονται στα ανθρώπινα δικαιώματα
- μπορείτε να προλαμβάνετε τα περιστατικά κακοποίησης

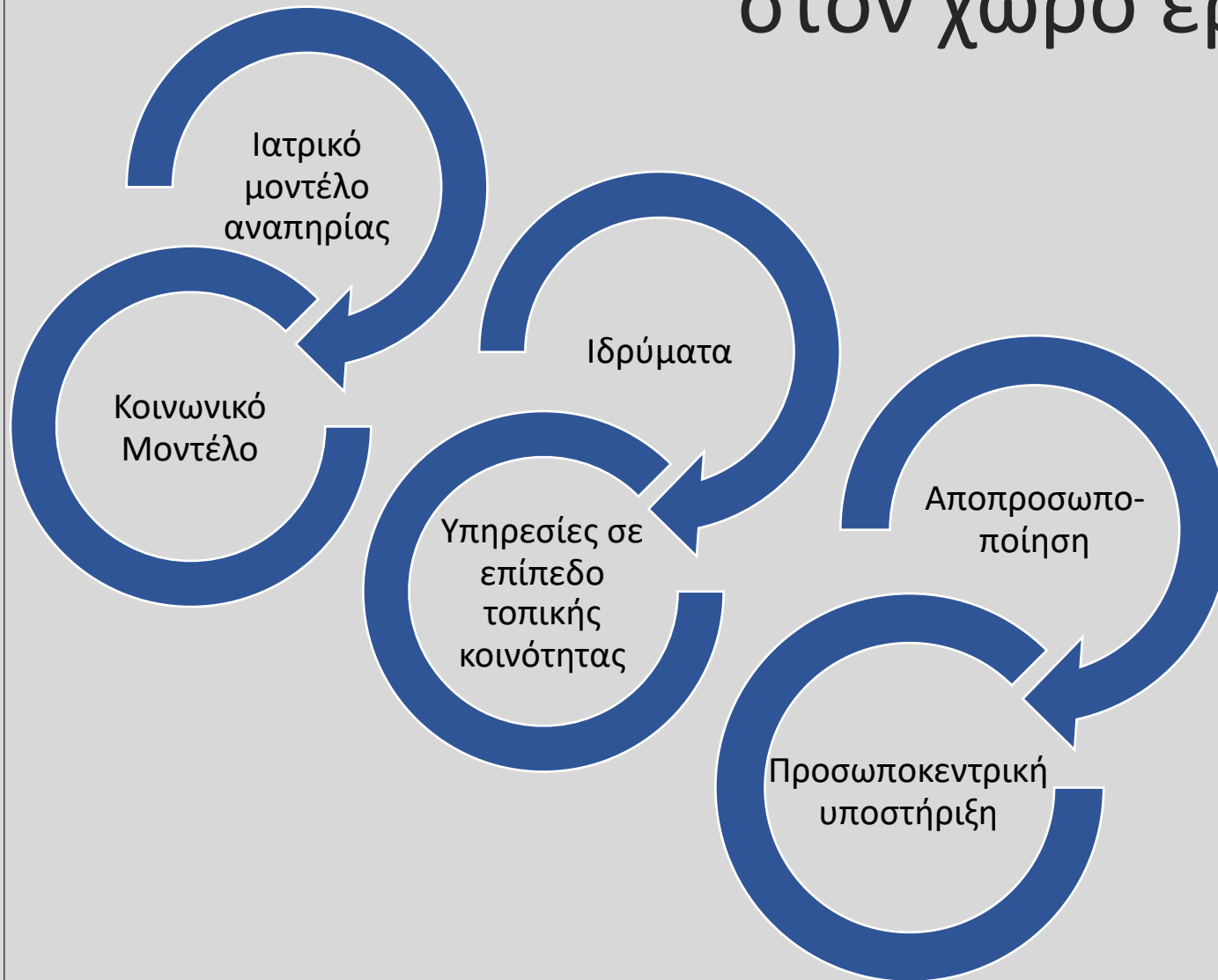


**Γνωρίζετε τι πρέπει να κάνετε εάν  
σας αναφερθεί ένα περιστατικό  
κακοποίησης/παραμέλησης;**

## 8. Ο προϊστάμενος ως μέντορας



# 8.1 Υποστήριξη της αλλαγής συμπεριφοράς στον χώρο εργασίας



- Γιατί μεντορεία;
  - Προάγουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις θεμελιώδεις ελευθερίες
  - Αλλάζουμε τις συμπεριφορές στον χώρο εργασίας με βάση τις Συνθήκες του ΟΗΕ
  - Παρέχουμε εργαλεία στους εργαζομένους κοινωνικής φροντίδας, για να υποστηρίζουν τα άτομα με βάση το κοινωνικό μοντέλο της αναπηρίας
  - Υποστηρίζουμε τους εργαζομένους, ώστε να παρέχουν προσωποκεντρική υποστήριξη μέσω της επεξήγησης, της καθοδήγησης και της επίδειξης
  - Προάγουμε τα Βασικά Ευρωπαϊκά Μαθησιακά Αποτελέσματα Κοινωνικής Φροντίδας

## 8.2 Οι βασικές αξίες και αρχές ενός μέντορα

01

Να δίνετε το καλό παράδειγμα

02

Να επιδεικνύετε ευαισθησία, κατανόηση και σεβασμό στους μεντορευόμενους και στα υπόλοιπα άτομα

03

Να αναγνωρίζετε, να υποστηρίζετε και να αναπτύσσετε το δυναμικό των μεντορευόμενων

04

Να είστε ανοικτοί, ειλικρινείς, μη επικριτικοί και ηθικοί

05

Να έχετε αυτοεπίγνωση και να αμφισβητείτε τις πεποιθήσεις, τις εικασίες, τις αξίες και την κατανόησή σας

06

Να εκτιμάτε τη διαφορετικότητα χωρίς να κάνετε κατάχρηση της ισχύος που ενέχει ο ρόλος του μέντορα

## 8.3 Οι ρόλοι και οι ευθύνες του μέντορα



### Μέντορας

ένα έμπειρο άτομο που χρησιμοποιεί μια θετική σχέση εμπιστοσύνης, για να βοηθά λιγότερο έμπειρα άτομα να αναπτύσσουν τις γνώσεις, την κατανόηση και τη βάση αξιών τους στο πλαίσιο της καθημερινής τους πρακτικής.



Χωριστείτε σε ομάδες των 3 ατόμων



Ποιοι είναι οι ρόλοι και ποιες οι ευθύνες ενός μέντορα κατά τη γνώμη σας;



Γράψτε σε ένα αυτοκόλλητο χαρτάκι

# Ρόλοι και ευθύνες:

01

Να διευκολύνει την μάθηση και την εξέλιξη

02

Να αναγνωρίσει και να μεγιστοποιήσει το δυναμικό του, να βοηθήσει στην εξέλιξή του

03

Να παρακινεί, να ενθαρρύνει και να καλλιεργεί εμπιστοσύνη

04

Να εδραιώνει τις αξίες των προσεγγίσεων που βασίζονται στα ανθρώπινα δικαιώματα και του BESCLO

05

Να εντοπίζει τυχόν προβλήματα/δυσκολίες στην εργασία του και να βρίσκει λύσεις

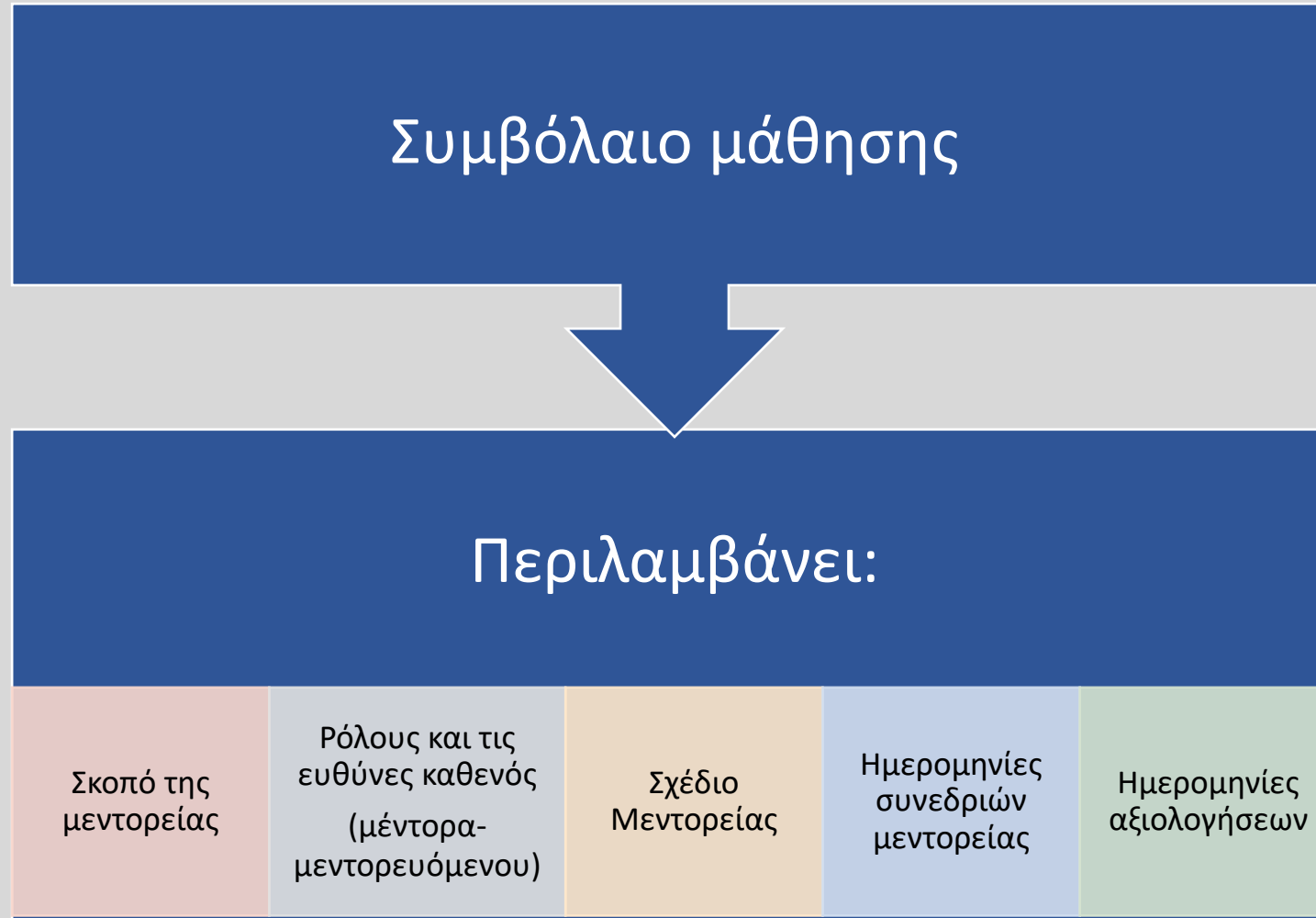
06

Να αξιολογεί την πρόοδο του μεντορευόμενου

07

Να υλοποιεί μια ευρύτερη αλλαγή στον χώρο εργασίας, προάγοντας προσεγγίσεις που βασίζονται στα ανθρώπινα δικαιώματα

## 8.4 Κατάρτιση Σχεδίου Μεντορείας



# Σχέδια S.M.A.R.T:



## **Specific (συγκεκριμένο)**

*Στοχεύστε έναν  
συγκεκριμένο  
τομέα προς  
βελτίωση*



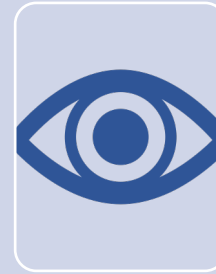
## **Measurable (μετρήσιμο)**

*Όστε να  
μπορείτε να  
μετράτε την  
πρόοδο*



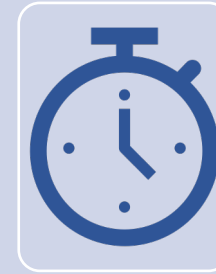
## **Attainable (εφικτό)**

*Διασφαλίστε ότι  
ο σκοπός μπορεί  
να επιτευχθεί*



## **Realistic (ρεαλιστικό):**

*Διασφαλίστε ότι  
ο στόχος μπορεί  
να επιτευχθεί*



## **Time-bounded (χρονικά οριοθετημένο):**

*Έχει  
συγκεκριμένο  
χρονικό πλαίσιο*

## 8.5 Υποστήριξη με μεντορεία



ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΥΛ  
ΜΑΘΗΣΗΣ



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ  
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

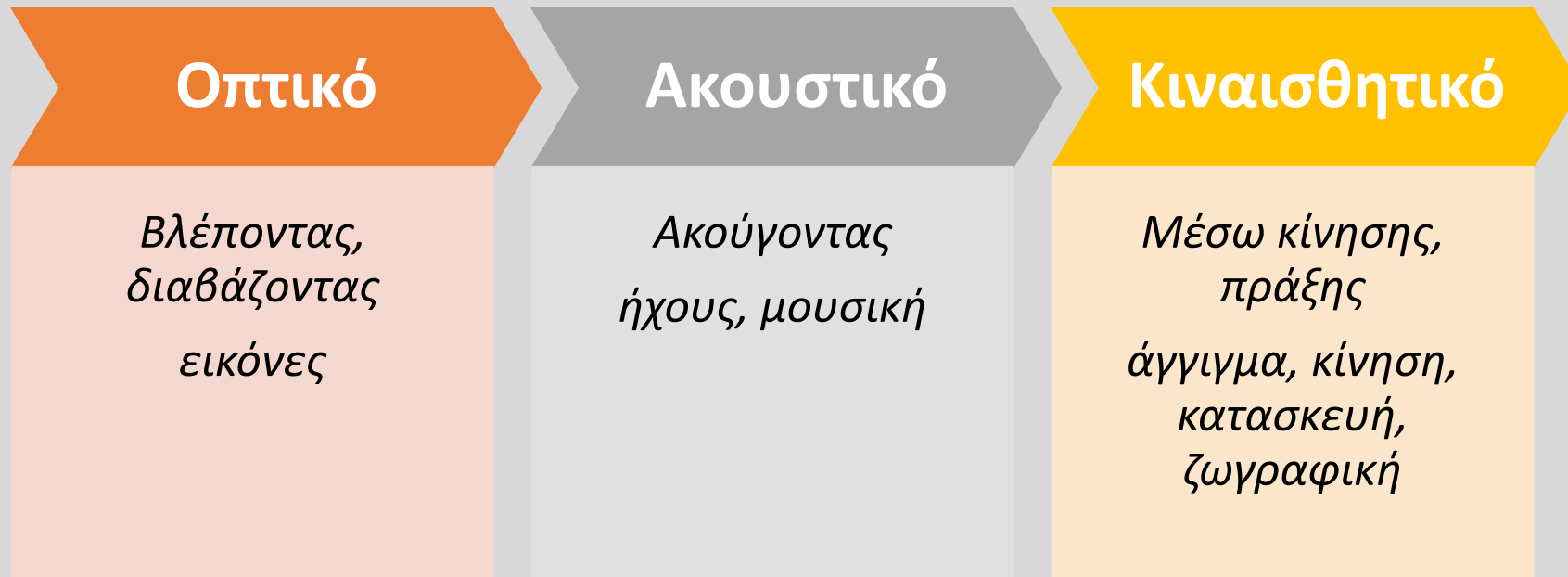


ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ  
ΑΝΑΣΤΟΧΑΣΜΟΥ



ΕΠΟΙΚΟΔΟΜΗΤΙΚΗ  
ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ

## ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΥΛ ΜΑΘΗΣΗΣ

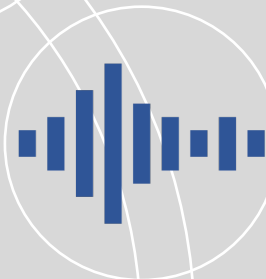




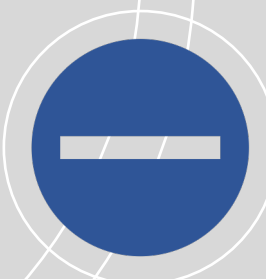
## Ενεργός ακροατής



Να κοιτάζετε το άτομο που σας μιλάει και να προσέχετε



Να μην μιλάτε και να αποφεύγετε τις περιττές διακοπές



Να συγκρατείτε τις σκέψεις και τις απόψεις σας



Να κάνετε διευκρινιστικές ερωτήσεις

## Ερωτήσεις αναστοχασμού



Ανοιχτές ερωτήσεις



Ερωτήσεις για βαθύτερη σκέψη και αξιολόγηση



Παρότρυνση του μεντορευόμενου για συζήτηση και ανάλυση



Παρότρυνση για κριτική σκέψη και διερεύνηση

## Εποικοδομητική ανατροφοδότηση

Εστιασμένη σε συγκεκριμένες  
πληροφορίες

Εστιασμένη σε συγκεκριμένα θέματα

Βασισμένη σε παρατηρήσεις

Έπαινος-κριτική-έπαινος

Αξιολόγηση:  
Απόδοσης  
Στάσεων, προσεγγίσεων  
Προσπαθειών, αποτελέσματος

B

- Ισορροπημένη ανατροφοδότηση επικεντρωμένη στην ανάπτυξη και στα δυνατά σημεία

O

- Βασισμένη σε παρατηρήσεις

O

- Αντικειμενική, βασισμένη σε πράξεις και αποτελέσματα

S

- Συγκεκριμένη, δίνοντας παραδείγματα

T

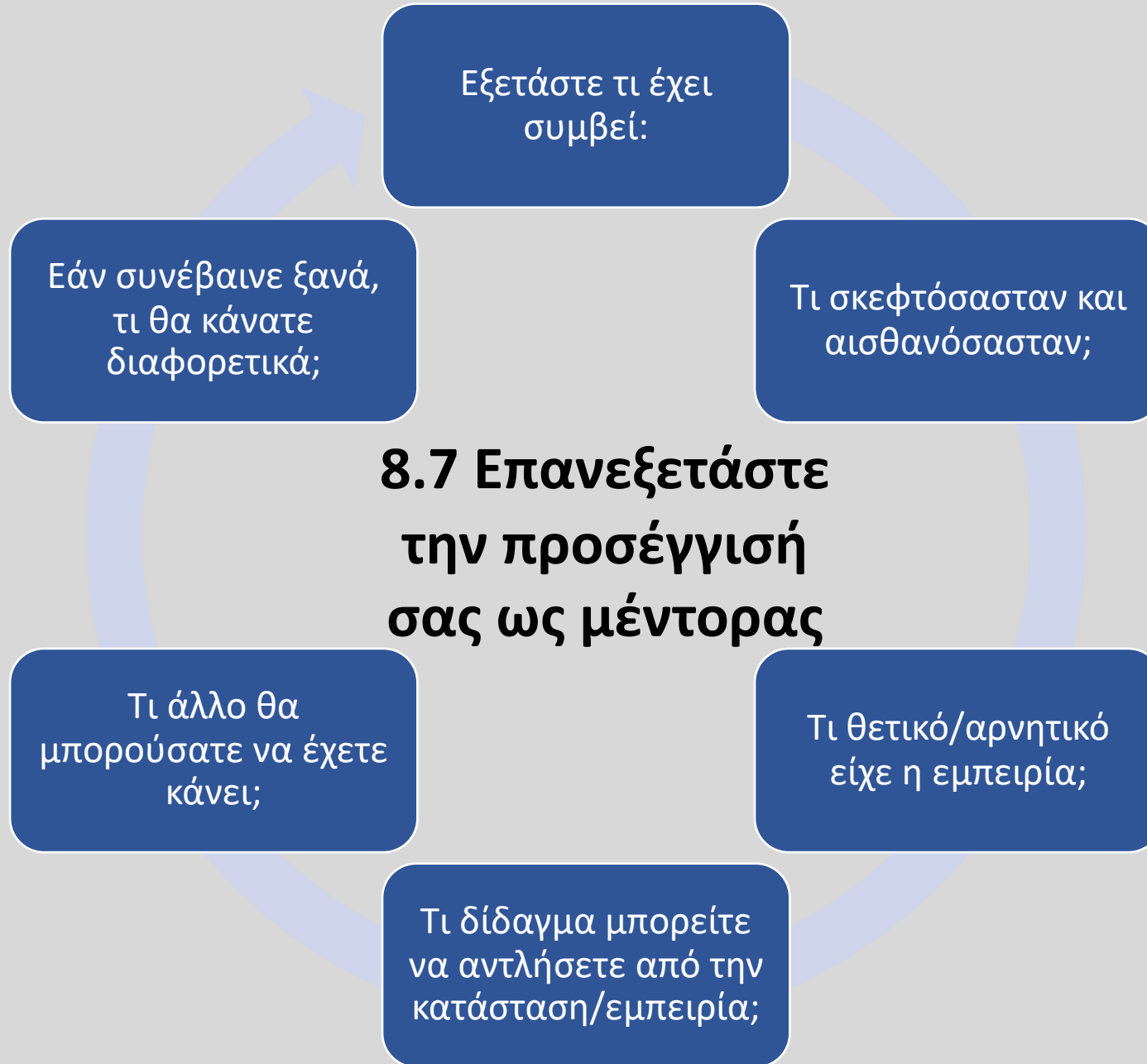
- Έγκαιρη, όσο το δυνατόν πιο σύντομα μετά τη δραστηριότητα

## 8.6 Εργαλείο Αξιολόγησης Μεντορευόμενου (MAT)

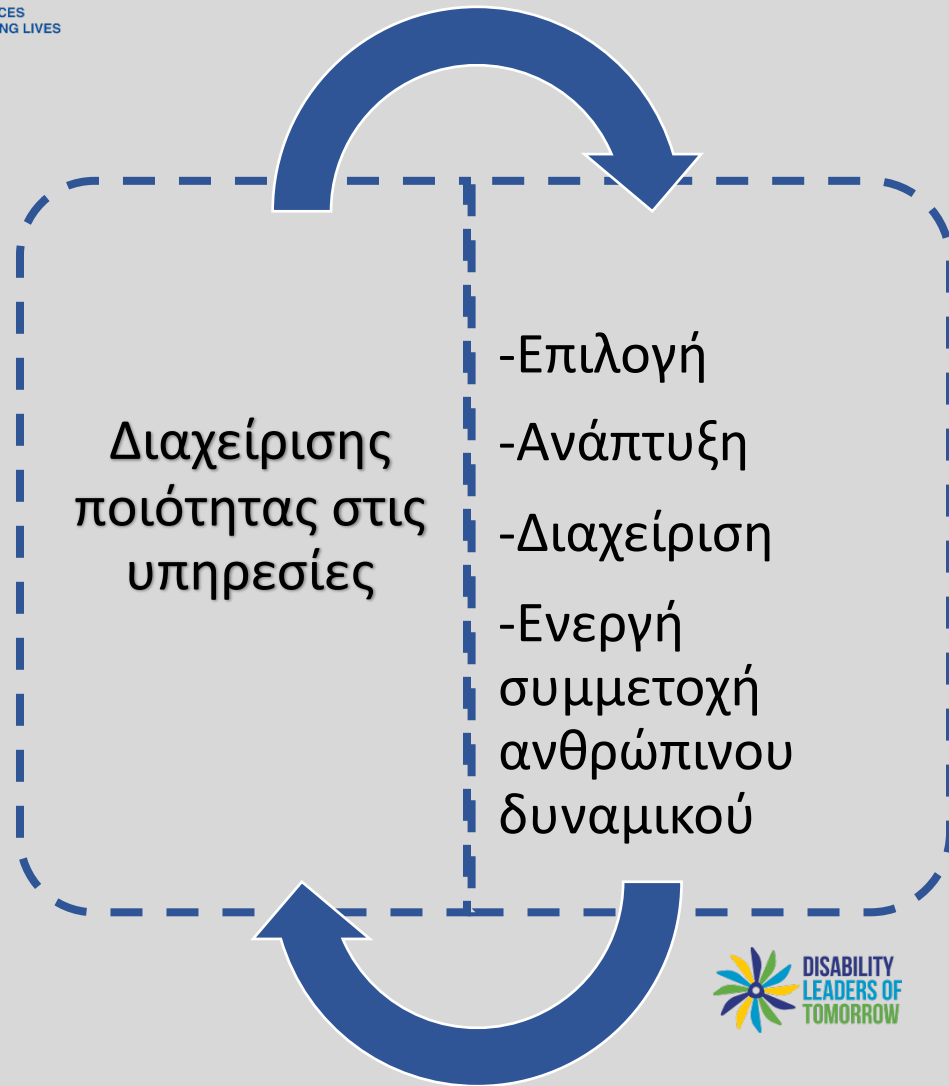
Αξιολογήστε τους  
εργαζομένους κοινωνικής  
φροντίδας πριν και μετά  
από το πρόγραμμα  
μεντορείας

Αξιολογήστε την κατανόηση των  
αξιών και των συμπεριφορών  
που περιλαμβάνονται στα  
BESCLO από τον μεντορευόμενο

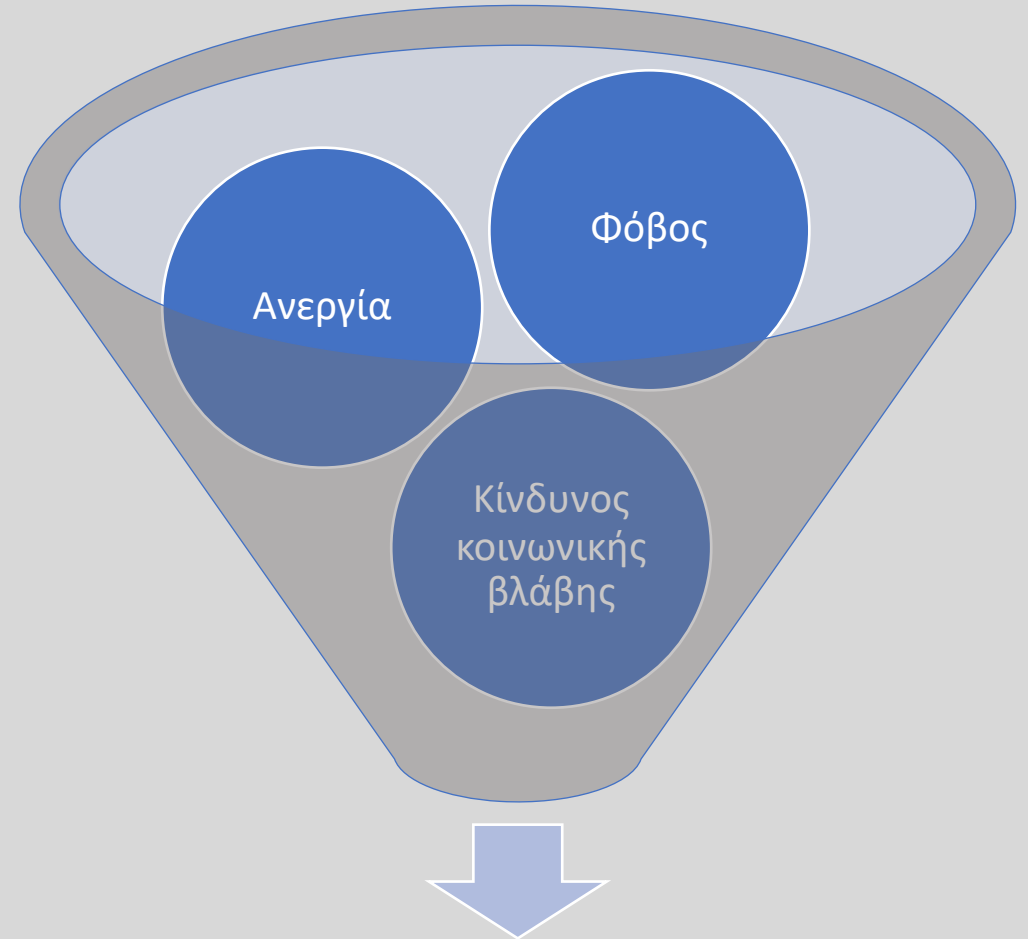
Σύστημα αξιολόγησης 9  
βαθμών



# 9. Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού



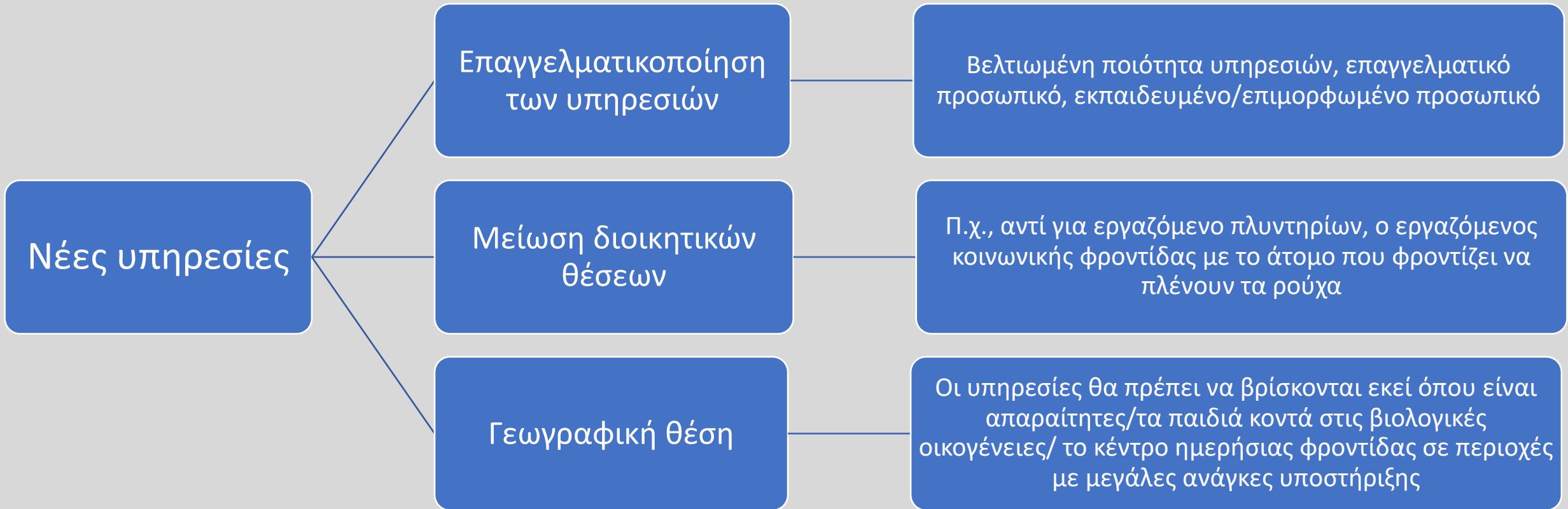
## Προσωπικό



Αντίσταση στην αλλαγή

Mulheir et al., 2004

# 9.1 Προσδιορισμός των αναγκών προσωπικού για τις νέες υπηρεσίες



## 9.2 Αξιολόγηση/επιλογή του προσωπικού

### Box 10.1 Evaluating the staff's general practice

#### Part A

#### 1. Attitude to the children (High score desirable: max of 28)

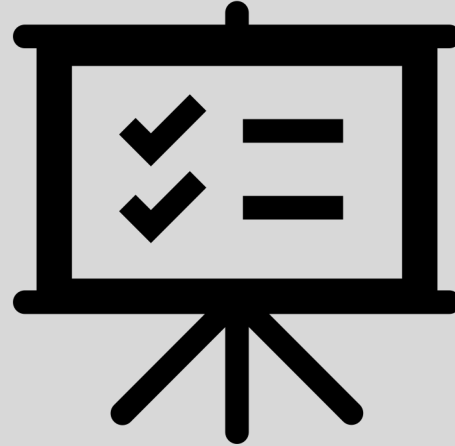
Does the staff member?:	Circle score
a. Engage the child in age-appropriate play	0 1 2 3 4
b. Use positive reinforcement	0 1 2 3 4
c. Display pride in the child's achievements	0 1 2 3 4
d. Engage in appropriate physical affection	0 1 2 3 4
e. Respond to the child's cues	0 1 2 3 4
f. Get down to the child's level (physically)	0 1 2 3 4
g. Use age appropriate language and explanations	0 1 2 3 4

#### 2. Capacity to identify and meet needs (High score desirable: max of 16) - (Method – observations of preparation programme coordinator & institution director) - Does the staff member?:

a. Demonstrate an understanding of the reasons for the child's behaviour	0 1 2 3 4
b. Demonstrate an understanding of the child's needs	0 1 2 3 4
c. Show initiative in responding to the child's needs	0 1 2 3 4
d. Contribute positively to preparation programme (based on observations of programme coordinator)	0 1 2 3 4

- Στάση απέναντι στα παιδιά
- Δυνατότητα αναγνώρισης και ικανοποίησης αναγκών
- Ικανότητα μάθησης και υιοθέτησης νέων ιδεών
- Συνέπεια με συναδέλφους/ομαδική εργασία;
- Μέθοδοι διαχείρισης συμπεριφοράς
- Για ποια ηλικιακή ομάδα είναι καταλληλότεροι;
- Καταλληλότητα για εργασία με ΑμεΑ;
- Επιπτώσεις ιδρυματοποίησης
- Προσωπικό με ιδιαίτερες σχέσεις με τα παιδιά



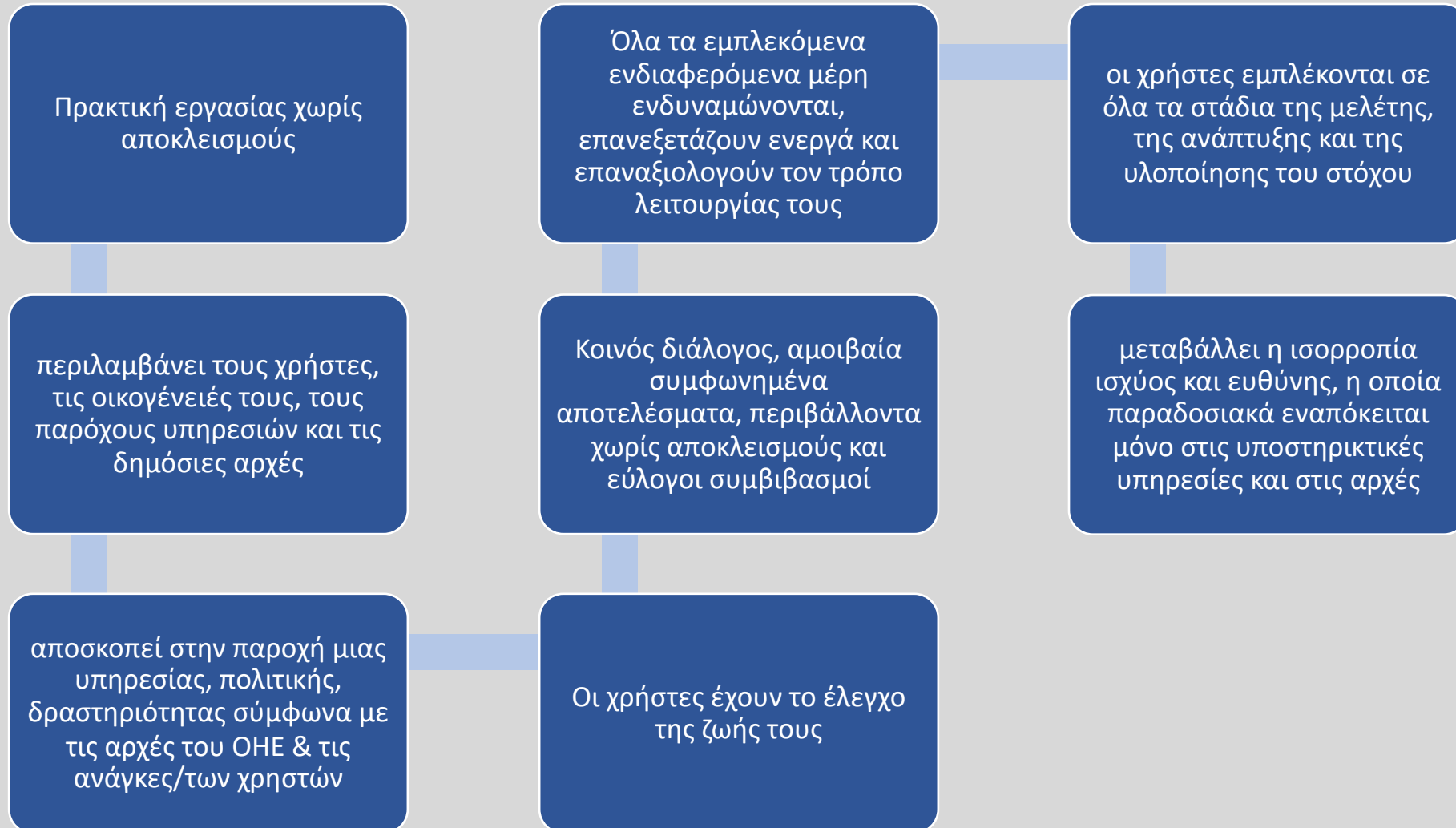


## ΜΑΘΗΣΙΑΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 6

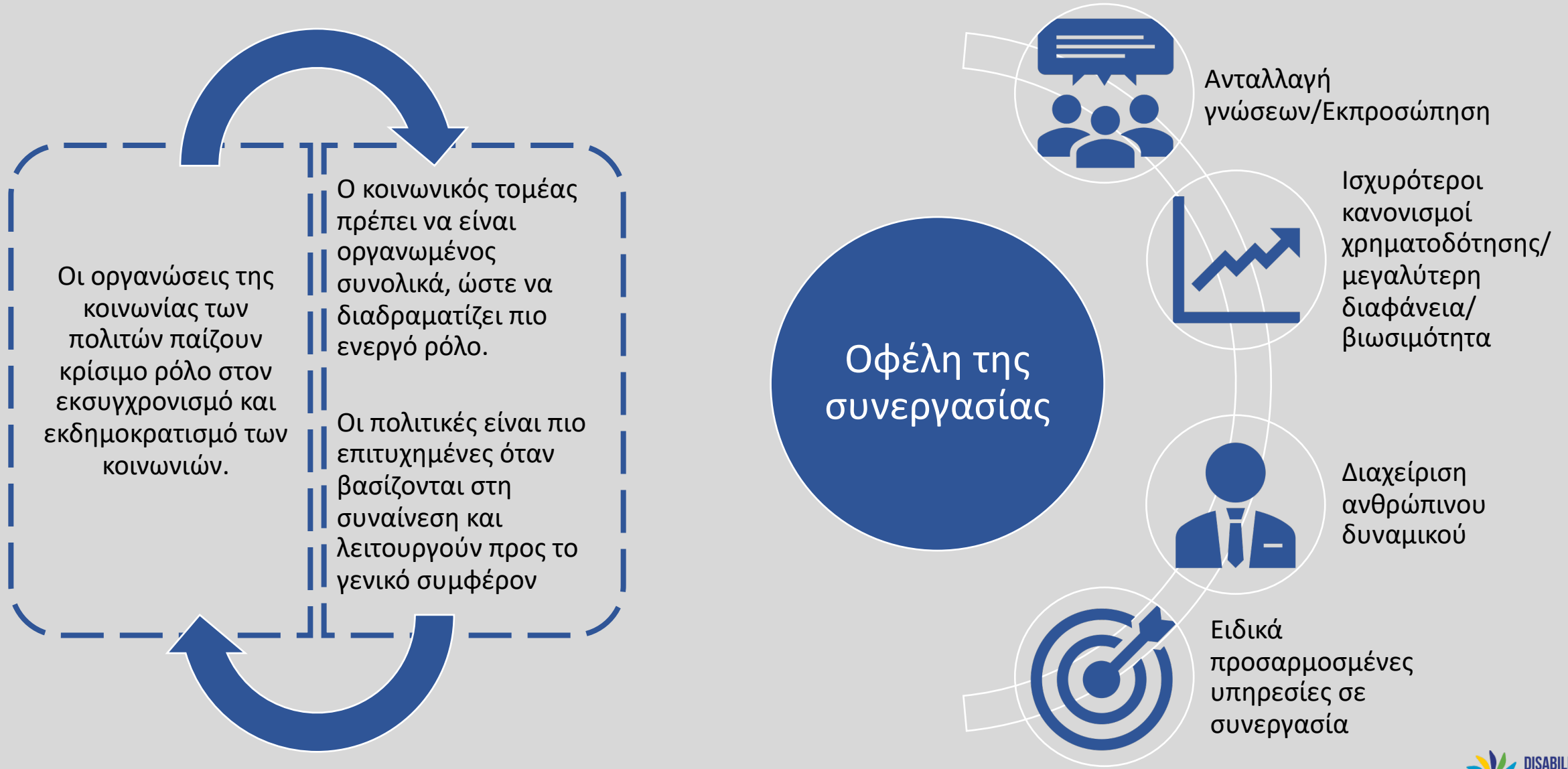
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΙΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ, ΤΟΝ ΔΙΑΜΟΙΡΑΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ, ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ

# 10. Στρατηγική ένταξης

# 10.1 Συμπαραγωγή και συνεργασία



# 10.2 Ανάπτυξη συνεργασίας και δικτύων



## Τομείς συνεργασίας



Μεταφορά γνώσεων



Πολιτική εκπροσώπηση του  
τομέα των κοινωνικών  
υπηρεσιών

## Επιτυχής συνεργασία



Κοινοί στόχοι



Συντονισμός σχεδίων



Κοινές αξίες

## Μορφές συνεργασίας

- Με τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων και τις ρυθμιστικές αρχές
- Με άλλους παρόχους υπηρεσιών
- Με άλλους τομείς
- Με τους χρήστες και τις οικογένειες
- Με τους παρόχους υπηρεσιών και διεθνείς οργανισμούς

## Προσέγγιση ενδιαφερόμενων μερών



δημιουργία εργαλεία και μέσων για  
την οργάνωση της τοπικής  
κοινότητας μεταξύ των  
εμπλεκόμενων μερών

## Ανάπτυξη προσέγγισης ενδιαφερόμενων μερών

Εντοπισμός ενδιαφερόμενων μερών

Προσδιορισμός ρόλων και ευθυνών

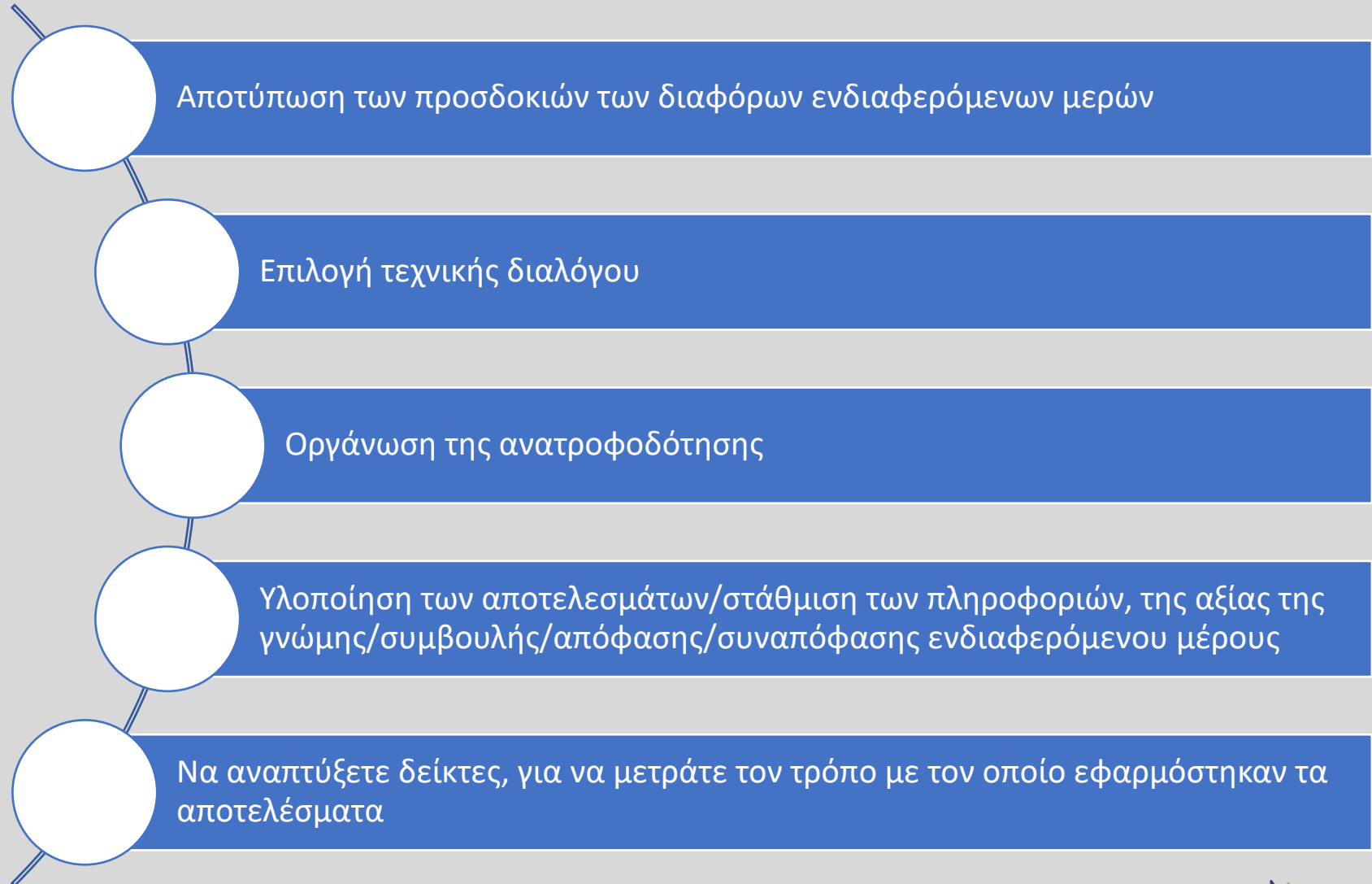
Διαχείριση ενδιαφερόμενων μερών

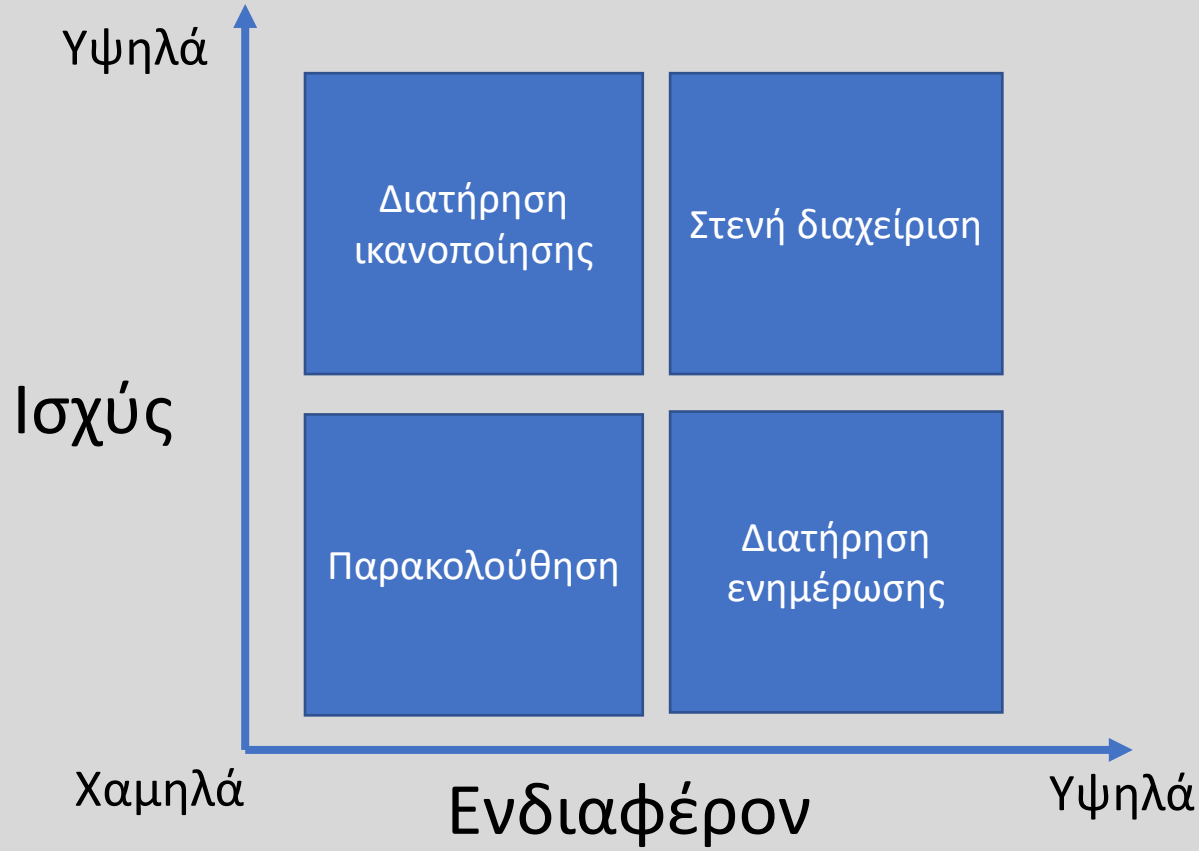
# Διαχείριση ενδιαφερόμενων μερών



## Διαχείριση ενδιαφερόμενων μερών:

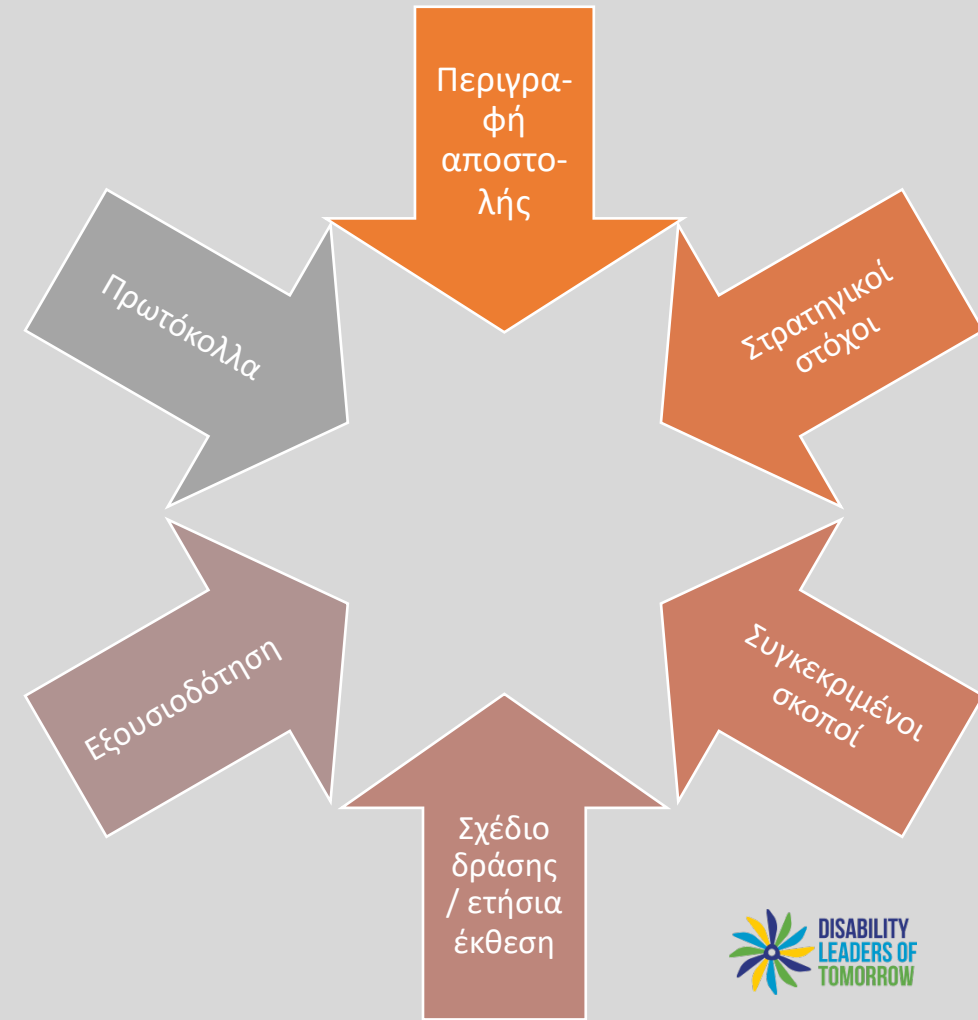
Εξισορρόπηση των διαφορετικών απόψεων των διαφόρων ενδιαφερόμενων μερών





Γράφημα ισχύος/ενδιαφέροντος (Johnson and Scholes 1999, 2002)

## Εργαλεία





# 10.3 Μετατροπή των παραγόντων αντίστασης σε φορείς θετικής αλλαγής



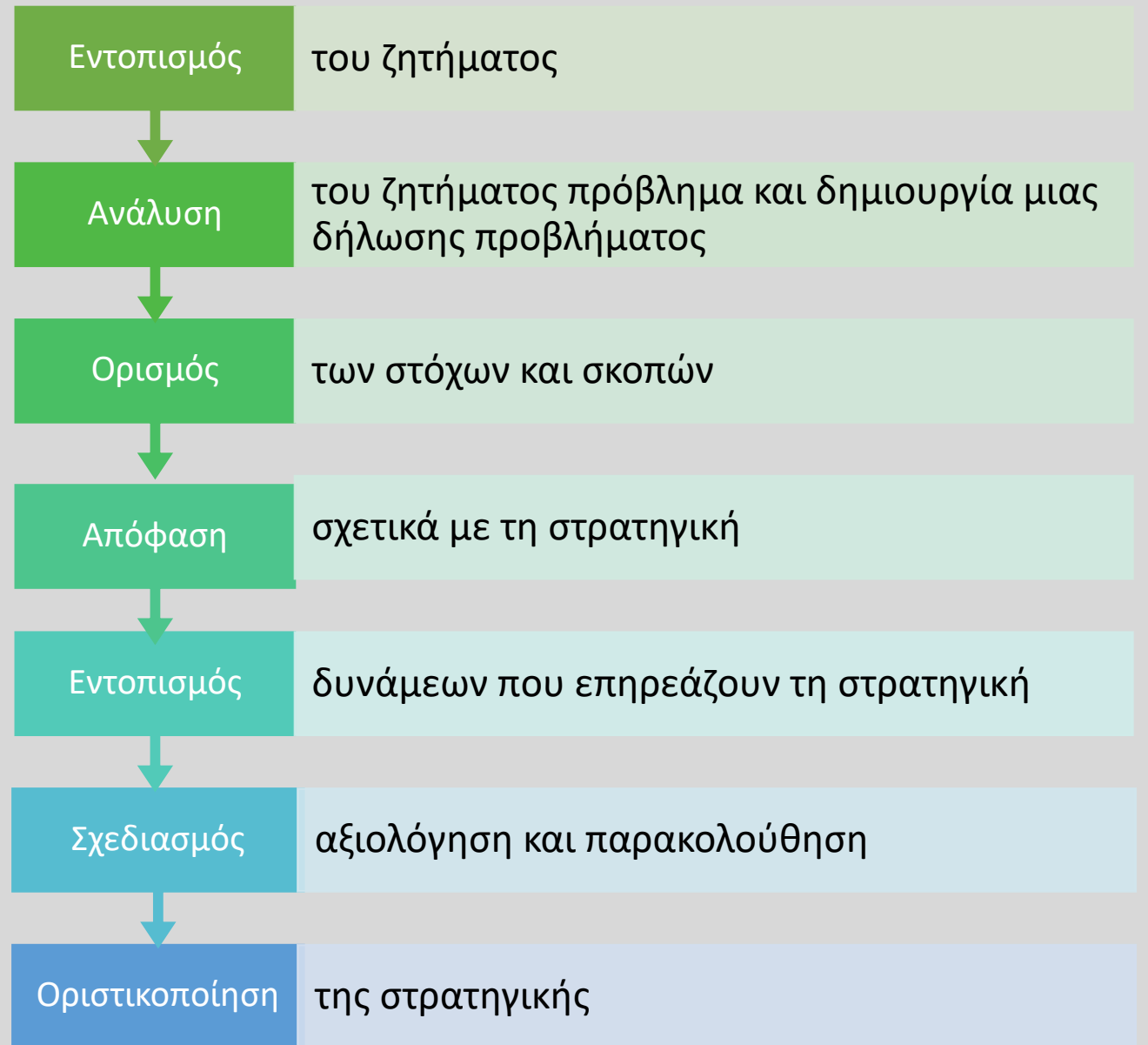
## Συνηγορία

Οργανωμένος τρόπος δράσης για την επίτευξη αλλαγής.



European Coalition for Community Living  
(Ευρωπαϊκός συνασπισμός για τη διαβίωση στην τοπική κοινότητα), 2008

Τα βήματα για  
τον σχεδιασμό  
μιας στρατηγικής  
συνηγορίας



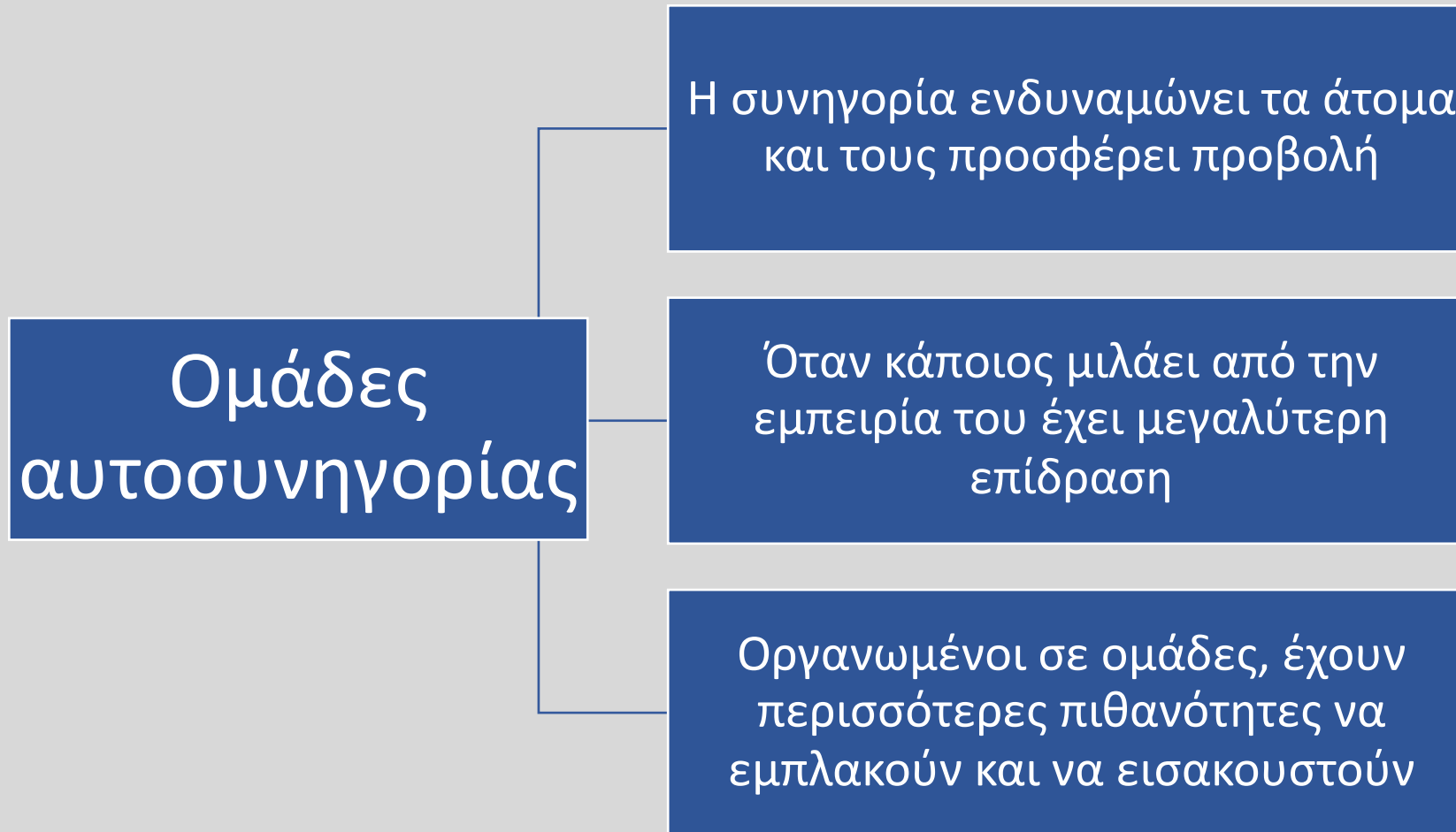
European Coalition for Community Living (Ευρωπαϊκός συνασπισμός για τη διαβίωση στην τοπική κοινότητα), 2008



Σύμμαχοι/Αντίπαλοι		
Άτομο/Φορέας	Βαθμός /Τύπος υποστήριξης	Κίνητρα / Συμφέροντα
Βαθμός επιρροής	Άλλα	

European Coalition for Community Living (Ευρωπαϊκός συνασπισμός για τη διαβίωση στην τοπική κοινότητα), 2008

# Εμπλοκή των χρηστών στον σχεδιασμό



European Coalition for Community Living (Ευρωπαϊκός συνασπισμός για τη διαβίωση στην τοπική κοινότητα), 2008

# Ας σκεφτούμε πώς θα αναπτύξουμε μια στρατηγική



Χωριστείτε σε ομάδες των πέντε ατόμων

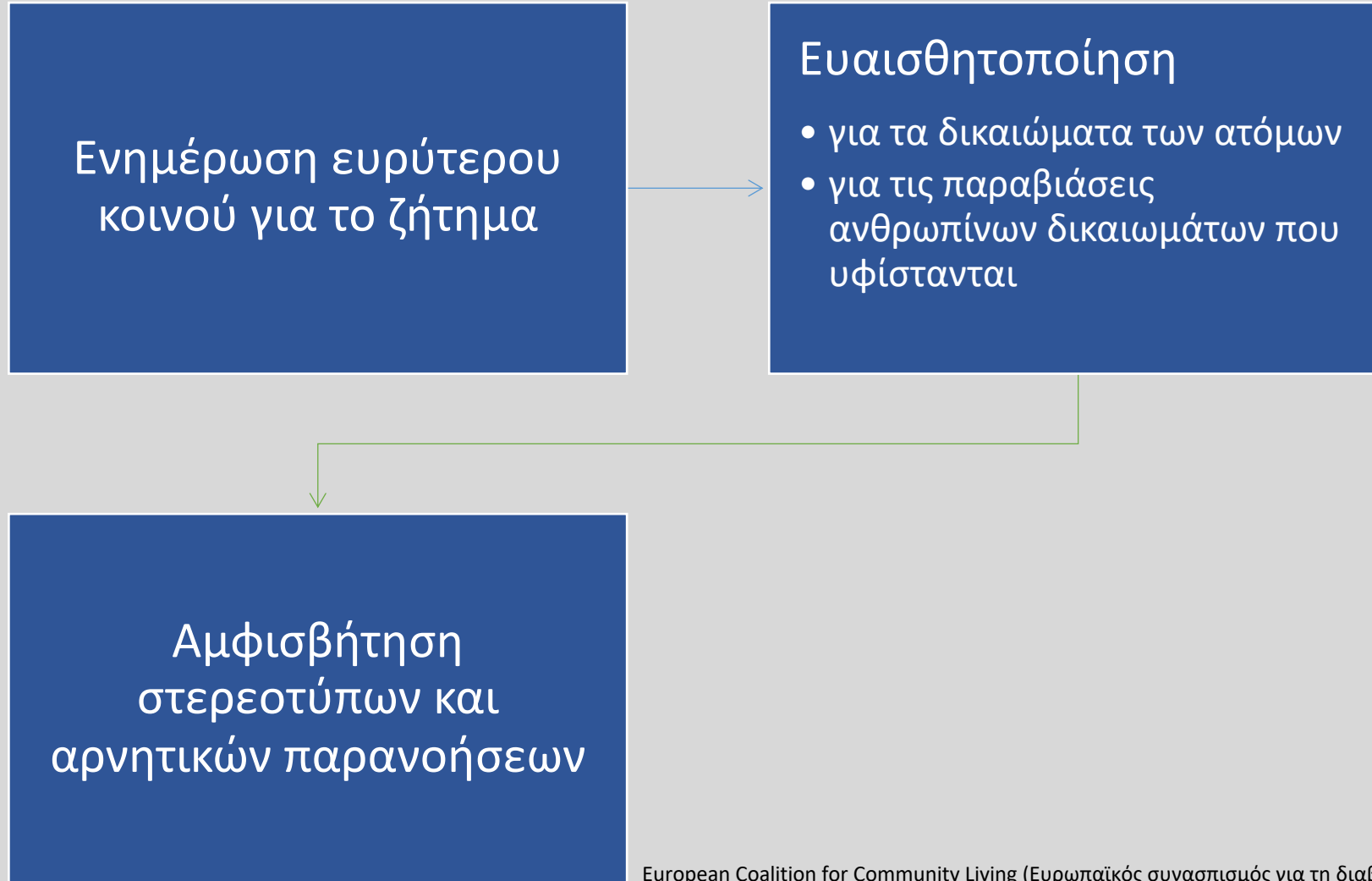


Ακολουθήστε τα βήματα, για να αναπτύξετε μια στρατηγική συνηγορίας



Παρουσιάστε το σκεπτικό σας στις υπόλοιπες ομάδες

# 10.3.1 Ευαισθητοποίηση των κοινοτήτων υποδοχής



European Coalition for Community Living (Ευρωπαϊκός συνασπισμός για τη διαβίωση στην τοπική κοινότητα), 2008

# Δραστηριότητες



ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ  
ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ



ΑΥΤΟ-ΣΥΝΗΓΟΡΙΑ



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ  
ΔΙΑΣΗΜΟΤΗΤΕΣ



ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΕΣ  
ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ  
ΣΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΣΤΑ  
ΜΜΕ

# Πρωτοβουλίες στα ΜΜΕ

Λειτουργούν  
συμπληρωματικά με  
άλλες δραστηριότητες

Προβάλλουν το  
πρόβλημα και δίνουν  
αξιοπιστία

Ενημερώνουν το κοινό  
για το πρόβλημα και τη  
λύση

Προσελκύουν  
περισσότερους  
συμμάχους

Αλλάζουν τις  
συμπεριφορές και  
αποκαθιστούν τις  
αρνητικές παρανοήσεις

Επηρεάζουν τους  
υπεύθυνους λήψης  
αποφάσεων

Ευκαιρία  
χρηματοδότησης



# Υλικό

- Φυλλάδια
- Ενημερωτικά δελτία ή εκθέσεις
- Συχνές ερωτήσεις / Απομυθοποίηση
- Ενημερωτικά δελτία
- Βίντεο
- Δελτία Τύπου
- Ιστότοπους
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης

# Πώς να αναπτύσσετε το μήνυμά σας;



European Coalition for Community Living  
(Ευρωπαϊκός συνασπισμός για τη διαβίωση στην τοπική κοινότητα), 2008

# Δραστηριότητα



Έχετε υλοποιήσει κάποια δραστηριότητα ευαισθητοποίησης στο παρελθόν;



Εάν ναι, πώς μπορείτε να προσαρμόσετε τις δραστηριότητες ευαισθητοποίησης σε διαφορετικά κοινά;



Εάν όχι, ποιες είναι οι σκέψεις ή οι ιδέες σας, για να ξεκινήσετε μια δραστηριότητα ευαισθητοποίησης;

Μην αμφιβάλλετε ότι μια μικρή ομάδα  
σκεπτόμενων, αφοσιωμένων πολιτών μπορεί να  
αλλάξει τον κόσμο. Μόνον έτσι αλλάζει ο κόσμος.

Margaret Mead

# Βιβλιογραφία

- Disability Leaders of Tomorrow <https://dlot.eu/>
  - MODULE IV: Communication, networking, stakeholder cooperation and information system by Franz Wolfmayr
  - MODULE VI: Developing quality services by Guus van Beek
  - MODULE VIII: Human resources & organisational management by Miguel-Ángel Verdugo
- EMISC - European Mentoring in Social Care: <https://www.easpd.eu/en/content/emisc-european-mentoring-social-care>
- European Care Certificate (Ευρωπαϊκό Πιστοποιητικό Φροντίδας) <https://www.eccertificate.eu/>
- European Coalition for Community Living (2008) Creating Successful Campaigns for Community Living <http://community-living.info/wp-content/uploads/2014/02/ECCL-Manual-final-WEB.pdf>
- Mulheir, G., Browne, K., Darabus, S., Misca, G., Pop, D. and Wilson, B. (2004) De-institutionalisation of Children's services in Romania: A good practice guide, The High-Level Group for Romanian Children, Bucharest, Romanian Government and UNICEF
- Schalock, Keith, Verdugo, Gomez (2011) Quality of Life Model Development and Use in the Field of Intellectual Disability in Enhancing the Quality of Life of People with Intellectual Disabilities (pp. 17-32)
- Schalock, Verdugo (2012) A leadership Guide to Redefining Intellectual and Developmental Disabilities organizations: Eight Successful Change Strategies.