

Βοήθεια στο σπίτι

Το πρόγραμμα

Η «Βοήθεια στο σπίτι» είναι μια πρωτοβουλία που υλοποιείται μέσω προγραμμάτων που διοικούνται από διάφορους δήμους στην Ελλάδα με σκοπό την κάλυψη των βασικών αναγκών της κοινωνικής φροντίδας για την ανεξάρτητη διαβίωση ηλικιωμένων, ατόμων με μόνιμα ή προσωρινά κοινωνικά προβλήματα ή προβλήματα υγείας καθώς και ατόμων με αναπηρίες.

Η πρωτοβουλία ξεκίνησε ως πιλοτικό πρόγραμμα αρχικά στον Δήμο Περιστερίου το 1997.

Δικαιούχοι των υπηρεσιών

Ωφελοούμενοι του προγράμματος είναι άτομα με αναπηρία ή **ηλικιωμένοι** και επιλέγονται με βάση κοινωνικοοικονομικά κριτήρια, όπως το χαμηλό εισόδημα ή/και η απουσία οικογενειακού περιβάλλοντος.

Το προσωπικό

Το προσωπικό κάθε προγράμματος θα πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον έναν **κοινωνικό λειτουργό**, έναν **νοσηλευτή** και έναν **οικιακό βοηθό**. Ο κοινωνικός λειτουργός αναλαμβάνει το πρόγραμμα, αξιολογεί τις ανάγκες, διαχειρίζεται τις επισκέψεις και τις υπηρεσίες, προσφέρει ψυχολογική υποστήριξη και διενεργεί έρευνα, ώστε να προσδιορίζει τις προκλήσεις. Ο νοσηλευτής προσφέρει προληπτικές υπηρεσίες υγείας. Ο οικιακός βοηθός παρέχει συντροφιά, αναλαμβάνει τον καθαρισμό του σπιτιού και τα ψώνια.

Η προσέγγιση

- 1 Το άτομο που χρειάζεται υποστήριξη ή κάποιος από το περιβάλλον του μπορεί να ζητήσει να συμμετάσχει στο πρόγραμμα, και, μετά την αξιολόγηση, να στείλει ένα επίσημο αίτημα.
- 2 Η υποστήριξη παρέχεται με βάση τις ανάγκες των ωφελοούμενων με ένα κυλιόμενο πρόγραμμα.



Ελλάδα



Επικοινωνία

Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας
στην Ελλάδα και τους Δήμους

Το μοντέλο

Το πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι» παρέχει υπηρεσίες κατ' οίκον υποστήριξης σε ηλικιωμένους και άτομα με αναπηρία που ζουν μόνοι, που χρειάζονται φροντίδα και υγειονομική υποστήριξη.

Σκοπός του προγράμματος είναι οι δικαιούχοι να παραμένουν στο σπίτι τους και να αποφεύγουν καταστάσεις κοινωνικού αποκλεισμού.

Με βάση τις ατομικές ανάγκες, ο συντονιστής του προγράμματος καθορίζει τη συχνότητα των επισκέψεων και τις υπηρεσίες που θα παρέχονται στον ωφελούμενο. Το προσωπικό πραγματοποιεί επισκέψεις στα σπίτια με βάση έναν κυλιόμενο πρόγραμμα εκ περιτροπής υποστήριξης.

Τον Μάρτιο του 2020, η υπηρεσία «Βοήθεια στο σπίτι» ξεκίνησε ένα νέο πρόγραμμα που ονομάζεται «Πρόληψη στο σπίτι» για την υποστήριξη των κατοίκων σε αγροτικές και νησιωτικές περιοχές με λιγότερους από 20.000 κατοίκους. Θα παρέχει ιατρικές εξετάσεις στο σπίτι των ωφελοούμενων, τα αποτελέσματα των οποίων θα διαβιβάζονται μέσω συστημάτων ΤΠΕ στους γιατρούς τους.



Οι ηλικιωμένοι ζουν
στο σπίτι τους



Αποφύγετε τον
κοινωνικό αποκλεισμό



Αποφύγετε τη
θεσμοθέτηση



Παρέχετε καθημερινή φροντίδα
και υποστήριξη υγείας



Πλεονεκτήματα

→ Το πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα στους δικαιούχους να ζουν στο δικό τους περιβάλλον.



Αδυναμίες

- Έλλειψη προσωπικού.
- Κατακερματισμός υπηρεσιών.
- Έλλειψη χρηματοδότησης και τεχνολογικής υποδομής.
- Ανεπαρκής εκπαίδευση του προσωπικού.