



## Τεχνική υποστήριξη για τη διαδικασία αποϊδρυματοποίησης στην Ελλάδα Σύμβαση επιχορήγησης: SRSS/S2019/02

**1 online εκπαιδευτικό σεμινάριο που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο παρακολούθησης της αποϊδρυματοποίησης**

Παραδοτέο 19, (σύμφωνα με το Πλάνο εργασίας) με βάση το Στοιχείο 3, Αποτέλεσμα 3.1 Δράση 3.1.2 - Εκπαίδευση εμπλεκομένων στην παρακολούθηση της διαδικασίας αποϊδρυματοποίησης



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Πλαίσιο παρακολούθησης της αποϊδρυματοποίησης και εκπαίδευση στο πλαίσιο παρακολούθησης της αποϊδρυματοποίησης για τους σκοπούς του έργου αποϊδρυματοποίησης στην Ελλάδα

Γεώργιος Νικολαΐδης

Ψυχίατρος, MD, MA, MSc, PhD,

Διευθυντής, Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας,

Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού, Ελλάδα



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Εκπαιδευτικό σεμινάριο σχετικά με το πλαίσιο Π&Α για το Σχέδιο δράσης για την αποϊδρυματοποίηση στην Ελλάδα



## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

- ▶ Υπεύθυνος εκπαιδευτής Γ. Νικολαΐδης, MD, MA, MSc, PhD
- ▶ Ημερομηνία εκπαίδευσης Τρίτη 25.05.2021
- ▶ Διάρκεια: 4 ώρες (10:00 – 14:00 ώρα Ελλάδος)
- ▶ Μορφή Online (μέσω Zoom)
- ▶ Σύνδεσμος: <https://us02web.zoom.us/j/83511663671>
- ▶ Ακροατήριο στόχου

Βασική ομάδα ειδικών αποϊδρυματοποίησης (που θα προσδιοριστούν από το ΥΠΕΚΥΠ), οι οποίοι θα είναι Μέλη της Επιτροπής Παρακολούθησης που θα είναι υπεύθυνη για τη συνολική παρακολούθηση και αξιολόγηση της εφαρμογής της διαδικασίας αποϊδρυματοποίησης



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Ταυτότητα εκπαίδευσης (συν.)



## ➤ **Μεθοδολογία**

Εισαγωγικές διαλέξεις & παρουσιάσεις, ομαδικές συζητήσεις και μελέτες περιπτώσεων

## ➤ **Στόχος**

Εκπαίδευση των μελών της Επιτροπής Παρακολούθησης σχετικά με το πλαίσιο παρακολούθησης της αποϊδρυματοποίησης

## ➤ **Υλικό & πόροι**

Εκπαιδευτική ενότητα για το Πλαίσιο παρακολούθησης της αποϊδρυματοποίησης

## ➤ **Σχέδιο προγράμματος εκπαιδευτικού σεμιναρίου**

- Ενότητα 1: Βασικές έννοιες της παρακολούθησης και αξιολόγησης (Π&Α) (20')
- Ενότητα 2: Σχέδιο δράσης για την αποϊδρυματοποίηση του ΥΠΕΚΥΠ (20')
- Ενότητα 3: Σχέδιο Π&Α για τους σκοπούς του σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση (30')
- Ενότητα 4: Εργαλεία και διαχείριση συλλογής δεδομένων Π&Α (30')
- Ενότητα 5: Άντληση διδαγμάτων από την Π&Α - Αναφορά & κοινοποίηση των αποτελεσμάτων (30')
- Ενότητα 6: Μελέτες περιπτώσεων – ομαδική συζήτηση (30')



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Πρόγραμμα σεμιναρίου - 24 Ιουνίου 2021



10:00–10:15	Υποδοχή & γνωριμία των μελών της Επιτροπής Παρακολούθησης	ΟΛΟΙ
10:15-10:45	Ενότητα 1: Βασικές έννοιες της παρακολούθησης και αξιολόγησης (Π&Α)	Γ. Νικολαΐδης
10:45-11:15	Ενότητα 2: Σχέδιο Δράσης για την Αποϊδρυματοποίηση του ΥΠΕΚΥΠ - Προτεραιότητες, στόχοι & δράσεις	EASPD/ ΥΠΕΚΥΠ
11:15–11:30	Ενότητα 3: Σχέδιο Π&Α για τους σκοπούς του σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση  - Δείκτες & μετρήσεις	Γ. Νικολαΐδης
11:30–12:00	Διάλειμμα για καφέ	
12:00–12:30	Ενότητα 4: Εργαλεία και διαχείριση συλλογής δεδομένων Π&Α  - Μεθοδολογία & εργαλεία για τη συλλογή δεδομένων	Γ. Νικολαΐδης
12:30–13:00	Ενότητα 5: Άντληση διδαγμάτων από την Π&Α  - Αναφορά & κοινοποίηση των αποτελεσμάτων	Γ. Νικολαΐδης
13:00-13:45	Ενότητα 6: Μελέτες περιπτώσεων Προσομοιώσεις περιπτώσεων & ομαδική συζήτηση	ΟΛΟΙ
13:45-14:00	Ελεύθερη συζήτηση - συμπεράσματα	ΟΛΟΙ
14:00	Λήξη εκπαίδευσης	

plemented



in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Βασικές έννοιες της παρακολούθησης και αξιολόγησης (Π&Α) Ενότητα 1



«Κάτι που με ενοχλεί στην παρακολούθηση και αξιολόγηση είναι.....»



# Τι είναι η παρακολούθηση και αξιολόγηση (Π&Α)



**Παρακολούθηση** είναι η συστηματική συλλογή, ανάλυση και επακόλουθη χρήση των πληροφοριών που συλλέγονται από την υλοποίηση του Σχεδίου δράσης.

Έχει ζωτική σημασία για:

- ▶ Αποτελεσματική λήψη αποφάσεων
- ▶ Άντληση διδαγμάτων από προηγούμενες δράσεις
- ▶ Λογοδοσία για τους χρησιμοποιούμενους πόρους

**Η αξιολόγηση** εκτιμά αντικειμενικά τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω της παρακολούθησης, προκειμένου να καταδείξει εάν οι δράσεις και τα αποτελέσματα είναι συναφή, αποτελεσματικά, αποδοτικά, βιώσιμα και εάν επιτυγχάνεται ο επιθυμητός αντίκτυπος.

**Οι Π&Α είναι συμπληρωματικές**, και είναι αμφότερες αναγκαίες για τη συμμετοχή και την ικανοποίηση του φάσματος των ενδιαφερόμενων μερών σε κάθε παρέμβαση παρακολούθησης και αξιολόγησης. Η διαδικασία αυτή επιτρέπει:

- ▶ Αποτελεσματική διακυβέρνηση της εφαρμογής του Σχεδίου δράσης
- ▶ Απόδειξη της σχέσης κόστους-ωφέλειας και των αποτελεσμάτων των χρηματοδοτούμενων δράσεων
- ▶ Συνεχής μάθηση που οδηγεί σε συνεχή βελτίωση
- ▶ Διαφάνεια αποτελεσμάτων και των ωφελειών από την έναρξη έως την υλοποίηση

Ειδικόί όροι που χρησιμοποιούνται σε σχέση με την Π&Α:

- ▶ Πλαίσιο παρακολούθησης και αξιολόγησης
- ▶ Συμμετοχική παρακολούθηση και αξιολόγηση
- ▶ Διαχείριση βάσει αποτελεσμάτων



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support



# Η παρακολούθηση



- ▶ είναι μια διαρκής και συστηματική δραστηριότητα που ελέγχει εάν οι δράσεις διεξάγονται σύμφωνα με το σχέδιο
- ▶ παρέχει στα ενδιαφερόμενα μέρη σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο, ή την έλλειψη προόδου, σε σχέση με τους στόχους του έργου και απαντήσεις σε ερωτήματα, όπως
  - ▶ Πόσο καλά τα πηγαίνουμε;
  - ▶ Πραγματοποιούμε τις δραστηριότητες που σχεδιάζαμε;
  - ▶ Ακολουθούμε το καθορισμένο χρονοδιάγραμμα;
  - ▶ Υπερβάλλουμε/υστερούμε στις δαπάνες;
  - ▶ Ποια είναι τα δυνατά σημεία και οι αδυναμίες του έργου;
- ▶ ως τακτική δραστηριότητα
  - ▶ επιτρέπει στους αρμόδιους για την εφαρμογή συγκεκριμένων δραστηριοτήτων να εντοπίζουν τα δυνατά σημεία και τις αδυναμίες, να εξετάζουν την πρόοδο που σημειώνεται και να προβαίνουν στις αναγκαίες προσαρμογές
  - ▶ διατηρεί επίσης την πορεία εφαρμογής του προγράμματος εργασίας και παρέχει τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη έγκαιρη λήψη σημαντικών αποφάσεων
  - ▶ δημιουργεί με συστηματικό τρόπο τα σχετικά δεδομένα που απαιτούνται για την υποστήριξη της αξιολόγησης των υλοποιούμενων δραστηριοτήτων



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Η αξιολόγηση



- συνίσταται στην εκτίμηση της συνάφειας, της αποδοτικότητας, της αποτελεσματικότητας, της απόδοσης και της βιωσιμότητας ενός προγράμματος
- απαιτεί εμπριθή εξέταση σε συγκεκριμένα χρονικά σημεία της υλοποίησης του σχεδίου δράσης, συνήθως στο μέσο ή στο τέλος συγκεκριμένων φάσεων
- επαληθεύει εάν έχουν επιτευχθεί ή όχι οι στρατηγικοί στόχοι. Είναι ένα εργαλείο διαχείρισης που μπορεί να βοηθήσει στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και παρέχει πολύτιμα διδάγματα για τους φορείς υλοποίησης και τους εταίρους τους
- Βοηθά να απαντηθούν ερωτήσεις όπως:
  - *Πόσο συναφές ήταν το έργο μας για τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη και τους ωφελούμενους;*
  - *Σε ποιο βαθμό επιτεύχθηκαν οι στρατηγικοί στόχοι που είχαν αρχικά τεθεί;*
  - *Τι συνέτεινε σε αυτά τα επιτεύγματα ή/και τα παρεμπόδισε;*
  - *Αξιοποιήθηκαν οι διαθέσιμοι πόροι (ανθρώπινοι, οικονομικοί) όπως είχε προγραμματιστεί και αποτελεσματικά;*
  - *Ποια είναι τα βασικά αποτελέσματα, συμπεριλαμβανομένων των εκούσιων και των ακούσιων αποτελεσμάτων;*
  - *Ποια στοιχεία αποδεικνύουν ότι το σχέδιο δράσης έχει αλλάξει τις ζωές των ατόμων και των τοπικών κοινοτήτων;*
  - *Πώς συνέβαλε το έργο στην ενίσχυση της διοικητικής και θεσμικής ικανότητας του φορέα;*
  - *Ποιες είναι οι δυνατότητες βιωσιμότητας, επέκτασης και αναπαραγωγής παρόμοιων πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων;*
  - *Ποια είναι τα διδάγματα που αντλήθηκαν από την εφαρμογή των δραστηριοτήτων του σχεδίου δράσης;*
  - *Πώς θα πρέπει να αξιοποιηθούν αυτά τα διδάγματα στον μελλοντικό σχεδιασμό και τη λήψη αποφάσεων;*



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Παρακολούθηση

- ▶ διαρκής
- ▶ παρακολουθεί, επανεξετάζει και καταγράφει την πρόοδο ή την έλλειψη προόδου σε σχέση με τους στόχους του έργου
- ▶ απαντά ποιες δραστηριότητες υλοποιήθηκαν και ποια αποτελέσματα επιτεύχθηκαν
- ▶ προειδοποιεί τους υπεύθυνους έργων για προβλήματα και παρέχει επιλογές για διορθωτικές δράσεις
- ▶ εσωτερική διαδικασία

# Αξιολόγηση

- ▶ περιοδική: στα μέσα του έργου, στο τέλος, μεταγενέστερα αρκετά μετά τη λήξη του
- ▶ διεξοδική ανάλυση για τη σύγκριση των προγραμματισμένων έναντι των πραγματικών επιτευγμάτων σε σχέση με τους στόχους του έργου
- ▶ επίσης: απαντά πώς επιτεύχθηκαν τα αποτελέσματα
- ▶ επίσης: συμβάλει στη δημιουργία θεωριών και μοντέλων για αλλαγή. Επίσης, παρέχει στους υπεύθυνους έργων στρατηγικές και πολιτικές επιλογές, αυξάνει τη λογοδοσία στους ωφελούμενους των έργων, στους μηχανισμούς χρηματοδότησης και σε άλλους εταίρους
- ▶ εσωτερική ή/και εξωτερική διαδικασία

## ομοιότητες και διαφορές



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Παρακολούθηση

## Γιατί παρακολούθηση;

- ▶ για την ανασκόπηση της προόδου ή/και της έλλειψης προόδου
- ▶ για την πραγματοποίηση αναγκαίων προσαρμογών κατά την υλοποίηση των δράσεων
- ▶ για την ιεράρχηση των πόρων για τις διάφορες δράσεις του έργου
- ▶ για τη συλλογή πληροφοριών για σκοπούς αξιολόγησης

# Αξιολόγηση

## Γιατί αξιολόγηση;

- ▶ για την εκτίμηση της συνολικής απόδοσης του έργου
- ▶ για τη βελτίωση του σχεδιασμού του έργου
- ▶ για τη λήψη λαμβάνουν αποφάσεων βάσει συγκεκριμένων αποδεικτικών στοιχείων
- ▶ για αύξηση των γνώσεων σχετικά με το τι λειτουργεί, τι δεν λειτουργεί – και γιατί
- ▶ για λογοδοσία απέναντι στους ωφελούμενους του έργου και τους δωρητές
- ▶ για την εκτίμηση της οικονομικής αποδοτικότητας του έργου
- ▶ για την παροχή αποδεικτικών στοιχείων για μελλοντική κινητοποίηση πόρων
- ▶ για τον εντοπισμό επιτυχημένων στρατηγικών επέκτασης, διεύρυνσης, αναπαραγωγής



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Ανάπτυξη πλαισίου Π&Α



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Η σημασία ενός πλαισίου Π&Α

Ένα σαφές πλαίσιο είναι αναγκαίο για την καθοδήγηση της παρακολούθησης και της αξιολόγησης.

- ▶ εξηγεί πώς θα πρέπει να λειτουργεί το πρόγραμμα, θέτοντας τις συνιστώσες της πρωτοβουλίας και τη σειρά των βημάτων που απαιτούνται για την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων
- ▶ βελτιώνει την κατανόηση των σκοπών και των στόχων του προγράμματος
- ▶ καθορίζει τις σχέσεις μεταξύ των παραγόντων που είναι σημαντικοί για την εφαρμογή
- ▶ αποσαφηνίζει τα εσωτερικά και εξωτερικά στοιχεία που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την επιτυχία του προγράμματος
- ▶ καθορίζει τις σχέσεις μεταξύ εισροών, διαδικασιών, εκροών, αποτελεσμάτων και επιπτώσεων
- ▶ αποσαφηνίζει τη σχέση μεταξύ των δράσεων του προγράμματος και των εξωτερικών παραγόντων
- ▶ διατυπώνει στόχους του προγράμματος και μετρήσιμους βραχυπρόθεσμους, μεσο- και μακροπρόθεσμους στόχους
- ▶ καταδεικνύει πώς θα οδηγήσουν οι δραστηριότητες σε επιθυμητά αποτελέσματα και επιπτώσεις, ιδίως όταν δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι για τη διενέργεια αυστηρών εκτιμήσεων επιπτώσεων



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Ζητήματα κατά την ανάπτυξη ενός πλαισίου Π&Α

## Ερωτήσεις

- Ποιοι είναι οι στόχοι των δραστηριοτήτων παρακολούθησης;
- Ποια είναι τα συγκεκριμένα ερωτήματα που πρέπει να τεθούν για την αξιολόγηση της προόδου;
- Ποιες πληροφορίες χρειάζονται για να διαπιστωθεί εάν οι δράσεις υλοποιούνται όπως είχε σχεδιαστεί και ποιος μπορεί να παράσχει αυτές τις πληροφορίες;
- Ποιοι είναι οι στόχοι της αξιολόγησης;
- Ποια είναι τα συγκεκριμένα ερωτήματα που πρέπει να απαντηθούν για την αξιολόγηση της επιτυχίας;
- Ποιες πληροφορίες χρειάζονται για να προσδιοριστεί εάν επιτεύχθηκαν οι αναμενόμενοι στόχοι και τα αποτελέσματα και ποιος μπορεί να παράσχει αυτές τις πληροφορίες;
- Πόσο κατάλληλες είναι οι ερωτήσεις που τίθενται για να κατανοηθεί εάν ήταν «επιτυχημένη» η παρέμβαση ως προς τους αναμενόμενους στόχους και τα αποτελέσματά της;



# Βήματα κατά την ανάπτυξη ενός πλαισίου Π&Α



- ▶ να καθοριστούν οι σκοποί των μηχανισμών παρακολούθησης και αξιολόγησης και να αξιολογηθούν οι ανάγκες πληροφόρησης κάθε εμπλεκόμενου
- ▶ να διασφαλιστεί ότι οι παρεμβάσεις πρόληψης και ανταπόκρισης έχουν σαφώς καθορισμένους στόχους, εκροές και δείκτες
- ▶ να θεσπιστούν συντονισμένα και κοινά εργαλεία αναφοράς και να καθοριστούν μέθοδοι για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τους δείκτες
- ▶ να αναθέτουν αρμοδιότητες για τη συλλογή πληροφοριών, να καθοριστεί το χρονικό πλαίσιο και η συχνότητα συλλογής δεδομένων και να διατεθούν πόροι
- ▶ να θεσπιστούν μηχανισμοί για την ανταλλαγή πληροφοριών και την ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων στον σχεδιασμό της πρόληψης και της ανταπόκρισης



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support



# Δείκτες



- ▶ Μόλις οριστικοποιηθεί το εννοιολογικό πλαίσιο, το επόμενο βήμα για την ολοκλήρωση του πλαισίου παρακολούθησης και αξιολόγησης είναι η επιλογή δεικτών
- ▶ Οι δείκτες αποτελούν ενδείξεις προόδου – χρησιμοποιούνται για να προσδιοριστεί εάν το πρόγραμμα/η παρέμβαση οδεύει προς την επίτευξη των στόχων του



# Ανάπτυξη δεικτών



Ένας δείκτης είναι μία ένδειξη απόδοσης. Δείχνει την πρόοδο και βοηθά στη μέτρηση της αλλαγής που προκύπτει από μια δράση, ένα έργο ή ένα πρόγραμμα

## Είδη δεικτών

- ▶ **Δείκτες εισροών:** μετρούν την παροχή πόρων, για παράδειγμα τον αριθμού προσωπικού πλήρους απασχόλησης που απασχολείται στο έργο
- ▶ **Δείκτες διαδικασιών:** παρέχουν στοιχεία σχετικά με το εάν το έργο κινείται προς τη σωστή κατεύθυνση για την επίτευξη των καθορισμένων στόχων και αφορούν πολλαπλές δράσεις που διεξάγονται για την επίτευξη των στόχων του έργου, όπως: *Τι έχει γίνει; Ποιοι και πόσοι ενεπλάκησαν; Πόσο καλά έγιναν τα πράγματα;*
- ▶ **Δείκτες εκροών:** δείχνουν την αλλαγή σε επίπεδο έργου ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων που αναλήφθηκαν, για παράδειγμα τον αριθμό των συγκεκριμένων παρεχόμενων υπηρεσιών



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Ανάπτυξη δεικτών



- ▶ **Δείκτες αποτελεσμάτων:** αντανακλούν την αλλαγή σε σχέση με τους ωφελούμενους του έργου όσον αφορά τις γνώσεις, τις στάσεις, τις δεξιότητες ή τη συμπεριφορά. Οι δείκτες αυτοί μπορούν συνήθως να παρακολουθούνται μετά από μια μεσοπρόθεσμη έως μακροπρόθεσμη περίοδο. Παράδειγμα: ο αριθμός νέων χρηστών μιας συγκεκριμένης υπηρεσίας σε μια κοινότητα
- ▶ Οι δείκτες **εκρών και αποτελεσμάτων** εκφράζονται συνήθως ως αριθμοί, ποσοστά, λόγοι/αναλογίες ή ως δυαδική τιμή (ναι/όχι) (δείκτες αποτελεσμάτων)
- ▶ **Δείκτες επιπτώσεων:** μέτρηση της μακροπρόθεσμης επίδρασης ενός προγράμματος, συχνά σε εθνικό επίπεδο ή σε επίπεδο πληθυσμού. Παραδείγματα δεικτών επιπτώσεων σε θέματα υγείας περιλαμβάνουν το ποσοστό θνησιμότητας, το ποσοστό επιπολασμού συγκεκριμένων ασθενειών κ.λπ. Η μέτρηση των επιπτώσεων απαιτεί αυστηρές μεθόδους αξιολόγησης, διαχρονική μελέτη και πειραματικό σχεδιασμό με τη συμμετοχή ομάδων μαρτύρων, προκειμένου να αξιολογηθεί ο βαθμός στον οποίο οποιαδήποτε παρατηρούμενη αλλαγή μπορεί να αποδοθεί άμεσα στις δράσεις του έργου. Για τους παραπάνω λόγους, η μέτρηση των επιπτώσεων είναι σπάνια εφικτή και κατάλληλη για τα περισσότερα έργα.



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Ανάπτυξη δεικτών



- ▶ **Αντιπροσωπευτικοί δείκτες:** παρέχουν συμπληρωματικές πληροφορίες όταν η άμεση μέτρηση δεν είναι διαθέσιμη ή είναι αδύνατη η συλλογή της. Π.χ., εάν το ποσοστό επιπολασμού μιας πάθησης σε έναν πληθυσμό στόχου δεν είναι διαθέσιμο, μπορεί να είναι χρήσιμος ένας αντιπροσωπευτικός δείκτης που προέρχεται από σχετικά διοικητικά δεδομένα νοσοκομείων. Η ερμηνεία των αντιπροσωπευτικών δεικτών θα πρέπει να γίνεται με προσοχή και σύνεση.
- ▶ **Ποσοτικοί και ποιοτικοί δείκτες:** όλοι οι δείκτες που αναφέρθηκαν παραπάνω μπορούν να κατηγοριοποιηθούν ως ποιοτικοί ή ποσοτικοί δείκτες με βάση τον τρόπο που εκφράζονται.
  - ▶ **Οι ποσοτικοί** δείκτες είναι ουσιαστικά αριθμητικοί και εκφράζονται σε απόλυτους αριθμούς, ποσοστά, αναλογίες, δυαδικές τιμές (ναι/όχι) κ.λπ.
  - ▶ **Οι ποιοτικοί** δείκτες είναι περιγραφές φαινομένων που μετρώνται με βάση τις απόψεις, τις πεποιθήσεις και τις αντιλήψεις των ανθρώπων και την πραγματικότητα της ζωής των ανθρώπων σε σχέση με μη ποσοτικά γεγονότα.
  - ▶ Συχνά οι **ποιοτικές** πληροφορίες
    - ▶ **εξηγούν τα ποσοτικά στοιχεία**, για παράδειγμα, ποιοι είναι οι πολιτισμικοί καθοριστικοί παράγοντες που συμβάλλουν σε υψηλά επίπεδα έμφυλης βίας;
    - ▶ **συμπληρώνουν τα ποσοτικά δεδομένα** με άφθονες λεπτομέρειες που δίνουν ζωή στα αποτελέσματα ενός έργου. Είναι σημαντικό να επιλεγεί ένας περιορισμένος αριθμός βασικών δεικτών που θα μετρούν βέλτιστα κάθε αλλαγή στους στόχους του έργου και οι οποίοι δεν θα επιβάλλουν συλλογή περιττών δεδομένων.
    - ▶ δεδομένου ότι δεν υπάρχει καθιερωμένος κατάλογος δεικτών, κάθε έργο απαιτεί μια συνεργασία για την ανάπτυξη δεικτών που σχετίζονται με κάθε συγκεκριμένο στόχο και με βάση τις ανάγκες, το θέμα και τις απαιτήσεις του έργου.



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Τα «πρέπει» και «δεν πρέπει» κατά την ανάπτυξη δεικτών



## ΠΡΕΠΕΙ

- ▶ να επιλέγονται δείκτες που είναι συγκεκριμένοι, απλοί και έχουν σαφές νόημα
- ▶ να επιλέγονται δείκτες που είναι συγκρίσιμοι σε όλον τον πληθυσμό-στόχου και στην πάροδο του χρόνου
- ▶ να συμφωνηθεί η επιλογή των δεικτών με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη
- ▶ να επιλέγονται δεδομένα που είναι ευχερώς διαθέσιμα και δεν είναι δαπανηρή η συλλογή τους όπου είναι δυνατόν

## ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ

- ▶ να παραβλέπονται οι στόχοι
- ▶ να θεωρείται βέβαιο ότι τα δεδομένα θα είναι διαθέσιμα – βεβαιωθείτε εκ των προτέρων
- ▶ να προσδιορίζεται η κατεύθυνση της αλλαγής (αύξηση ή μείωση) που αναμένεται (ισχύει μόνο για τον στόχο)
- ▶ να χρησιμοποιούνται δείκτες που χρειάζονται ανάλυση από ειδικούς, εκτός εάν υπάρχει η εμπειρογνωμοσύνη
- ▶ να χρησιμοποιούνται περισσότεροι δείκτες από τους αναγκαίους



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Παραδείγματα ορισμένων αδρών ποσοτικών δεικτών για το Σχέδιο δράσης για την αποϊδρυματοποίηση είναι:



Δείκτης	Παιδιά		Άτομα με αναπηρία		Ηλικιωμένοι	
	πριν	μετά	πριν	μετά	πριν	μετά
Αριθμός ατόμων που ζουν σε ιδρύματα						
Αριθμός παιδιών κάτω των 3/5 ετών που ζουν σε ιδρύματα			-	-	-	-
Αριθμός ενηλίκων που ζουν σε ιδρύματα μαζί με ανηλίκους						
Αριθμός κλινών/θέσεων που διατίθενται σε ιδρύματα						
Αριθμός νέων εισαγωγών – τοποθετήσεων σε ιδρύματα ανά έτος						
Μέση διάρκεια παραμονής σε ίδρυμα						
Αριθμός ατόμων που ζουν σε περιβάλλοντα εναλλακτικής φροντίδας (στέγες ανεξάρτητης – υποστηριζόμενης διαβίωσης κ.λπ.)						
Αριθμός ατόμων που έχουν τακτική επαφή με (υποστήριξη από) υπηρεσίες σε επίπεδο κοινότητας						
Αριθμός φορέων που παρέχουν ιδρυματική φροντίδα						
Μέσο μέγεθος (σε κλίνες/θέσεις) ιδρυμάτων						



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

Παραδείγματα **ποιοτικών δεικτών «ναι/όχι»** που είναι σημαντικοί για την επίτευξη της επιθυμητής αλλαγής στο σύστημα φροντίδας των ευάλωτων πληθυσμών:



<b>Δείκτης - καθορισμός στόχου</b>	<b>Παιδιά</b>	<b>Άτομα με αναπηρία</b>	<b>Ηλικιωμένοι</b>
Έναρξη Στρατηγικής/Σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)
Ολοκλήρωση Στρατηγικής/Σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)
Νομική κατάργηση της ιδρυματικής φροντίδας – κλείσιμο όλων των ιδρυμάτων	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)
Νομική εντολή για απαγόρευση της τοποθέτησης παιδιών ηλικίας κάτω των 3/5 ετών σε ιδρυματική φροντίδα	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)	-	-
Αναστολή (moratorium) της περαιτέρω διεύρυνσης της ιδρυματικής φροντίδας – αναστολή εισαγωγών σε όλα τα ιδρύματα	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)
Καθιέρωση τυποποιημένων διαδικασιών – πρωτοκόλλων για τον προσδιορισμό των υπηρεσιών εναλλακτικής φροντίδας που θα παρέχονται σε τελικούς χρήστες/ωφελούμενους	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)	ΝΑΙ/ΟΧΙ (ημ/νία ισχύος)



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Ανάπτυξη Σχεδίου Π&Α



- ▶ Ανάπτυξη Σχεδίου Π&Α που λειτουργεί ως εργαλείο παρακολούθησης καθορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο θα παρακολουθούνται οι πληροφορίες από το πρόγραμμα
- ▶ Ανάπτυξη του πλαισίου και προγραμματισμός πριν από την υλοποίηση των δράσεων
- ▶ Προσδιορισμός του πλαισίου που είναι καλύτερο να χρησιμοποιηθεί
- ▶ Τα προγράμματα θα πρέπει να επιλέγουν τον τύπο πλαισίου που ταιριάζει καλύτερα στις στρατηγικές και τις δράσεις τους και ανταποκρίνεται στις θεσμικές απαιτήσεις.



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support



# Ανάπτυξη Σχεδίου Π&Α



- ▶ Είναι επίσης σημαντικό να λαμβάνουμε υπόψη ότι:
  - ▶ Διάφορα είδη παρεμβάσεων (αλλαγή πολιτικής, εκστρατείες ευαισθητοποίησης, κινητοποίηση της κοινότητας, βελτίωση της παροχής και της ανταπόκρισης των υπηρεσιών) θα χρειαστούν διαφορετικά είδη πλαισίων, εργαλείων και δεικτών.
  - ▶ Ένα κατάλληλο πλαίσιο για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των δράσεων μπορεί να σχεδιάζεται και να εφαρμόζεται ακόμη και όταν
    - ▶ τα προγράμματα δεν έχουν σημαντικούς πόρους
    - ▶ το προσωπικό του προγράμματος και οι φορείς υλοποίησης, οι πάροχοι υπηρεσιών και οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής αισθάνονται ότι δεν έχουν χρόνο να αφιερώσουν στην παρακολούθηση και την αξιολόγηση.
  - ▶ Πολλά υφιστάμενα εργαλεία μπορούν να προσαρμοστούν σε συγκεκριμένα πλαίσια και ανάγκες παρακολούθησης και αξιολόγησης. Εάν οι δραστηριότητες και τα εργαλεία παρακολούθησης και αξιολόγησης αποφασίζονται και ενσωματώνονται εξ αρχής σε ένα πρόγραμμα ή μια παροχή υπηρεσίας, ελαχιστοποιείται η επιβάρυνση των πόρων και του χρόνου.
  - ▶ Είναι σημαντικό να διευκρινιστούν οι στόχοι, ποιες πληροφορίες θα είναι πιο χρήσιμες για την επίτευξη των στόχων αυτών και ποιες πληροφορίες είναι ήδη διαθέσιμες ή συλλέγονται εύκολα.



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Σημαντικά ζητήματα για ένα Σχέδιο Π&Α

**Ποια είναι τα σημαντικά ζητήματα για ένα σχέδιο παρακολούθησης και αξιολόγησης;**

- **Πόροι:** πόσα χρήματα και πόσος χρόνος θα απαιτηθούν για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων;
- **Δυνατότητες:** Διαθέτει το πρόγραμμα/έργο εσωτερικές δυνατότητες εκτέλεσης των προτεινόμενων δραστηριοτήτων παρακολούθησης και αξιολόγησης, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης των συλλεγόμενων δεδομένων, ή θα χρειαστούν εξωτερικοί εμπειρογνώμονες;
- **Σκοπιμότητα:** Είναι ρεαλιστικές οι προτεινόμενες δραστηριότητες; Μπορούν να εφαρμοστούν;
- **Χρονοδιάγραμμα:** Είναι ρεαλιστικό το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα για τη διεξαγωγή των προτεινόμενων δραστηριοτήτων;
- **Δεοντολογία:** Ποιες είναι οι δεοντολογικές πτυχές και προκλήσεις που σχετίζονται με την εφαρμογή των προτεινόμενων δραστηριοτήτων, και υπάρχει κάποιο σχέδιο για την αντιμετώπιση αυτών; Έχει υποβληθεί πρωτόκολλο προς εξέταση από επιτροπή δεοντολογίας για την έρευνα;

**Μπορούν να τροποποιηθούν τα σχέδια παρακολούθησης και αξιολόγησης;**

- Ναι, τα σχέδια παρακολούθησης και αξιολόγησης μπορούν πάντα να τροποποιούνται και να προστίθενται επιπλέον δείκτες ή πληροφορίες. Ωστόσο, οι πληροφορίες που έχουν ήδη συλλεχθεί δεν μπορούν να αλλάξουν (Frankel and Gage, 2007)



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Σημαντικά ζητήματα για ένα Σχέδιο Π&Α



Η παρακολούθηση και η αξιολόγηση αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του προγραμματικού και στρατηγικού σχεδιασμού. Θα πρέπει να ενσωματώνονται σε όλες τις πτυχές του σχεδιασμού από την έναρξη του έργου.

## **Πότε πρέπει να διεξάγονται οι δραστηριότητες παρακολούθησης;**

- Οι δραστηριότητες παρακολούθησης θα πρέπει να διεξάγονται σε σημαντικές στιγμές στη διάρκεια της παρέμβασης που επιτρέπουν την αξιολόγηση της προόδου προς την επίτευξη των στόχων και των σκοπών.
- Ιδανικά, τα προγράμματα περιλαμβάνουν συνεχή παρακολούθηση – ή τακτική συλλογή δεδομένων και πληροφοριών που επιτρέπουν να αξιολογείται εάν οι δραστηριότητες υλοποιούνται σύμφωνα με τις προσδοκίες και εάν υπάρχουν εμπόδια ή προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπιστούν.
- Σε μια σειρά εκπαιδεύσεων, για παράδειγμα, οι σημαντικές στιγμές παρακολούθησης θα πρέπει να καθορίζονται μετά από έναν ορισμένο αριθμό εκπαιδεύσεων.
- Σε μια εκστρατεία ευαισθητοποίησης, οι σημαντικές στιγμές παρακολούθησης θα πρέπει να καθοριστούν μετά από κάθε πτυχή σχεδιασμού και υλοποίησης της εκστρατείας (π.χ. προσδιορισμός της έκθεσης σε πληροφορίες που διαδίδονται μέσω των μέσων ενημέρωσης μετά από κύριες περιόδους).

## **Πότε πρέπει να διεξάγονται οι αξιολογήσεις;**

- Οι αξιολογήσεις θα πρέπει να διεξάγονται στην αρχή και στο τέλος μιας διαδικασίας παρέμβασης. Θα πρέπει να περιλαμβάνουν τη συλλογή δεδομένων γραμμής βάσης για σκοπούς σύγκρισης.
- Οι αξιολογήσεις πραγματοποιούνται συνήθως για να απαντηθούν βασικά ερωτήματα σχετικά με την απόδοση του προγράμματος και πραγματοποιούνται όταν το προσωπικό ή ο δωρητής επιθυμεί να λάβει βασικές αποφάσεις γύρω από το πρόγραμμα – όπως πώς να βελτιωθεί το πρόγραμμα, ποιες δραστηριότητες πρέπει να συνεχιστούν ή να διακοπούν και αν πρέπει ή όχι να επεκταθεί το πρόγραμμα.



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Σχέδιο Δράσης για την Αποϊδρυματοποίηση του ΥΠΕΚΥΠ

## Ενότητα 2



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Δομή του Σχεδίου Δράσης για την Αποϊδρυματοποίηση



ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΥ

ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

ΕΝΗΛΙΚΕΣ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΙ

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

- 3.1 Διασφάλιση μιας ισχυρής βάσης υποστηρικτικών υπηρεσιών με στόχο την ενίσχυση και την ενδυνάμωση των οικογενειών, των παιδιών και των παιδιών με αναπηρία
- 3.2 Ανάπτυξη μιας σειράς εναλλακτικών μέτρων φροντίδας με στόχο την παροχή στα παιδιά χωρίς γονεϊκή φροντίδα - συμπεριλαμβανομένων των παιδιών με αναπηρία - ενός περιβάλλοντος οικογενειακού τύπου
- 3.3 Διασφάλιση του κλεισίματος όλων των δομών ιδρυματικής φροντίδας, της επανένταξης των παιδιών και των παιδιών με αναπηρία στις οικογένειές τους ή της μετάβασης των παιδιών από δομές ιδρυματικής φροντίδας στην οικογενειακή φροντίδα ή στη φροντίδα σε επίπεδο τοπικής κοινότητας
- 3.4 Ενίσχυση, προώθηση και περαιτέρω ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τα παιδιά και τα παιδιά με αναπηρία
- 3.5 Ανάπτυξη προγραμμάτων υποστήριξης για παιδιά και παιδιά με αναπηρία που φεύγουν από το σύστημα φροντίδας και για τη μετέπειτα υποστήριξή τους

- 4.1 Σταδιακό κλείσιμο όλων των ιδρυμάτων και επανεγκατάσταση όλων των ενοίκων σε στέγες σε επίπεδο τοπικής κοινότητας
- 4.2 Ανάπτυξη μιας σειράς υπηρεσιών σε επίπεδο τοπικής κοινότητας
- 4.3 Πρόληψη της ιδρυματοποίησης
- 4.4 Ανάπτυξη νομικού πλαισίου που επιτρέπει τη συμμετοχή στην τοπική κοινότητα

- 5.1 Ανάπτυξη προγράμματος πλαισίου για την αντιμετώπιση των αναγκών των ηλικιωμένων και σχετικών υπηρεσιών
- 5.2 Ανάπτυξη προγραμμάτων εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού με στόχο την καλύτερη αντιμετώπιση των μεταβαλλόμενων αναγκών των ηλικιωμένων



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Δομή του Σχεδίου Δράσης για την Αποϊδρυματοποίηση



ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ  
3.1

## 6 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

3.1 Διασφάλιση  
μιας ισχυρής  
βάσης  
υποστηρικτικών  
υπηρεσιών με  
στόχο την  
ενίσχυση και  
την  
ενδυνάμωση  
των  
οικογενειών,  
των παιδιών και  
των παιδιών με  
αναπηρία

- 3.1.1 Ενίσχυση, περαιτέρω ανάπτυξη και εναρμόνιση της σειράς των διαθέσιμων καθολικών υπηρεσιών, ώστε να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα, η διαθεσιμότητα και η οικονομική προσιτότητα όλων των υπηρεσιών σε όλη τη χώρα – συμπεριλαμβανομένων των αγροτικών περιοχών και καλύπτοντας τη φροντίδα τόσο πριν όσο και μετά τον τοκετό.
- 3.1.1 Ανάπτυξη σε όλη τη χώρα ενός ευρύτερου φάσματος εξειδικευμένων και άκρως εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης που θα διατίθενται στην τοπική κοινότητα για την υποστήριξη οικογενειών και παιδιών με υψηλές ανάγκες υποστήριξης, ώστε να αποτρέπεται ο διαχωρισμός των οικογενειών και να διευκολύνεται η επανένταξη των παιδιών στην οικογένειά τους.
- 3.1.1. Ανάπτυξη νομοθεσίας και ενός προγράμματος με στόχο τη ρύθμιση των προγραμμάτων Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης (ΠΠΠ) για παιδιά ηλικίας 0 έως 6 ετών, το οποίο θα λειτουργεί σε εθνικό επίπεδο ως ένα σύστημα υποστήριξης για οικογένειες με ανάγκες και ως εξειδικευμένη υποστήριξη για παιδιά με αναπηρία.
- 3.1.1 Ενίσχυση της διαθεσιμότητας μέτρων κατά της φτώχειας, καθώς και της πρόσβασης σε προγράμματα προσωπικής βοήθειας, τα οποία λειτουργούν ως προστασία ενάντια στον κοινωνικό αποκλεισμό και τη φτώχεια, συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής στέγασης, της υποστήριξης των βασικών αναγκών (μεταφορά, σίτιση, υγιεινολογική περιθαλψη, υλικά αγαθά) και της ψυχολογικής υποστήριξης με στόχο την ενδυνάμωση της οικογένειας, την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών και την πρόληψη του χωρισμού του παιδιού από την οικογένειά του.
- 3.1.1 Ενδυνάμωση του δικτύου των κέντρων σε επίπεδο κοινότητας με οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους και βελτίωση της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης που διατίθενται για την ικανοποίηση διαφόρων απαιτήσεων, όπως τα κέντρα ημερήσιας φροντίδας, τα κέντρα δημιουργικής απασχόλησης, τα νηπιαγωγεία, οι εγκαταστάσεις αποκατάστασης, τα κέντρα προσωρινής φροντίδας, νομικής βοήθειας κ.λπ., ώστε να διασφαλιστεί η κατάλληλη παρακολούθηση των οικογενειών που ζητούν συμβουλευτικές υπηρεσίες και η συνεχής υποστήριξη ανάλογα με τις ανάγκες.
- 3.1.1 Ενίσχυση του συστήματος ελέγχου παραπομπών (gatekeeping) σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ώστε να αποτρέπεται ο περιττός διαχωρισμός των παιδιών από την οικογένειά τους και η τοποθέτηση σε ιδρυματική φροντίδα.

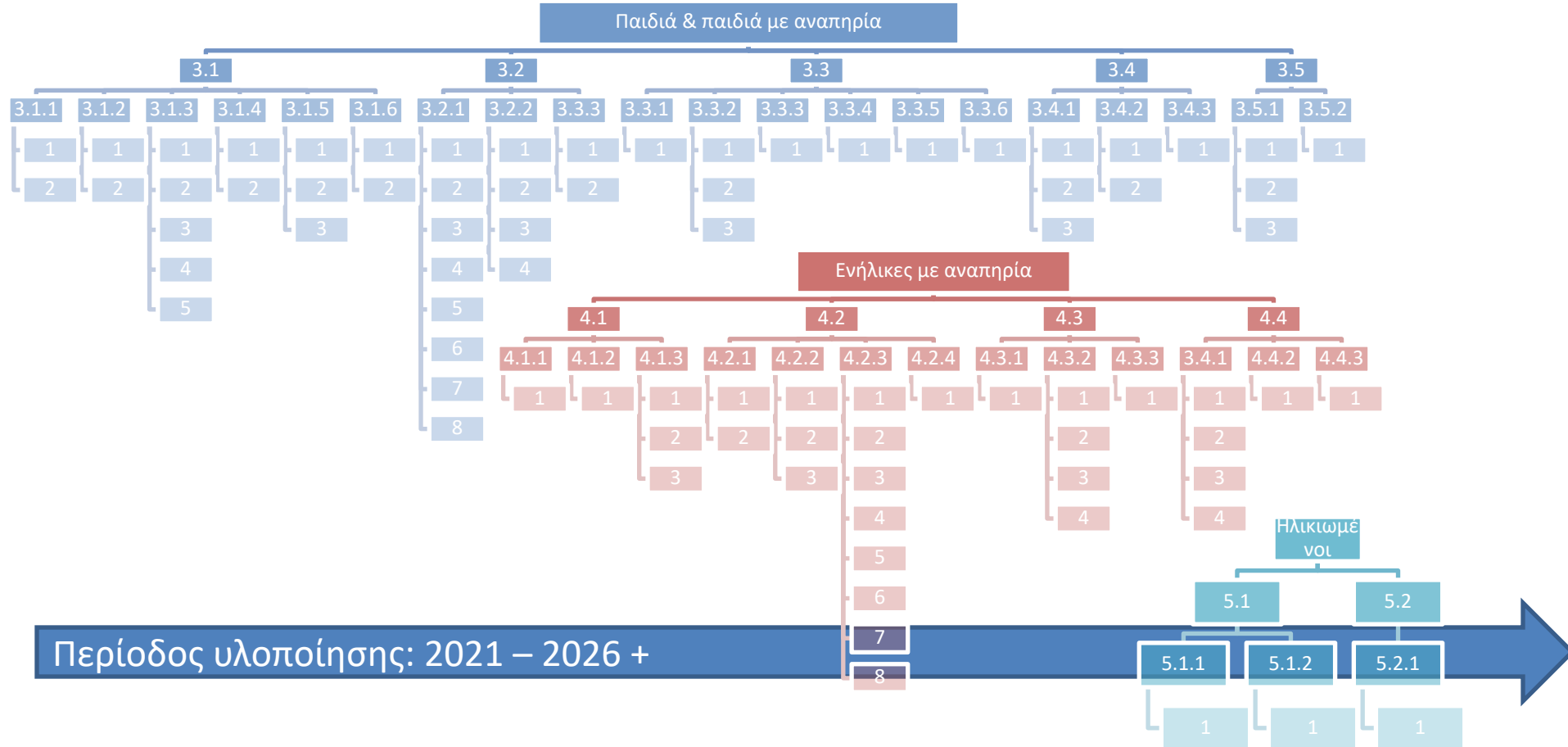


This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Δομή του Σχεδίου Δράσης για την Αποϊδρυματοποίηση



# Δομή του Σχεδίου Δράσης για την Αποϊδρυματοποίηση





# Εθνική στρατηγική αποϊδρυματοποίησης



- ▶ Η Εθνική στρατηγική αποϊδρυματοποίησης θα πρέπει να πληροί τα κριτήρια που απαριθμούνται παρακάτω και, ως εκ τούτου, η παρακολούθηση και η αξιολόγηση αυτής της Στρατηγικής θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη την τήρηση αυτών των κριτηρίων:
- ▶ **Συνάφεια:** Σε ποιο βαθμό οι στόχοι της στρατηγικής για την αποϊδρυματοποίηση είναι συναφείς με τις ανάγκες, τα προβλήματα και τα ζητήματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν.
- ▶ **Αποτελεσματικότητα:** Σε ποιον βαθμό έχουν επιτευχθεί οι ειδικοί στόχοι της Στρατηγικής για την αποϊδρυματοποίηση.
- ▶ **Αποδοτικότητα:** Σε ποιον βαθμό οι επιθυμητές επιδράσεις επιτυγχάνονται με εύλογο κόστος.
- ▶ **Εγκαιρότητα:** Σε ποιον βαθμό η Στρατηγική για την αποϊδρυματοποίηση έχει επιτύχει τις επιθυμητές επιδράσεις εγκαίρως.
- ▶ **Βιωσιμότητα:** Σε ποιον βαθμό είναι πιθανό να διαρκέσουν οι θετικές επιδράσεις μετά την ολοκλήρωση της Στρατηγικής για την αποϊδρυματοποίηση.
- ▶ **Συνέπεια:** Σε ποιον βαθμό μεγιστοποιούνται/ελαχιστοποιούνται οι θετικές/αρνητικές επιπτώσεις σε άλλους τομείς οικονομικής, κοινωνικής ή περιβαλλοντικής πολιτικής.
- ▶ **Χρησιμότητα:** Σε ποιον βαθμό οι επιδράσεις/οι επιπτώσεις αντιστοιχούν στις ανάγκες, τα προβλήματα και τα ζητήματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν.
- ▶ **Συμπεριληπτικότητα:** Σε ποιο βαθμό η δομή, τα αποτελέσματα, η ιεράρχηση, η υλοποίηση και η επικύρωση των τελικών παραδοτέων περιλαμβάνουν τις απόψεις των τελικών ωφελουμένων.



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Σχέδιο Π&Α για τους σκοπούς του σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση

## Ενότητα 3



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Περίγραμμα



- ▶ Εισαγωγή Σχέδιο Π&Α για τους σκοπούς του σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση στην Ελλάδα
    - ▶ Θεωρία της αλλαγής και λογικό πλαίσιο Π&Α
  - ▶ Δείκτες και Βασικά Εργαλεία
    - ▶ Πίνακας με τις πηγές, χρονικά σημεία συλλογής και υπεύθυνος δεδομένων
  - ▶ Ρόλοι και ευθύνες
    - ▶ Περιγραφή του ρόλου κάθε μέλους του προσωπικού στη συλλογή, ανάλυση ή/και αναφορά δεδομένων Π&Α
  - ▶ Υποβολή αναφορών
    - ▶ Σχέδιο ανάλυσης και υπόδειγμα πίνακα αναφοράς δεδομένων
  - ▶ Σχέδιο διάδοσης
    - ▶ Περιγραφή του τρόπου και του χρόνου διάδοσης των δεδομένων Π&Α εσωτερικά και εξωτερικά
- This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support



# Deinstitutionalization Strategy / Action Plan Monitoring and Evaluation

5/17/2021  
ESPD Contract for Deliverables No. 18, 19 20  
George Nikolaidis

## Table of Contents

A. Monitoring and Evaluation .....	1
B. Importance of Monitoring and Evaluation in Strategies/Action Plans – International Experience .....	4
C. Main Criteria .....	8
D. Dimensions .....	12
E. Outcome Indicators – Examples .....	17
F. Input; Process; Output; Outcome & Impact Indicators–Exemplar for M&E.....	19
G. Logical M&E Framework of Greek DI Action Plan.....	20
H. Detailed presentation of Indicators on the basis of the DI Action Plan for Greece.....	21
DI Action Plan for CHILDREN AND CHILDREN WITH DISABILITIES.....	22
Priority 3.1 - MONITORING & EVALUATION .....	22
Priority 3.2 - MONITORING & EVALUATION .....	36
Priority 3.3 - MONITORING & EVALUATION .....	54
Priority 3.4 - MONITORING & EVALUATION .....	65
Priority 3.5 - MONITORING & EVALUATION .....	73
DI Action Plan for ADULTS WITH DISABILITIES.....	78
Priority 4.1 - MONITORING & EVALUATION .....	78
Priority 4.2 - MONITORING & EVALUATION .....	87
Priority 4.3 - MONITORING & EVALUATION .....	96
Priority 4.4 - MONITORING & EVALUATION .....	105
DI Action Plan for ELDERLY .....	112
Priority 5.1 - MONITORING & EVALUATION .....	112
Priority 5.2 – MONITORING & EVALUATION .....	117



# Θεωρία αλλαγής



Μια θεωρία αλλαγής ορίζει τα στοιχεία και τα βήματα που είναι αναγκαία για την επίτευξη ενός δεδομένου μακροπρόθεσμου στόχου. Μια θεωρία αλλαγής περιγράφει τους τύπους παρεμβάσεων (είτε ένα ενιαίο πρόγραμμα είτε μια ολοκληρωμένη πρωτοβουλία της τοπικής κοινότητας) που επιφέρουν τα επιθυμητά αποτελέσματα. Μια θεωρία της αλλαγής περιλαμβάνει τις παραδοχές (που συχνά υποστηρίζονται από την έρευνα) που χρησιμοποιούν τα ενδιαφερόμενα μέρη για να εξηγήσουν τη διαδικασία της αλλαγής.

Μια θεωρία αλλαγής:

- δείχνει τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να πάμε από το σημείο A στο σημείο B (δηλαδή τι χρειάζεται για να επιτευχθούν οι στόχοι)
- απαιτεί οι υποκείμενες παραδοχές να περιγράφονται λεπτομερώς κατά τρόπο ώστε να μπορούν να ελέγχονται και να μετριοούνται
- δίνει έμφαση σε αυτά που επιθυμεί να επιτύχει ο φορέας και σε αυτά που κάνει

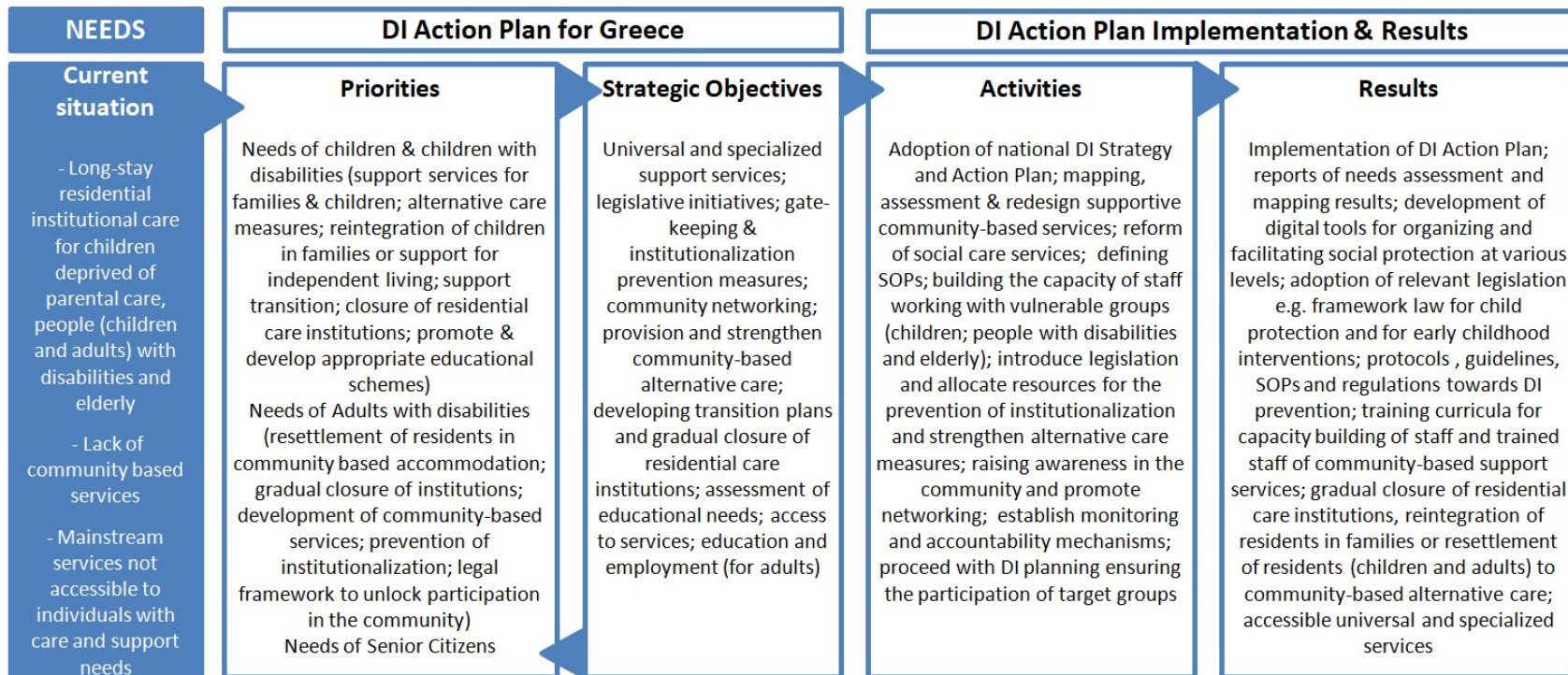
Πηγή: Προσαρμογή από το *Theory of Change by ActKnowledge* (<http://theoryofchange.org>)

- ➔ **στην επόμενη διαφάνεια παρουσιάζεται το λογικό πλαίσιο του Σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση στην Ελλάδα**



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Λογικό πλαίσιο Π&Α του ελληνικού σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση



M&E of DI Action Plan implementation



in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support



# Λογικό πλαίσιο Π&Α του σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση

**Εισροές** ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΪΔΡΥΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (Σύμβαση επιχορήγησης: SRSS/S2019/02)

**Διαδικασία** Ανάπτυξη του πλαισίου Π&Α της αποϊδρυματοποίησης μαζί με μια εκπαιδευτική ενότητα, λαμβάνοντας υπόψη τη Στρατηγική, το Σχέδιο δράσης και τον Χάρτη πορείας για την εφαρμογή της αποϊδρυματοποίησης

**Εκροές** Μια «πυξίδα» για την αξιολόγηση της προόδου που σημειώθηκε όσον αφορά την εκτίμηση των αναγκών και την κατανομή των αναγκαίων πόρων και των συστημάτων υποστήριξης που απαιτούνται για τη διαδικασία αποϊδρυματοποίησης

**Αποτελέσματα** Εκπαίδευση ομάδας εμπειρογνομόνων (Επιτροπή Π&Α) για να συντονίζει την παρακολούθηση της αποϊδρυματοποίησης σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα, η συνέπεια και η έγκαιρη αντιμετώπιση ζητημάτων

**Επιπτώσεις** Ομαλή μετάβαση από ιδρύματα κλειστού τύπου σε δομές φροντίδας σε επίπεδο κοινότητας, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και προτιμήσεις των ωφελουμένων, καθώς και τους διαθέσιμους πόρους, με τη συμμετοχή των σχετικών ενδιαφερόμενων



# Δείκτης



Ποσοτικός ή ποιοτικός συντελεστής ή μεταβλητή που παρέχει έναν απλό και αξιόπιστο τρόπο μέτρησης της επιτυχίας, ώστε να επισημαίνονται οι αλλαγές που συνδέονται με κάποια παρέμβαση ή να αξιολογείται η απόδοση ενός φορέα ανάπτυξης.



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support



# Δείκτες Σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση

**Δείκτες: Σύνολο: ~100 (μερικοί πρέπει να οριστούν)**

~55 αφορούν τις δράσεις των προτεραιοτήτων που στοχεύουν τα ΠΑΙΔΙΑ & ΠΑΙΔΙΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

~ 40 αφορούν τις δράσεις των προτεραιοτήτων που στοχεύουν τους ΕΝΗΛΙΚΕΣ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

~ 5 αφορούν τις δράσεις των προτεραιοτήτων που στοχεύουν τους ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΟΥΣ

## **Τα είδη των δεικτών:**

~ 5% σχετίζονται με την προετοιμασία και υλοποίηση μητρώων, πλατφορμών, συστημάτων

~ 5% σχετίζονται με την προετοιμασία και υλοποίηση εργαλειαθικών και εργαλείων

~ 5% σχετίζονται με την προετοιμασία και υλοποίηση σχεδίων, σχεδίων δράσης, σχεδίων μετασχηματισμού

~ 10% σχετίζονται με τον αριθμό ωφελουμένων διαφόρων δράσεων ή ομάδων στόχου (π.χ. προσωπικό που πρόκειται να προσληφθεί)

~ 10% σχετίζονται με εκπαιδεύσεις που πρέπει να γίνουν και εκπαιδευτικά προγράμματα, υλικά, αριθμό εκπαιδευομένων

~ 15% σχετίζονται με την υιοθέτηση νέων πολιτικών, πρακτικών ή με τις δράσεις που πρέπει να αναληφθούν (όπως το κλείσιμο των ιδρυμάτων)

~ 20% σχετίζονται με την ανάπτυξη/ έκδοση/ έγκριση νομοθετικού πλαισίου, νομοθεσίας, κανονιστικής νομοθεσίας

~ 20% σχετίζονται με την εκπόνηση διαφόρων εκθέσεων (εκθέσεις αξιολόγησης, συστάσεις, εκθέσεις τεχνικής εφαρμογής, εκθέσεις εκπαίδευσης κ.λπ.)

~ 10% θα οριστεί από το Υπουργείο Παιδείας

# Δείκτες: περαιτέρω ανάλυση

- ▶ Για κάθε δραστηριότητα οι καθορισμένοι δείκτες αναλύονται και συστηματοποιούνται ανά προτεραιότητα/ στρατηγικό στόχο και δράση με βάση τα εξής:
  - ▶ Χρονοδιάγραμμα
  - ▶ Χρηματοοικονομικούς και άλλους πόρους
  - ▶ Άλλες ποσοτικές πληροφορίες (αριθμός ωφελουμένων, αριθμός ομάδων στόχου, αριθμός ιδρυμάτων που θα συμμετάσχουν με οποιονδήποτε τρόπο, αριθμός συνεργασιών με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, αριθμός παρεμβάσεων, αριθμός εκπαιδεύσεων που θα διεξαχθούν, καθώς και ατόμων που θα συμμετάσχουν σε εκπαιδευτικές ή άλλες δραστηριότητες, αριθμός απτών παραδοτέων, όπως έγγραφα σχετικά με τη νομοθεσία που αναμένεται να συνταχθούν και να εκδοθούν, εκθέσεις, εργαλεία, ηλεκτρονικά εργαλεία/μητρώα, σχέδια που θα αναπτυχθούν και λοιπά)
  - ▶ Άλλες ποιοτικές πληροφορίες (με βάση τα αποτελέσματα διαφόρων αξιολογήσεων που θα πραγματοποιηθούν κατά την εφαρμογή του σχεδίου δράσης, με βάση τη γνώμη των δικαιούχων ή άλλων εμπλεκόμενων προσώπων κ.λπ.)
- ▶ Οι δείκτες εισροών, διαδικασιών, εκροών, αποτελεσμάτων και επιπτώσεων καθορίζονται ανά περίπτωση
  - ▶ **Περισσότερες λεπτομέρειες ανά είδος δείκτη παρουσιάζονται στις παρακάτω διαφάνειες**



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Δείκτες ΕΙΣΡΟΩΝ



*Οι οικονομικοί, ανθρώπινοι και υλικοί πόροι που χρησιμοποιούνται για την υλοποίηση συγκεκριμένης δράσης και την προετοιμασία συγκεκριμένων παραδοτέων για την επίτευξη συγκεκριμένου στόχου.*

<b>ΓΙΑΤΙ</b>	Να οριστεί μια γραμμή βάση για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της διαδικασίας αποϊδρυματοποίησης με βάση σαφείς πληροφορίες που απορρέουν από το αρχικό σχέδιο δράσης
<b>ΤΙ</b>	Πολιτικές, ανθρώπινοι πόροι, υλικά, οικονομικοί πόροι, βάσει του αρχικού σχεδίου δράσης
<b>ΠΟΤΕ</b>	Συλλογή δεδομένων/πληροφοριών: πριν από την έναρξη της υλοποίησης του Σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση (κατά τη φάση σχεδιασμού)
<b>ΠΟΙΟΣ</b>	Υπεύθυνος: εκπάιδευσε τα ενδεδειγμένα μέλη του βασικού προσωπικού
<b>ΠΩΣ</b>	Εργαλεία: βλ. «Εργαλεία»

*Πρόβλεψη/Στόχος (ποσοτικός)    Επίτευξη (ποσοτικός)    Αναλογία στόχου/επίτευξης    Εκτίμηση (ποσοτικός, υπό καθορισμό /περίπτωση)*

<sup>[1]</sup> Οι δείκτες για κάθε κατηγορία έχουν καθοριστεί ανά Ομάδα-στόχο, Προτεραιότητα, Στρατηγικό στόχο και Δράση – όπου είναι δυνατόν με βάση το Σχέδιο δράσης (βλ. Σχέδιο Π&Α)



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Δείκτες ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ



*Δεδομένα που συλλέγονται για την παρακολούθηση του βαθμού στον οποίο υλοποιείται ένα πρόγραμμα, μια δράση ή πολιτική σε σχέση με τα αναμενόμενα αποτελέσματα και με βάση δείκτες εισροών και για την αξιολόγηση των μηχανισμών παροχής υπηρεσιών και των πρακτικών διαχείρισης του φορέα υλοποίησης*

<b>ΓΙΑΤΙ</b>	Για την παρακολούθηση του ρυθμού υλοποίησης του Σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση, τον έγκαιρο εντοπισμό πιθανών αποκλίσεων από το αρχικό σχέδιο (όσον αφορά το χρονοδιάγραμμα, τον προϋπολογισμό, τη γεωγραφική κάλυψη και τις ομάδες στόχου) και την ανάληψη δράσης για την αντιμετώπιση της κατάστασης, τον μετριασμό απρόσμενων κινδύνων και την ομαλή υλοποίηση των επιμέρους δράσεων στο πλαίσιο του Σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση
<b>ΤΙ</b>	Ορόσημα όσον αφορά το χρονοδιάγραμμα, τη γεωγραφική κάλυψη, τις ομάδες στόχου, τον προϋπολογισμό
<b>ΠΟΤΕ</b>	Συλλογή δεδομένων/πληροφοριών: συνεχής (ή περιοδική) στη διάρκεια της εφαρμογής της αποϊδρυματοποίησης
<b>ΠΟΙΟΣ</b>	Υπεύθυνος: εκπάιδευσε τα ενδεδειγμένα μέλη του βασικού προσωπικού
<b>ΠΩΣ</b>	Εργαλεία: βλ. «Εργαλεία»

<i>Πρόβλεψη/Στόχος (ποσοτικός)</i>	<i>Επίτευξη (ποσοτικός)</i>	<i>Αναλογία στόχου/επίτευξης</i>	<i>Εκτίμηση (ποσοτικός, υπό καθορισμό /περίπτωση)</i>
------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------	---

 Οι δείκτες για κάθε κατηγορία έχουν καθοριστεί ανά Ομάδα-στόχο, Προτεραιότητα, Στρατηγικό στόχο και Δράση – όπου είναι δυνατόν με βάση το Σχέδιο δράσης (βλ. Σχέδιο Π&Α)



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Δείκτες ΕΚΡΟΩΝ



***Τα προϊόντα, τα κεφαλαιουχικά αγαθά και οι υπηρεσίες που προκύπτουν από την υλοποίηση μιας δραστηριότητας. Μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν αλλαγές που προκύπτουν από κάποια δράση και σχετίζονται με την επίτευξη αποτελεσμάτων.***

<b>ΓΙΑΤΙ</b>	Για την αξιολόγηση των επιμέρους προϊόντων των προγραμματισμένων δράσεων (υλικά και άυλα παραδοτέα) ως προς την ποσότητα (σε σχέση με τον αρχικά καθορισμένο στόχο) και την ποιότητα (σε σχέση με τον αντίστοιχο στόχο)
<b>ΤΙ</b>	Με βάση το σχέδιο εργασίας (στόχοι και σκοποί). Υλικά & Άυλα (παραδοτέα)
<b>ΠΟΤΕ</b>	Συλλογή δεδομένων/πληροφοριών: Ποιοτικά & ποσοτικά δεδομένα, περιοδικά (πριν/μετά την υλοποίηση των δράσεων), βραχυπρόθεσμα και μεσοπρόθεσμα
<b>ΠΟΙΟΣ</b>	Υπεύθυνος: εκπάιδευσε τα ενδεδειγμένα μέλη του βασικού προσωπικού
<b>ΠΩΣ</b>	Εργαλεία: βλ. «Εργαλεία»

<i>Πρόβλεψη/Στόχος (ποσοτικός)</i>	<i>Επίτευξη (ποσοτικός)</i>	<i>Αναλογία στόχου/επίτευξης</i>	<i>Εκτίμηση (ποσοτικός, υπό καθορισμό /περίπτωση)</i>
------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------	---

<sup>[1]</sup> Οι δείκτες για κάθε κατηγορία έχουν καθοριστεί ανά Ομάδα-στόχο, Προτεραιότητα, Στρατηγικό στόχο και Δράση – όπου είναι δυνατόν με βάση το Σχέδιο δράσης (βλ. Σχέδιο Π&Α)



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Δείκτες ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ



***Οι πιθανές ή πραγματοποιηθείσες βραχυπρόθεσμες και μεσοπρόθεσμες επιδράσεις των αποτελεσμάτων μιας δράσης. Σχετικοί όροι: αποτέλεσμα, επίδραση.***

<b>ΓΙΑΤΙ</b>	Για την αξιολόγηση του βαθμού στον οποίο οι επιμέρους δράσεις, στο πλαίσιο των προτεραιοτήτων του σχεδίου δράσης, συμβάλλουν στην επίτευξη των αντίστοιχων στόχων
<b>ΤΙ</b>	Ως προς τους αρχικά καθορισμένους στόχους
<b>ΠΟΤΕ</b>	Συλλογή δεδομένων/πληροφοριών: ποιοτικά & ποσοτικά δεδομένα, περιοδική παρακολούθηση μετά την υλοποίηση των δράσεων και με βάση τους δείκτες εκροών
<b>ΠΟΙΟΣ</b>	Υπεύθυνος: εκπαιδευσε τα ενδεδειγμένα μέλη του βασικού προσωπικού
<b>ΠΩΣ</b>	Εργαλεία: βλ. «Εργαλεία»

<i>Πρόβλεψη/Στόχος (ποσοτικός)</i>	<i>Επίτευξη (ποσοτικός)</i>	<i>Αναλογία στόχου/επίτευξης</i>	<i>Εκτίμηση (ποσοτικός, υπό καθορισμό /περίπτωση)</i>
------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------	---

[14](#) Οι δείκτες για κάθε κατηγορία έχουν καθοριστεί ανά Ομάδα-στόχο, Προτεραιότητα, Στρατηγικό στόχο και Δράση – όπου είναι δυνατόν με βάση το Σχέδιο δράσης (βλ. Σχέδιο Π&Α)



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Δείκτες ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ



*Επιδιωκόμενες επιπτώσεις που συνεισφέρουν φυσικά, οικονομικά, θεσμικά, κοινωνικά, περιβαλλοντικά ή άλλα οφέλη σε μια κοινωνία, κοινότητα ή ομάδα ανθρώπων μέσω μίας ή περισσότερων αναπτυξιακών παρεμβάσεων.*

**ΓΙΑΤΙ** Για την αξιολόγηση της προόδου της αποϊδρυματοποίησης μακροπρόθεσμα

**ΤΙ** Ως προς τους αρχικά καθορισμένους στόχους

**ΠΟΤΕ** Συλλογή δεδομένων/πληροφοριών: μακροπρόθεσμα, παρακολούθηση μετά την ολοκλήρωση των δράσεων του σχεδίου δράσης, με βάση τους δείκτες αποτελεσμάτων

**ΠΟΙΟΣ** Υπεύθυνος: εκπάιδευσε τα ενδεδειγμένα μέλη του βασικού προσωπικού

**ΠΩΣ** Εργαλεία: βλ. «Εργαλεία»

Πρόβλεψη/Στόχος (ποσοτικός)

Επίτευξη (ποσοτικός)

Αναλογία στόχου/επίτευξης

Εκτίμηση (ποσοτικός, υπό καθορισμό /περίπτωση)

<sup>[1]</sup> Οι δείκτες για κάθε κατηγορία έχουν καθοριστεί ανά Ομάδα-στόχο, Προτεραιότητα, Στρατηγικό στόχο και Δράση – όπου είναι δυνατόν με βάση το Σχέδιο δράσης (βλ. Σχέδιο Π&Α)



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Ρόλοι & ευθύνες



- ▶ Περιγραφή του ρόλου κάθε μέλους του προσωπικού στη συλλογή, ανάλυση ή/και αναφορά δεδομένων Π&Α
  - ➔ να συμπληρωθεί
    - ➔ Προσδιορίστε ποιος είναι υπεύθυνος για τη συλλογή δεδομένων και τα χρονοδιαγράμματα
    - ➔ Προσδιορίστε ποιος θα αξιολογεί τα δεδομένα, πώς θα αναφέρονται και πότε
- ▶ Συμβατική ή συμμετοχική παρακολούθηση και αξιολόγηση;
  - ▶ **Η συμβατική παρακολούθηση και αξιολόγηση** έχουν ως στόχο να αξιολογούν το έργο για σκοπούς λογοδοσίας/να επιδιώκουν την «επιστημονική αντικειμενικότητα» των ευρημάτων της παρακολούθησης και της αξιολόγησης, μέσω της αποστασιοποίησης των εξωτερικών αξιολογητών από τα ενδιαφερόμενα μέρη, και να δίνουν έμφαση στην ανάγκη πληροφόρησης των χρηματοδοτών του έργου και των υπεύθυνων χάραξης πολιτικών και εστιάζουν στη μέτρηση της επιτυχίας σύμφωνα με προκαθορισμένους δείκτες
  - ▶ **Η συμμετοχική παρακολούθησης και αξιολόγησης** έχουν ως στόχο να ενδυναμώσουν τους ενδιαφερόμενους φορείς σε μια διαδικασία ατομικής και συλλογικής μάθησης και ανάπτυξης ικανοτήτων των ενδιαφερομένων φορέων, και να αναδείξουν τις ανάγκες πληροφόρησης των φορέων υλοποίησης του έργου και των ατόμων που επηρεάζονται από το έργο με μια ευέλικτη διαδικασία, η οποία εξελίσσεται συνεχώς και προσαρμόζεται στις ειδικές συνθήκες και ανάγκες του έργου.
- ➔ πιθανότατα ΚΑΙ ΟΙ ΔΥΟ - θα αποφασιστεί



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support



# Ανάπτυξη σχεδίου παρακολούθησης και αξιολόγησης



Το σχέδιο Π&Α διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες εφαρμογής του σχεδίου δράσης είναι διαθέσιμες, όπως και όποτε είναι αναγκαίες για τη λήψη αποφάσεων και τη βελτίωση της απόδοσης. Παρέχει επίσης πληροφορίες, ώστε να επιδεικνύεται λογοδοσία προς τους χρήστες των υπηρεσιών, άλλους ωφελούμενους, δωρητές και ενδιαφερόμενους. Το σχέδιο Π&Α αποσκοπεί να υποστηρίζει την τακτική παρακολούθηση των δραστηριοτήτων αποϊδρυματοποίησης, ώστε να μπορούν να λαμβάνονται αποφάσεις και να γίνονται απαραίτητες προσαρμογές καθ' όλη την περίοδο εφαρμογής της αποϊδρυματοποίησης (2021-2026), και να διασφαλίζει την τεκμηρίωση της προόδου και την άντληση διδαγμάτων. Το σχέδιο Π&Α εκπονήθηκε μετά την κατάρτιση του λογικού πλαισίου και πριν από την υλοποίηση των δραστηριοτήτων του σχεδίου δράσης για την αποϊδρυματοποίηση.

**Το Σχέδιο Π&Α επιδιώκει απαντήσεις στα εξής ερωτήματα:**

- ▶ Τι πρέπει να παρακολουθούμε και να αξιολογούμε – και γιατί;
- ▶ Ποια εργαλεία ή/και μεθοδολογίες θα χρησιμοποιήσουμε;
- ▶ Ποιος θα κάνει τι;
- ▶ Πότε θα το κάνουμε;
- ▶ Πόσος χρόνος θα απαιτηθεί για την υλοποίηση κάθε προγραμματισμένης δραστηριότητας Π&Α;
- ▶ Πόσο θα κοστίσει;
- ▶ Πώς θα κοινοποιούνται και θα αξιοποιούνται τα ευρήματα;

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πριν από την έναρξη της διαδικασίας Π&Α, θα πρέπει να διευκρινιστούν τα εξής:

- ▶ το λογικό πλαίσιο και οι δράσεις του έργου
- ▶ οι διαθέσιμοι πόροι (άνθρωποι, χρόνος και χρηματοδότηση)
- ▶ οι δείκτες και οι στόχοι που έχουν τεθεί σε σχέση με τους Στρατηγικούς στόχους της αποϊδρυματοποίησης
- ▶ ερωτήσεις αξιολόγησης
- ▶ δράσεις που έχουν ήδη υλοποιηθεί ή μελέτες που έχουν αναληφθεί για παρόμοιες παρεμβάσεις
- ▶ μηχανισμοί συλλογής και ανάλυσης δεδομένων, συμπ. της συλλογής δεδομένων σχετικά με την ηλικία και το φύλο
- ▶ πώς θα χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα και από ποιον



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Εργαλεία και διαχείριση συλλογής δεδομένων Π&Α

## Ενότητα 4



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Συλλογή δεδομένων: Σταδιακές δράσεις και χρόνοι υλοποίησης



## Πριν την αξιολόγηση:

- ▶ να προσδιοριστούν σαφείς στόχους για την αξιολόγηση με βάση το εγκεκριμένο σχέδιο δράσης αποϊδρυματοποίησης και το λογικό πλαίσιο
- ▶ να προσδιοριστούν και να ιεραρχηθούν οι ερωτήσεις αξιολόγησης και τους διαθέσιμους πόρους
- ▶ να προσδιοριστούν μεθοδολογίες και εργαλεία που πρέπει να χρησιμοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια της αξιολόγησης
- ▶ να αναπτυχθούν όροι αναφοράς που περιγράφουν το σχέδιο, το χρονοδιάγραμμα, τη μεθοδολογία/συλλογή δεδομένων, το κόστος, τους ρόλους των μελών της ομάδας, τις απαιτήσεις υλικοτεχνικής υποστήριξης (βλ. ενότητα για την ανάπτυξη όρων αναφοράς παρακάτω)
- ▶ να επανεξεταστούν περαιτέρω τα έγγραφα

## Κατά την αξιολόγηση:

- ▶ να πραγματοποιηθεί μια αρχική ενημέρωση, συμπεριλαμβανομένης μιας παρουσίασης, και μια συζήτηση με την ομάδα υλοποίησης του έργου
- ▶ να επανεξεταστούν περαιτέρω τα έγγραφα
- ▶ να διεξαχθούν εμπειριστατωμένες συνεντεύξεις με βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς
- ▶ να διοργανωθούν συναντήσεις, συνεντεύξεις ή/και συζητήσεις ομάδων εστίασης με κύριους ωφελούμενους σε διάφορες δομές
- ▶ να καθιερωθεί παρατήρηση στις διάφορες δομές
- ▶ να εξεταστεί η λειτουργία των υφιστάμενων συστημάτων διαχείρισης έργων (διαχείριση δεδομένων, χρηματοδότηση, υλικοτεχνική υποστήριξη, ανθρωπيني πόροι)

## Μετά την αξιολόγηση:

- ▶ να υποβληθούν σε επεξεργασία και ανάλυση τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί
- ▶ να συνταχθεί σχέδιο έκθεσης
- ▶ να κοινοποιηθούν τα ευρήματα και τα σχέδια συστάσεων με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και συζητηθούν
- ▶ να οριστικοποιηθεί η έκθεση
- ▶ να διαδοθεί η έκθεση με σκοπό να καταστούν οι πληροφορίες προσβάσιμες σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους στην καταλληλότερη μορφή



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

## ► Συλλογή και ανάλυση πληροφοριών

Τα εργαλεία συλλογής και ανάλυσης δεδομένων και πληροφοριών εξετάζονται σε συνάρτηση με το πότε μπορούν να είναι πιο αποτελεσματικά. Εξετάζονται τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των διαφορετικών προσεγγίσεων σε συνδυασμό με τις αποφάσεις που πρέπει να ληφθούν όσον αφορά την αποθήκευση πληροφοριών.

## Διαχείριση αντίστασης και συγκρούσεων

Κάθε έργο που επιφέρει αλλαγή έρχεται αντιμέτωπο με αντίσταση και συγκρούσεις. Εξετάζονται οι συνήθεις αιτίες δυσκολίας μαζί με τις τεχνικές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να τις αποτρέπουν και να τος επιλύσουν μόλις προκύπτουν.



# Αναπτύσσονται εργαλεία για τη συλλογή των αναγκαίων πληροφοριών κατά την εφαρμογή του σχεδίου δράσης ανά δείκτη



## ► Παράδειγμα

### ► Δείκτης Σχεδίου Δράσης για την Αποϊδρυματοποίηση

*Δημιουργία Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Πρόσβασης στην Κοινωνική Προστασία*

*(αναβάθμιση της υφιστάμενης πλατφόρμας, με την ενσωμάτωση όλων των πληροφοριακών συστημάτων, μέσω των οποίων υποβάλλονται αιτήσεις για κοινωνικές παροχές καθώς και κάθε είδους υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας)*



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Αναλυτικό Σχέδιο Π&Α ανά Δράση



## Δράσεις αποϊδρυματοποίησης για ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

**Προτεραιότητα 3.1** Διασφάλιση μιας ισχυρής βάσης υποστηρικτικών υπηρεσιών με στόχο την ενίσχυση και την ενδυνάμωση των οικογενειών, των παιδιών και των παιδιών με αναπηρία

**Στρατηγικός στόχος 3.1.1** Ενίσχυση, περαιτέρω ανάπτυξη και εναρμόνιση της σειράς των διαθέσιμων καθολικών υπηρεσιών, ώστε να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα, η διαθεσιμότητα και η οικονομική προσιτότητα όλων των υπηρεσιών σε όλη τη χώρα – συμπεριλαμβανομένων των αγροτικών περιοχών και καλύπτοντας τη φροντίδα τόσο πριν όσο και μετά τον τοκετό.

<b>Δράση 3.1.1.α</b>	Επανασχεδιασμός του υφιστάμενου ηλεκτρονικού Μητρώου Υπηρεσιών Πρόνοιας και Φορέων Παροχής Κοινωνικής Πρόνοιας (δημόσιων και ιδιωτικών), ώστε να καλύπτονται όλοι οι τύποι <b>υπηρεσιών καθολικής κοινωνικής φροντίδας και υποστήριξης.</b>
<b>Χρονικό πλαίσιο</b>	2021-2023
<b>Χρηματοδοτικοί πόροι</b>	ΕΚΤ+ /ΜΑΑ συμπληρωματικά
<b>Δείκτης όπως περιλαμβάνεται στο σχέδιο δράσης για την αποϊδρυματοποίηση</b>	Δημιουργία της Ενιαίας Πύλης Ψηφιακής Πρόσβασης στην Κοινωνική Προστασία Αναβάθμιση της υφιστάμενης πλατφόρμας, με την ενσωμάτωση όλων των πληροφοριακών συστημάτων, μέσω των οποίων υποβάλλονται αιτήσεις για κοινωνικές παροχές καθώς και κάθε είδους υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας.
<b>Μέσα επαλήθευσης</b>	Υπάρχουν τουλάχιστον 3 διακριτές φάσεις: 1. Δημιουργία Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Πρόσβασης στην Κοινωνική Προστασία και 2. Αναβάθμιση της υφιστάμενης πλατφόρμας και 3. Ενσωμάτωση όλων των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται σήμερα για την υποβολή αιτήσεων για κοινωνικές παροχές και κάθε είδους υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας.
<b>Συχνότητα συλλογής δεδομένων</b>	Στο τέλος κάθε φάσης ή κάθε 12 μήνες (για το είδος δεδομένων βλ. επόμενη σελίδα)
<b>Υπεύθυνος για τη δράση</b>	ΥΠΕΚΥΠ σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
<b>Υπεύθυνος για τη Π&amp;Α της δράσης</b>	Υπό καθορισμό

# Κατάλογος ελέγχου κριτηρίων: Πληροί ο δείκτης αυτά τα κριτήρια;



## 1. Ποιες εισροές/εκροές και ποια αποτελέσματα μετριοούνται;

1. **Εισροές:** προβλεπόμενοι ανθρώπινοι και οικονομικοί πόροι, προβλεπόμενος χρόνος, υφιστάμενη γραμμή βάσης (ηλεκτρονικό μητρώο)
2. **Εκροές:** αναβάθμιση της υφιστάμενης πλατφόρμας και ενσωμάτωση όλων των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων για την υποβολή αιτήσεων για κοινωνικές παροχές και υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας
3. **Αποτέλεσμα:** μια πλήρως λειτουργική Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πρόσβασης στην Κοινωνική Προστασία, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων και ιδιωτικών παρόχων υπηρεσιών

## 2. Ποιος είναι ο προτεινόμενος δείκτης;

1. Ένα απτό παραδοτέο (μια ηλεκτρονική ψηφιακή πύλη)

## 3. Είναι αυτός ο δείκτης συγκεκριμένος;

1. Ναι

## 4. Είναι αυτός ο δείκτης μετρήσιμος;

1. Ναι (με βάση τα δεδομένα που θα παρέχονται από τα άτομα πληροφορικής που αναπτύσσουν την πύλη, όπως τεχνικές εκθέσεις/εκθέσεις αξιολόγησης)

## 5. Είναι ο δείκτης εφικτός;

1. Ναι

## 6. Είναι ο δείκτης συναφής και σχετίζεται με εισροές/εκροές/αποτελέσματα που μετρούνται;

1. Ναι

## 7. Είναι αυτός ο δείκτης χρονικά οριοθετημένος;

1. Ναι (αν και θα ήταν χρήσιμο ένα πιο λεπτομερές χρονοδιάγραμμα)

## Με βάση τα παραπάνω, ο προτεινόμενος δείκτης είναι κατάλληλος

1. Ωστόσο, **θα ήταν χρήσιμες ορισμένες πρόσθετες πληροφορίες εισόδου ειδικά για τους δείκτες διαδικασίας και αποτελέσματος (βλ. επόμενη διαφάνεια)**



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Έντυπο αναφοράς δεικτών



Δείκτες ΕΙΣΟΔΟΥ (να προσδιοριστεί η γραμμής βάσης πριν από την έναρξη της Π&Α)

Δείκτης: Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πρόσβασης στην Κοινωνική Προστασία	ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΙΣΡΟΩΝ
Υπεύθυνος για τις Π&Α και Αναφορές:	Υπό καθορισμό
Υπεύθυνος για την πηγή δεδομένων εφαρμογής:	ΥΠΕΚΥΠ σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Ονόματα/στοιχεία επικοινωνίας - Ρόλοι & Αρμοδιότητες: να προστεθούν
Υλοποίηση ως προς το χρονικό πλαίσιο:	2021-2023. Να προστεθεί αναλυτικότερο σχέδιο εργασίας για τη δράση 3.1.1
Υλοποίηση ως προς τον προϋπολογισμό:	ΕΚΤ + /ΜΑΑ συμπληρωματικά. Υπάρχουν πληροφορίες μόνο για την πηγή χρηματοδότησης, αλλά όχι για τον προβλεπόμενο προϋπολογισμό, να συμπεριληφθούν
Γραμμή βάσης:	Υφιστάμενο ηλεκτρονικό Μητρώο
Διαχρονικός στόχος:	Επανασχεδιασμός υφιστάμενου Ηλεκτρονικού Μητρώο Υπηρεσιών Πρόνοιας Βλ. Δρ. 3.1.1.α)



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support



# Έντυπο αναφοράς δεικτών



Δείκτης για την περίοδο	Περίοδος	Δείκτες διαδικασιών			Εκροές	Αποτέλεσμα
		Πρόοδος από την προηγούμενη μέτρηση Π&Α (ναι, όχι, μερικώς)	Πρόοδος ως προς το χρονοδιάγραμμα (εγκαίρως / καθυστερημένα / νωρίτερα)	Ως προς τον προϋπολογισμό (όπως αναμενόταν, υπέρβαση, υστέρηση:	Ποιοτική αξιολόγηση (βάσει αξιολόγησης/ τεχνικών εκθέσεων/ πιλοτικών δοκιμών κ.λπ. - υπό καθορισμό)	% διαχρονικού στόχου της Δρ. 3.1.1.α που επιτεύχθηκε ή «ναι/όχι»
Αναβάθμιση της υφιστάμενης πλατφόρμας	Τέλος 1 <sup>ου</sup> έτους (2021)	ΜΔ				
Ενσωμάτωση όλων των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται σήμερα για την υποβολή αιτήσεων για κοινωνικές παροχές και κάθε είδους υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας από δημόσιους και ιδιωτικού παρόχους υπηρεσιών	Τέλος 2 <sup>ου</sup> έτους (2022)					
Δημιουργία πλήρως λειτουργικής Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Πρόσβασης στην Κοινωνική Προστασία	Τέλος 3 <sup>ου</sup> έτους (2023)					

# Άντληση διδαγμάτων από την Π&Α: Αναφορά & κοινοποίηση των αποτελεσμάτων Π&Α

## Ενότητα 5



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Σχέδιο για τη διάδοση και τις Αναφορές Π&Α

πώς και σε ποιους θα διαδίδονται τα δεδομένα

- ▶ απώτερος σκοπός των προσπαθειών Π&Α δεν θα πρέπει να είναι τα ίδια τα δεδομένα
- ▶ τα δεδομένα θα πρέπει πάντα να συλλέγονται για συγκεκριμένους σκοπούς.
  - ▶ *πώς θα χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα Π&Α για την ενημέρωση του προσωπικού και των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με την επιτυχία και την πρόοδο του προγράμματος;*
  - ▶ *πώς θα χρησιμοποιηθούν για να βοηθήσουν το προσωπικό να κάνει τροποποιήσεις και διορθώσεις πορείας, ανάλογα με τις ανάγκες;*
  - ▶ *πώς θα χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα για να επιτευχθεί πρόοδος και να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα των πρακτικών του προγράμματος;*
- ▶ Το σχέδιο Π&Α θα πρέπει να περιλαμβάνει σχέδια εσωτερικής διάδοσης εντός της ομάδας του προγράμματος, καθώς και ευρύτερης διάδοσης στα ενδιαφερόμενα μέρη και τις πηγές χρηματοδότησης.



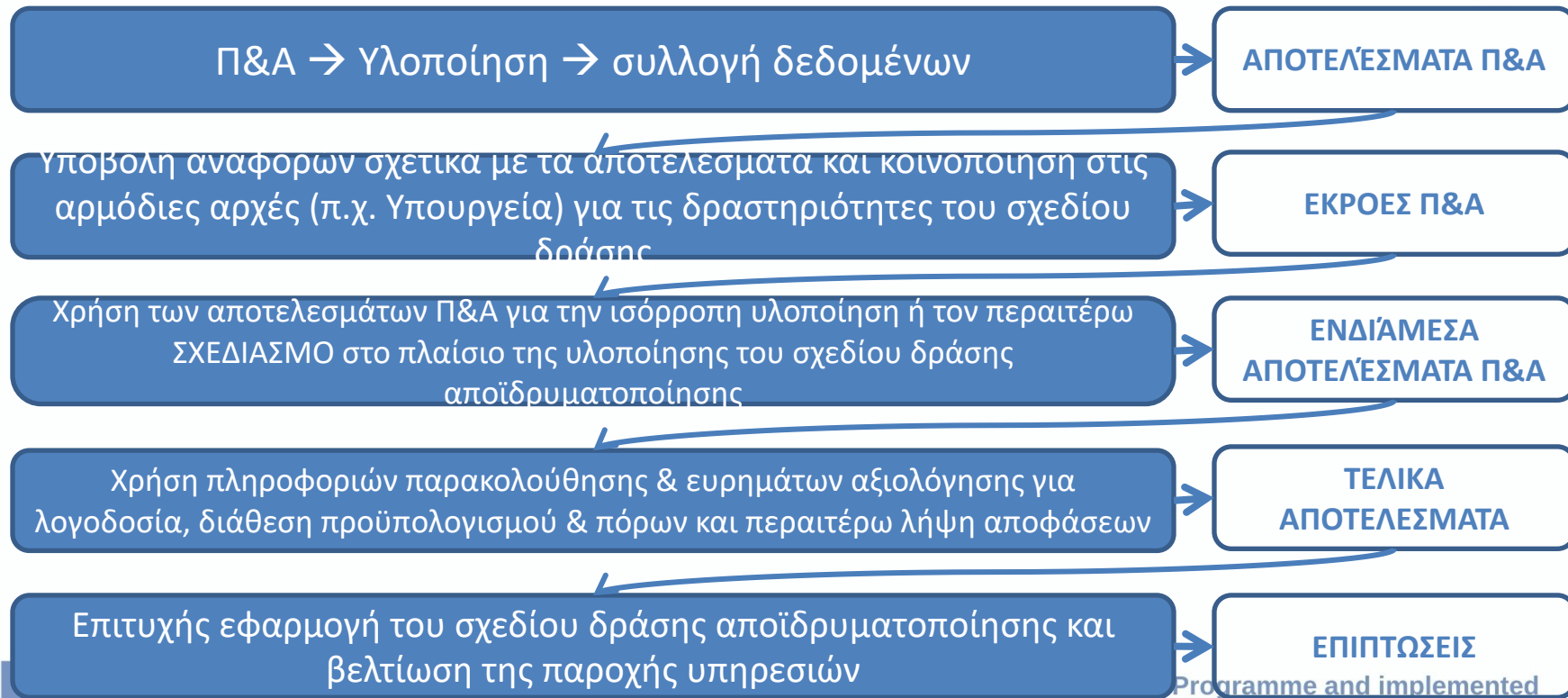
This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Άντληση διδαγμάτων από την Π&Α

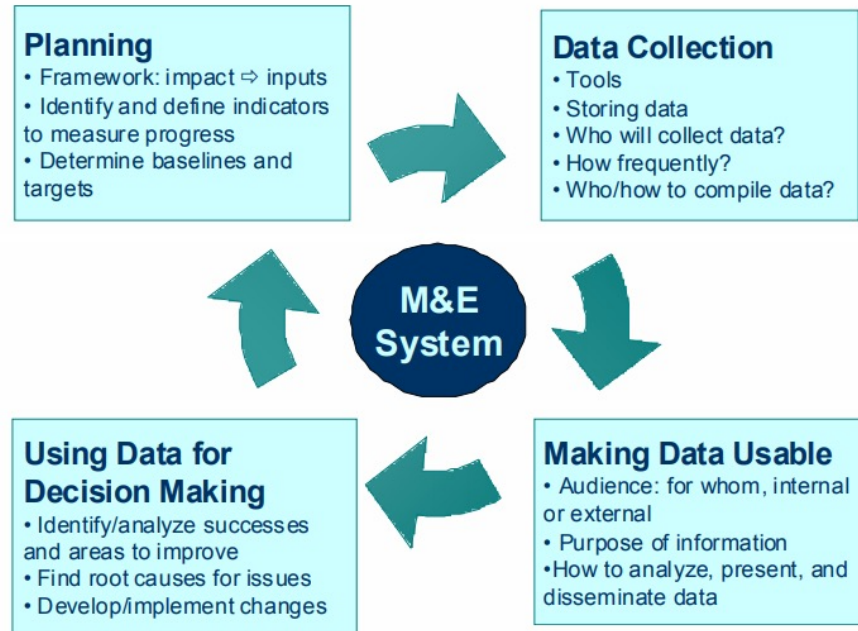
- ▶ είναι η διαδικασία με την οποία η γνώση και η εμπειρία επηρεάζουν άμεσα τις αλλαγές στη συμπεριφορά.
- ▶ Εάν δεν αξιοποιούνται οι πληροφορίες που παρέχονται από την παρακολούθηση και την αξιολόγηση, τότε η άσκηση είναι ουσιαστικά σπατάλη χρόνου και κόπου.
- ▶ Ένα από τα σημαντικότερα καθήκοντα κάθε υπεύθυνου έργου ή αξιολογητή είναι να διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες παρουσιάζονται κατά τρόπο ώστε να είναι προσβάσιμες σε όσους τις χρειάζονται για τη λήψη αποφάσεων.
- ▶ Τόσο η παρακολούθηση όσο και η αξιολόγηση θα είναι αναποτελεσματικές αν δεν οδηγήσουν σε μάθηση σε επίπεδο έργου.
- ▶ Τα πορίσματα, οι συστάσεις και η μάθηση από την αξιολόγηση θα πρέπει επίσης να συμβάλλουν στη βελτίωση των προγραμμάτων, των πολιτικών και των πρακτικών, στην τεκμηριωμένη συνηγορία και στην αποτελεσματική κινητοποίηση των πόρων.



# Άντληση διδαγμάτων από τα αποτελέσματα του Σχεδίου δράσης Π&Α για την αποϊδρυματοποίηση



# Τέσσερα στάδια της Π&Α



Monitoring and Evaluation Training Curriculum (<https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/1864/Monitoring%20and%20Evaluation%20Training%20Curriculum.pdf>)



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Σχέδιο ανάλυσης και υποδείγματα αναφοράς δεδομένων

- ▶ Αφού συλλεχθούν όλα τα δεδομένα, κάποιος θα πρέπει να τα συγκεντρώσει και να τα αναλύσει, για να συμπληρώσει έναν πίνακα αποτελεσμάτων για εσωτερική ανασκόπηση και εξωτερική υποβολή αναφοράς. Αυτό είναι πιθανό να είναι ένας εσωτερικός διευθυντής Π&Α ή βοηθός ερευνητής του προγράμματος.
- ▶ Το σχέδιο Π&Α θα πρέπει να περιλαμβάνει μια ενότητα με λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα που θα αναλυθούν και τον τρόπο παρουσίασης των αποτελεσμάτων. Σημαντικά ζητήματα:
  - ▶ Χρειάζεται το προσωπικό να εκτελέσει στατιστικούς ελέγχους, για να λάβει τις αναγκαίες απαντήσεις;
  - ▶ Εάν ναι, ποιους ελέγχους και για ποια δεδομένα;
  - ▶ Ποιο πρόγραμμα λογισμικού θα χρησιμοποιηθεί για την ανάλυση δεδομένων και τη δημιουργία πινάκων αναφοράς δεδομένων; Excel; SPSS;
- ▶ Ένα άλλο θετικό στοιχείο που πρέπει να συμπεριληφθεί στο σχέδιο είναι ένας κενός πίνακας για την αναφορά των δεικτών. Οι πίνακες αυτοί θα πρέπει να περιγράφουν τους δείκτες, τα δεδομένα και τη χρονική περίοδο αναφοράς δεδομένων. Μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν ενδεικτικά τον στόχο του δείκτη και την πρόοδο του προγράμματος προς αυτόν τον στόχο.



# Προκλήσεις



- ▶ Οι κύριες πρακτικές προκλήσεις για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση μπορούν να συνοψιστούν ως εξής:
  - ▶ Έλλειψη δέσμευσης/πολιτικής βούλησης
  - ▶ Περιορισμοί προϋπολογισμού
  - ▶ Έλλειψη ειδικευμένου προσωπικού/εξειδίκευσης
  - ▶ Περιορισμένη διαθεσιμότητα δεδομένων ή/και κακής ποιότητας δεδομένα
  - ▶ Περιορισμένη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών





# Υποβολή αναφορών



Ένα βασικό μέρος της διαδικασίας παρακολούθησης και αξιολόγησης περιλαμβάνει την υποβολή αναφορών σε διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη. Εδώ εξετάζονται ορισμένες από τις κοινές αναφορές που πρέπει να καταρτίζονται μαζί με τις βέλτιστες πρακτικές όσον αφορά τη σύνταξη αναφορών.

## Αποτελεσματική λήψη αποφάσεων

Καθ' όλη τη διάρκεια της παρακολούθησης και αξιολόγησης, πρέπει να λαμβάνονται αποφάσεις σχετικά με το πώς θα προχωρήσουμε και πώς θα ανταποκριθούμε στις πληροφορίες που συλλέγονται. Εδώ διερευνώνται τεχνικές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να διασφαλίζεται ότι οι αποφάσεις που λαμβάνονται είναι προς το βέλτιστο συμφέρον του έργου και υποστηρίζονται από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

## Διδάγματα από την παρακολούθηση και αξιολόγηση έργων

Η μάθηση και η ανατροφοδότηση είναι ζωτικής σημασίας για τη διαδικασία παρακολούθησης και αξιολόγησης. Η σπουδαιότητα και η χρήση των Διδαγμάτων εξετάζονται μαζί με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να αξιοποιηθούν στη διάρκεια του έργου και αφού ολοκληρωθεί. Παρουσιάζεται επίσης μια δομή για την αποτύπωση αυτών των διδαγμάτων.



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Μελέτες περιπτώσεων – ομαδική συζήτηση

Ενότητα 6



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Άσκηση: Αξιολόγηση στόχων

Για κάθε μία από τις παρακάτω φράσεις:

- α) Αποφασίστε αν η φράση αποτελεί στόχο, δραστηριότητα ή αποτέλεσμα.
- β) Εάν η φράση δεν αποτελεί στόχο ή είναι ελλιπής στόχος, αναδιατυπώστε την ως στόχο SMART.

1. Να εκπαιδευτούν όλοι οι τοπικοί υπεύθυνοι πληροφοριών στη χρήση των έντυπων συλλογής δεδομένων Π&Α μέχρι το τέλος του 2ου έτους του έργου
2. Να γίνουν οι υπηρεσίες πρόληψης του HIV πιο «φιλικές προς τους νέους» στις δομές του έργου μέχρι το τέλος του 2008
3. Να μειωθεί η συχνότητα της βίας κατά των γυναικών στη χώρα X
4. Να μειωθεί ο ρυθμός εξάντλησης των αποθεμάτων προφυλακτικών στις υγειονομικές εγκαταστάσεις του υπουργείου υγείας από τα τρέχοντα επίπεδα του 25 τοις εκατό σε λιγότερο από 5% έως το 2012
5. Να αυξηθεί η χρήση σύγχρονων μεθόδων οικογενειακού προγραμματισμού κατά 50 τοις εκατό και της ποιότητας της φροντίδας από τους παρόχους υπηρεσιών μέχρι το τέλος αυτού του διετούς έργου
6. Να μειωθεί το ποσοστό μετάδοσης του HIV στη χώρα κατά πέντε τοις εκατό μέχρι το τέλος του έργου
7. Να αυξηθεί η οικειοθελής λήψη τεστ και συμβουλευτικής κατά 5%



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Ανάλυση ενδιαφερομένων μερών



ενδιαφερόμενα μέρη	σκοπός	αναγκαίες πληροφορίες	πώς θα παρουσιάζατε τις πληροφορίες;	Πόσο συχνά;



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Άσκηση: Δείκτες και Συλλογή δεδομένων



- Η άσκηση αυτή αποσκοπεί στη χρήση των στόχων και των δράσεων το λογικού πλαισίου για τον προσδιορισμό κατάλληλων δεικτών για τη μέτρηση της προόδου.

**3.3.4 Στρατηγικός στόχος: Υποστήριξη των δήμων, ώστε να δημιουργήσουν υπηρεσίες φροντίδας σε επίπεδο οικογένειας και τοπικής κοινότητας**

Δράσεις για την επίτευξη αυτού του στόχου: Προσδιορισμός υφιστάμενων κοινοτικών υπηρεσιών Δήμων, εμποδίων/βέλτιστων πρακτικών (2025-2026, ΥΠΕΚΥΠ/Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης Κρατικός προϋπολογισμός).

Δείκτης (εισορές, διαδικασία, εκροές, αποτέλεσμα, επιπτώσεις)	Ορισμός	Στόχος	Εργαλείο συλλογής δεδομένων	Συχνότητα συλλογής & αναφοράς δεδομένων	Ποιος θα είναι υπεύθυνος για τα δεδομένα (συλλογή, έγκριση δεδομένων κ.λπ.)	Πώς θα φτάνουν τα δεδομένα στα κεντρικά γραφεία (π.χ. θα συνοψίζονται σε κάποιο στάδιο; Σε τι μορφές;)	σχόλια
Έκθεση με συστάσεις							
Πρόβλεψη/Στόχος (ποσοτικός)		Επίτευξη (ποσοτικός)		Αναλογία στόχου/επίτευξης		Εκτίμηση (ποσοτικός, υπό καθορισμό περίπτωση)	



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support

# Άσκηση: Δείκτες και Συλλογή δεδομένων



- ▶ Η άσκηση αυτή αποσκοπεί στη χρήση των στόχων και των δράσεων το λογικού πλαισίου για τον προσδιορισμό κατάλληλων δεικτών για τη μέτρηση της προόδου.

**3.5.2 Στρατηγικός στόχος:** Με τη διασφάλιση ότι δημιουργούνται προσωποκεντρικά σχέδια για κάθε παιδί που φεύγει από το σύστημα φροντίδας. Αυτά τα σχέδια θα πρέπει να περιλαμβάνουν προβλέψεις για συνεχή υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια τόσο της δευτεροβάθμιας όσο και της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και για την ανάπτυξη δεξιοτήτων διαβίωσης.

Δράσεις για την επίτευξη αυτού του στόχου: Εκπαίδευση των εργαζόμενων κοινωνικής φροντίδας ώστε να συμπεριλάβουν παροχές συνεχούς υποστήριξης στην ανάπτυξη του ΑΣΟΑ των ατόμων που εγκαταλείπουν το σύστημα φροντίδας (2023-2026, ΥΠΕΚΥΠ, ΕΚΤ+).

Δείκτης (εισορές, διαδικασία, εκροές, αποτέλεσμα, επιπτώσεις)	Ορισμός	Στόχος	Εργαλείο συλλογής δεδομένων	Συχνότητα συλλογής & αναφοράς δεδομένων	Ποιος θα είναι υπεύθυνος για τα δεδομένα (συλλογή, έγκριση δεδομένων κ.λπ.)	Πώς θα φτάνουν τα δεδομένα στα κεντρικά γραφεία (π.χ. θα συνοψίζονται σε κάποιο στάδιο; Σε τι μορφές;)	σχόλια
Αναπτύχθηκε και παρασχέθηκε σχετική εκπαίδευση για εργαζομένους κοινωνικής φροντίδας							

Πρόβλεψη/Στόχος (ποσοτικός)

Επίτευξη (ποσοτικός)

Αναλογία στόχου/επίτευξης

Εκτίμηση (ποσοτικός, υπό καθορισμό

/περίπτωση)

# Άσκηση: Δείκτες και Συλλογή δεδομένων



- Η άσκηση αυτή αποσκοπεί στη χρήση των στόχων και των δράσεων το λογικού πλαισίου για τον προσδιορισμό κατάλληλων δεικτών για τη μέτρηση της προόδου.

## 4.3.3 Στρατηγικός στόχος: Βελτίωση της πρόσβασης σε πληροφορίες μέσω της ενίσχυσης του ρόλου και των αρμοδιοτήτων των κέντρων κοινότητας.

Δράσεις για την επίτευξη αυτού του στόχου: Ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων για το προσωπικό και πρωτοκόλλου διασύνδεσης μεταξύ υπηρεσιών και πόρων της τοπικής κοινότητας (χωρίς χρονοδιάγραμμα, χωρίς αρμόδια αρχή, χωρίς πληροφορίες σχετικά με τους πόρους).

Δείκτης (εισροές, διαδικασία, εκροές, αποτέλεσμα, επιπτώσεις)	Ορισμός	Στόχος	Εργαλείο συλλογής δεδομένων	Συχνότητα συλλογής & αναφοράς δεδομένων	Ποιος θα είναι υπεύθυνος για τα δεδομένα (συλλογή, έγκριση δεδομένων κ.λπ.)	Πώς θα φτάνουν τα δεδομένα στα κεντρικά γραφεία (π.χ. θα συνοψίζονται σε κάποιο στάδιο; Σε τι μορφές;)	σχόλια
Έκθεση σχετικά με τα προγράμματα εκπαίδευσης για το προσωπικό και τη διασύνδεση με τις υπηρεσίες και τους πόρους της τοπικής κοινότητας							

# Βιβλιογραφία



- ▶ <https://www.pcmi.co.uk/monitoringevaluation>
- ▶ <https://www.charityjob.co.uk/courses/training-on-results-based-monitoring-and-evaluation/23011>
- ▶ <https://evalpartners.org/training/training-course-on-me-for-development-results-1>
- ▶ [http://evaluationtoolbox.net.au/index.php?option=com\\_content&view=article&id=23:create-m-and-e-plan&catid=8:planning-your-evaluation&Itemid=44](http://evaluationtoolbox.net.au/index.php?option=com_content&view=article&id=23:create-m-and-e-plan&catid=8:planning-your-evaluation&Itemid=44)
- ▶ [https://www.thecompassforsbc.org/sites/default/files/strengthening\\_tools/data%20table%20example\\_0.pdf](https://www.thecompassforsbc.org/sites/default/files/strengthening_tools/data%20table%20example_0.pdf)
- ▶ <https://www.thecompassforsbc.org/how-to-guides/how-develop-monitoring-and-evaluation-plan>
- ▶ <https://www.imainternational.com/training/monitoring-and-evaluation-for-results-10-days>
- ▶ <https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/1864/Monitoring%20and%20Evaluation%20Training%20Curriculum.pdf> (ασκήσεις εδώ)
- ▶ <https://rm.coe.int/urso-methodology-for-monitoring-and-evaluation-of-training-programmes-/16808ace96>
- ▶ <http://web.undp.org/evaluation/documents/MandE-Training-package-English.pdf> (για ασκήσεις)
- ▶ [attachment\\_09 - me\\_strategy\\_actionplan\\_pre-print.pdf](#)
- ▶ [https://extranet.who.int/countryplanningcycles/sites/default/files/planning\\_cycle\\_repository/bangladesh/attachment\\_09\\_-\\_me\\_strategy\\_actionplan\\_pre-print.pdf](https://extranet.who.int/countryplanningcycles/sites/default/files/planning_cycle_repository/bangladesh/attachment_09_-_me_strategy_actionplan_pre-print.pdf)
- ▶ [2754804%20vocabulary.pdf](#)
- ▶ <https://www.endvawnow.org/en/articles/336-indicators.html>
- ▶ <https://www.evalpartners.org/community-toolkits>
- ▶ <https://risalatconsultants.com/strategic-performance-monitoring-evaluation-spain/>
- ▶ <https://www.humanitarianlibrary.org/collection/free-online-courses-and-training-about-monitoring-evaluation-humanitarian-settings>



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support





**Ευχαριστώ πολύ!!!**

**Γεώργιος Νικολαΐδης**

Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού,

Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας

Φωκίδος 7, 11526 Αθήνα

Email: [gnikolaidis@ich-mhsw.gr](mailto:gnikolaidis@ich-mhsw.gr)

[ich-mhsw@otenet.gr](mailto:ich-mhsw@otenet.gr)

URL: [www.ich-mhsw.gr](http://www.ich-mhsw.gr)



This activity is funded by the European Union via the Structural Reform Support Programme and implemented in co-operation with the European Commission's Directorate-General for Structural Reform Support